

湖南现代物流职业技术学院

质量简报

2020年第2期（总第43期）

质量诊改与督导办编印

2020年4月

本期目录

●战“疫”时期线上教学督导动态	1
务实创新教学督导 落实立德树人	1
外聘教师网络教学督查情况总结	3
各二级学院第5-8周教学督导听课情况总结	4
●战“疫”时期线上教学、督导经验交流	5
物流工程学院全员赛课 提升教师网络教学能力	5
物流人文艺术学院开展“四级督导” 推进线上教学提质增效	7
●战“疫”时期教学实施情况	8
第5-8周各教学单位开设网络课课堂教学情况	8
第5-8周各教学单位每日到课率情况	8
第5-8周末开设课程及未开展网络课堂教学情况	10
●战“疫”时期教学心得分享	11
弘扬会展战疫精神，构建政校企业家四维育人体系	
——以《会展文案写作》网络课程为例	11
守护教育职责，履行防疫责任	
——郁春兰老师疫情期间教学心得	13
停课不停学，梦想不延期	
——《应用文写作》在线教学经验分享	15

● 战“疫”时期线上教学督导动态

湖南现代物流职业技术学院

务实创新教学督导 落实立德树人

按照教育部和教育厅“利用网络平台、停课不停学”的要求，湖南现代物流职业技术学院自2月10日以来，充分利用线上资源有序开展线上教学，在全校师生的共同努力下，线上教学运行平稳有序，切实做到了教师不停教、学生不停学、教学任务不减、教学质量不降。

一、创新用活督导，落实服务育人根本

学校坚持以人为本，落实服务育人，把解决师生实际问题和合理诉求为着力点，在关心人、服务人中教育人、引导人。

线上教学开展前，及时了解和收集各学院（部）教师在线教学存在的困难和问题，迅速抽调信息化教学能手组成技术支持团队，对口支持各二级学院，帮助各课程团队共建云课程及线上教学，对学校全面开展云课程建设和教师有效利用云课堂教学起到了推动作用。

线上教学过程中，跟踪了解教师在线教学存在的困难和问题，针对开学初出现的问题，发布了《湖南现代物流职业技术学院在线教学的若干建议》；录制了《腾讯QQ屏幕分享和腾讯课堂的使用方法、注意事项》小视频，更好地帮助教师开展线上教学。

为有效了解学生线上遇到的问题 and 困难，关注学生需求，正确引导学生，通过问卷调查和线上反馈机制不定期的收集学生问题和困难，并将问题归类反馈到相应的部门。

二、用好用实督导，提升课堂育人实效

学校一直注重课堂教学建设，把课堂作为落实立德树人根本任务的主战场，为确保线上教学质量，学校用好用实教学督导手段，制定了

《湖南现代物流职业技术学院线上教学课堂教学质量评价标准（试用）》；探索了线上听课、巡课的方式方法；录制了如何开展线上听课、巡课的小视频；启动了校专职教学督导员、院兼职教学督导员二级督导线上听课、巡课工作机制。

充分发挥了教学督导评价、指导的作用，校专职教学督导员通过云课堂、QQ群、腾讯课堂、直播等形式体验了多位授课教师的线上教学魅力，及时了解师生教学和学习方面的困难和问题。通过校领导、校、院督导听课、巡课反馈，授课老师认真负责，准备充分，精心设计组织课堂，合理利用优质教学资源，大胆尝试多种教学方式，充分利用多种教学手段，学生积极投入，与教师互动良好，线上教学有序平稳运行，学生评价满意度高。

三、立足学生本位，检验线上教学效果

线上教学的效果如何，学生学习的成效如何，课堂教学的直接感知者学生最有发言权，为了解线上教学效果、学生线上学习成效和体验，学校坚持问题导向，充分发挥学生教学信息员的作用，建立了学生教学信息员线上沟通机制，不定期采用调查问卷、线上沟通的形式对线上教学效果进行调研，根据反馈情况进行改进。

学校通过创新用活督导、用好用实督导，在提升课堂教学质量的同时，将服务育人落到实处，切实做到了教师不停教、学生不停学、教学质量不降，落实了立德树人的人才培养目标，同时，也卓显了全校师生在疫情面前共同战“疫”强烈的责任意识。

质量诊改与督导办
2020年3月27日

外聘教师网络教学督查情况总结

为加强对外聘教师的网络教学监控和评价，质量诊改与督导办在加强网络教学督查的基础上开展了外聘教师网络教学听课专项活动。

首先，通过与学生信息员沟通交流，收集了解教务处提供的76位外聘教师的107门课教学情况。然后，对学生反映网络教学效果不理想的外聘教师开展了有针对性的听评课，并及时反馈给了外聘教师和所在二级学院。其中外聘教师所任的14门课程网络课堂教学评价为B，1门课程为C，其余为A；

现将第8周开展的外聘教师网络教学听课情况总结如下：

1、大部分外聘教师教学准备比较充分，教学态度比较认真，能合理利用网络资源，能根据课程选择合适的网络教学模式。

2、有个别教师教学存在如下问题：

- (1) 教学内容偏少，教学组织松散；
- (2) 有照本宣科、教师唱独角戏的情况；
- (3) 放视频时间过长，20余分钟；
- (4) 教学互动少。

3、物流商学院、物流人文艺术学院每周都有对外聘教师开展听评课指导。

质量诊改与督导办

2020年4月8日

各二级学院第5-8周教学督导听课情况总结

为加强对网络教学的监管，各二级学院、教学单位在疫情防控期间加大对网络教学的运行情况督查，合理安排教学督导、领导干部在线听课、巡课、评课，并将听课情况如实记录，确保教学质量。

第5-8周，各二级学院共有56名教学督导及领导干部参与听课、巡课、评课，共听课、评课223人次，人均听课4次，人均每周听课1次，其中有5位教学督导及领导干部5-8周听课10次以上。其中，物流工程学院举行了为期三周的2020年教师网络教学比赛，第8周教学督导及领导干部听课41次，教师听课15次。

各二级学院第5-8周教学督导听课情况

各二级学院	第5周	第6周	第7周	第8周	小计
国际合作学院	3	4	4	2	13
物流工程学院	4	5	11	41	61
物流商学院	8	9	8	10	35
物流人文艺术学院	23	7	7	16	53
物流管理学院	-	5	5	5	15
物流信息学院	29	3	8	6	46
合计	67	33	43	80	223

第5-8周，各二级学院共对76名外聘教师中的44位进行了听课评课、跟踪听课指导。物流商学院、物流人文艺术学院每周都对外聘教师开展听评课，以加强对外聘教师的管控和指导。

物流人文艺术学院每周二下午由教研室主任组织、专业带头人或课程负责人主持集体备课，重点指导外聘教师，第7周为止，物流人文艺术学院的外聘教师教学听课已全面覆盖。

质量诊改与督导办

2020年4月12日

● 战“疫”时期线上教学、督导经验交流

物流工程学院全员赛课 提升教师网络教学能力

为提高教师网络教学能力，加强师德师风建设，充分发挥教学竞赛在提高教师队伍素质中的引领示范作用，进一步激发教师更新教育理念和掌握网络教学方法的热情，物流工程学院特开展为期三周（教学周第7周-第9周）的教师网络教学比赛。认真制定比赛方案并成立组织机构，院长梁飞任组长、党总支书记刘建辉、副院长伍瑛任副组长，学院督导组全体成员担任评委工作，全院专、兼职教师参加比赛。

比赛采取在线听课、集体评审方式进行，参赛选手按确定的授课班级、教学内容、时间、地点进行网络课程教学，讲课时间为45分钟。比赛计分采用百分制，所有参与听课的老师均需给予评分，以算术平均分（保留小数点后两位）作为比赛最终得分，最后，按参赛教师的最后得分进行排名，公布最终比赛结果，并与授课教师沟通，反馈教学建议。

此次网络教学比赛，旨在以赛促教，提高教师网络教学水平，同时做好疫情期间网络授课情况督导工作以及教研室集体听课评课工作，努力造就一支有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心的高素质、专业化教师队伍。全院教师积极参与比赛，充分准备，认真听取反馈意见并及时做出相应调整完善，达到了以赛促教的预期效果。

物流工程学院2020年上学期网络教学竞赛安排表

序号	教师姓名	课程	班级	班级人数	上课群号	周数	网课时间	听课教师	备注
1	黄智	土木工程材料	物工1802	35	638359471	第七周	周三第5节	梁飞、刘建辉、伍瑛、物流工程教研室全体教师	班级群
2	魏波	物流系统规划与设计	物工1802	35	877319490	第七周	周三第7节	梁飞、刘建辉、高琪昕、物流工程教研室全体教师	班级群
3	陈柱峰	汽车电器设备原理与维修	汽车(商用车)1901	32	779012730	第七周	周四第3节	梁飞、刘建辉、伍瑛、高琪昕、梁林飞、汽车技术教研室全体教师	班级群
序号	教师姓名	课程	班级	班级人数	上课群号	周数	网课时间	听课教师	备注
1	花开太	冷库技术	冷链1801	19	877676532	第八周	周一第1节	梁飞、刘建辉、伍瑛、高琪昕、梁林飞、机器人技术教研室全体教师	班级群
2	周沫	电工电子技术	物工1902	46	862507492	第八周	周一第5节	梁飞、刘建辉、高琪昕、机器人教研室	班级群
3	向贤伟	汽车二手车鉴定评估与销售	汽营1801 汽车(商用车)1901	32	1016616583	第八周	周一第7节	梁飞、刘建辉、梁林飞、汽车技术教研室全体教师	授课群
4	刘美含	冷藏运输管理实务	冷链1801	20	877676532	第八周	周二第1节	梁飞、刘建辉、伍瑛、高琪昕、梁林飞、物流工程教研室全体教师	
5	沈治国	单片机技术	物网1901	40	621571213	第八周	周二第3节	梁飞、刘建辉、伍瑛、高琪昕、梁林飞、机器人技术教研室全体教师	物信学院班级群
6	钟双红	机械基础	工物1901班	37	571143664	第八周	周三第3节	梁飞、刘建辉、伍瑛、高琪昕、梁林飞、汽车技术教研室全体教师	班级群
7	陈进军	物流自动化技术	物工1802	39	638359471	第八周	周三第5节	梁飞、刘建辉、伍瑛、物流工程教研室全体教师	班级群
8	龙奕	AutoCAD	工物1901	37	571143664	第八周	周四第3节	梁飞、刘建辉、伍瑛、梁林飞、汽车技术教研室全体教师	班级群
9	高琪昕	植物生理学	冷链1901	27	625017019	第八周	周三第5节	梁飞、刘建辉、伍瑛、物流工程教研室全体教师	班级群
10	卢灿	PLC小系统设计及制作	电子(机器人)1801	46	861019890	第八周	周五第3节	梁飞、刘建辉、伍瑛、高琪昕、梁林飞、机器人技术教研室全体教师	班级群
序号	教师姓名	课程	班级	班级人数	上课群号	周数	网课时间	听课教师	备注
1	夏江雪	工程项目管理	物工1802班	35	877319490	第九周	周一第3节	梁飞、刘建辉、伍瑛、高琪昕、梁林飞、物流工程教研室全体教师	班级群
3	孙彭城	商用车发动机构造与维修	汽车(商用车)1901	32	779012730	第九周	周一第5节	梁飞、刘建辉、高琪昕、汽车技术教研室全体教师	授课群
	廖罗尔	冷链采购与供应管理	物工1801	47	877780090	第九周	周二第1节	梁飞、刘建辉、伍瑛、高琪昕、梁林飞、机器人技术教研室全体教师	授课群
4	杨彪	机械制图	汽车(商用车)1901	32	779012730	第九周	周二第3节	梁飞、刘建辉、伍瑛、高琪昕、梁林飞、汽车技术教研室全体教师	授课群
5	史鸽飞	物流设施与设备	物管企物1902	40	757102121	第九周	周三第3节	梁飞、刘建辉、伍瑛、高琪昕、梁林飞、物流工程教研室全体教师	物管学院班级群
6	王振江	物流设施设备	物管(企物)1904	36	710721396	第九周	周三第5节	梁飞、刘建辉、伍瑛、物流工程教研室全体教师	物管学院班级群
7	杨新风	物流工程项目管理	冷链1801	20	877537010	第九周	周四第3节	梁飞、刘建辉、伍瑛、高琪昕、梁林飞、物流工程教研室全体教师	班级群
8	舒晖	物流系统规划与设计	物工1802	39	638359471	第九周	周五第3节	梁飞、刘建辉、伍瑛、高琪昕、梁林飞、物流工程教研室全体教师	
					ZBWG1219				

说明: 1. 在本学院上课的老师, 参赛时建议在班级群授课, 方便老师听课;
 2. 不是在班级群上课的老师, 请在上课前两天, 在学院交流QQ群公布上课群号;
 3. 听课老师中, 有课的老师, 照常上课, 不参加听课;
 4. 所有听课老师, 填写评课表, 给予具体评分, 听课当天发给伍瑛老师。



00:13:52 钟双红的屏幕

正在分享屏幕 00:14:58 物工1901...等42人正在观看

4—机架

1, 3—连架杆→定轴转动
 2—连杆 →平面运动

整转副: 二构件相对运动为整周转动。
 摆动副: 二构件相对运动不为整周转动。
 曲柄:

物流人文艺术学院开展“四级督导” 推进线上教学提质增效

为了全力做好新型冠状病毒的疫情防控工作,为了保证学生停课不停学,物流人文艺术学院积极组织师生开展线上教学与学习,截至第7周,物流人文艺术学院总共有77位老师,开课64门。开展线上教学的教师中有27位老师是校外兼职教师,为了保证教学质量,提高教学效果,物流人文艺术学院组织了以教研室为单位,以专业带头人为骨干,以辅导员为支撑,以各班学习委员为辅助的四级督导。督导成员从院级,到教研室、专业带头人,学管辅导员,最后到班上学习委员,全面覆盖了教学前、中、后的各个环节。目前,我院所有的外聘教师的教学听课已经全面覆盖完毕。

主要采取的督导措施一是辅导员进课堂核查到课率,每天反馈信息,对于缺课的同学摸清原因,加强提醒教育。二是教研室主任,专业带头人深入课堂听课,摸清教学实际情况,自开展线上教学以来,每周二下午由教研室主任组织、专业带头人或课程负责人主持集体备课,。三是组织各班学习委员收集学生反馈意见与建议,目前共收集各项意见三十多条,都及时联系任课教师落实解决。

通过督导发现,老师们教学组织认真负责,课前准备充分,知识点的讲解也很细致,大部分教师教学过程中能充分运用网络资源,教学设计不断改进,日趋合理。但是,督导过程中也发现线上教学存在不少困难与问题。目前网络教学主要的问题和困难主要在于平台功能和网速的限制,课堂互动和沟通都受到不同程度影响。同时,有极少同学自觉性、自律性、学习积极性不高,加上很多同学没有理想安静固定的学习时间和空间,学习效果不佳。今后,我院将继续依托四级督导形式,为教学工作保驾护航,达到提质增效的目的。

● 战“疫”时期教学实施情况

第5-8周各教学单位开设网络课课堂教学情况

(门次)

日期	物流工程学院	物流信息学院	物流管理学院	物流商学院	物流人艺术学院	国际学院	思政部	学生处
3.09	43	70	49	33	75	4	15	7
3.10	25	39	38	35	71	2	11	8
3.11	37	72	47	74	91	2	14	7
3.12	28	51	42	45	91	3	15	4
3.13	28	46	37	44	62	-	15	2
3.14	1	28	-	17	11	-	-	-
3.15	3	27	-	8		-	-	-
3.16	40	60	49	33	79	4	14	7
3.17	27	43	36	35	66	2	13	9
3.18	37	68	46	74	91	2	14	8
3.19	29	54	44	45	91	3	15	5
3.20	13	62	40	39	62	-	15	2
3.21	1	22	-	12	11	-	-	-
3.22	3	28	-	7	-	-	-	-
3.23	43	70	49	30	76	4	14	6
3.24	24	39	43	36	67	2	13	10
3.25	37	64	50	72	88	2	14	8
3.26	28	53	45	45	90	3	15	7
3.27	13	62	40	39	57	-	15	3
3.28	1	31	5	9	11	-	2	-
3.29	3	21	5	11		-	2	-
3.30	43	76	49	32	76	4	14	7
3.31	24	39	43	36	67	2	14	10
4.01	39	72	49	73	67	2	13	10
4.02	28	51	45	45	92	3	7	
4.03	11	63	40	43	57	-	18	4

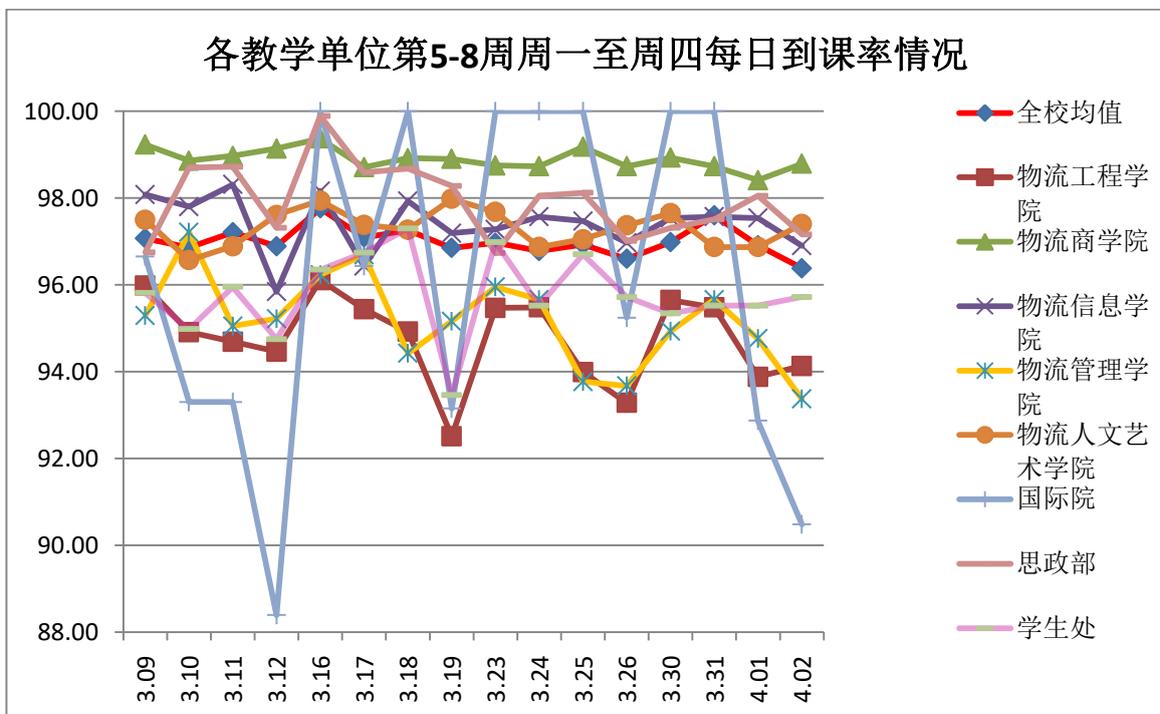
第5-8周各教学单位每日到课率情况

(%)

日期	物流工程学院	物流信息学院	物流管理学院	物流商学院	物流人艺术学院	国际学院	思政部	学生处	全校
3.09	95.98	98.08	95.29	99.23	97.50	96.65	96.75	95.81	97.07
3.10	94.91	97.80	97.21	98.86	96.57	93.30	98.70	94.98	96.86
3.11	94.69	98.31	95.05	98.97	96.89	93.30	98.72	95.95	97.21
3.12	94.46	95.84	95.22	99.14	97.61	88.39	97.31	94.75	96.89
3.13	93.08	98.08	95.95	98.83	97.62	-	95.39	95.24	96.46
3.14	93.48	98.79	-	99.23	98.57	-	-	-	98.80

3.15	96.23	96.71	-	94.2	-	-	-	-	95.98
3.16	96.11	98.16	96.23	99.37	97.94	100	99.89	96.35	97.76
3.17	95.44	96.43	96.69	98.71	97.38	96.43	98.59	96.74	97.09
3.18	94.92	97.93	94.42	98.92	97.27	100	98.68	97.30	97.26
3.19	92.51	97.19	95.16	98.90	97.98	93.15	98.28	93.46	96.85
3.20	96.44	97.74	95.83	96.00	97.86	-	95.78	93	96.73
3.21	93.48	97.99	-	97.48	99.18	-	-	-	97.86
3.22	96.61	96.93	-	96.22		-	-	-	96.77
3.23	95.47	97.28	95.95	98.75	97.68	100	96.73	96.98	96.97
3.24	95.48	97.57	95.66	98.73	96.87	100	98.05	95.52	96.78
3.25	93.99	97.47	93.77	99.18	97.05	100	98.12	96.70	96.93
3.26	93.28	96.97	93.67	98.73	97.37	95.24	97.01	95.72	96.60
3.27	96.44	97.74	95.83	96.00	96.99	-	95.78	95.3	96.37
3.28	93.48	97.95	89.97	91.76	99.23	-	92.78	-	95.94
3.29	96.61	97.23	92.4	95.24	-	-	93.44	-	97.75
3.30	95.65	97.54	94.93	98.93	97.65	100	97.31	95.34	96.98
3.31	95.48	97.57	95.66	98.73	96.87	100	97.51	95.52	97.60
4.01	93.88	97.54	94.76	98.41	96.87	92.87	98.05	95.52	96.91
4.02	94.13	96.9	93.37	98.79	97.40	90.48	97.16	95.72	96.38
4.03	95.51	97.1	95.62	97.79	96.66	-	96.68	94.1	97.16

因周五、周六、周日不是所有的教学单位均有开课，故除去周五、周六、周日，对周一至周四均有开课的各教学单位的学生日到课情况绘制统计图如下：



第 5-8 周末开设课程及未开展网络课堂教学情况

日期	未开设网络课程数	未开展网络课堂教学数门次	开展网络课堂教学门次	未开设网络课堂门次占比 (%)	日期	未开设网络课程数	未开展网络课堂教学门次	开展网络课堂教学门次	未开设网络课堂门次占比 (%)
3.09	7	14	135	9.40%	3.22	1	3	16	15.79%
3.10	7	11	126	8.03%	3.23	9	18	134	11.84%
3.11	5	7	163	4.12%	3.24	4	7	128	5.19%
3.12	6	13	135	8.78%	3.25	8	11	161	6.40%
3.13	10	18	115	13.53%	3.26	5	8	135	5.59%
3.14	2	7	22	24.14%	3.27	9	17	105	13.93%
3.15	1	3	18	14.29%	3.28	3	8	23	25.81%
3.16	6	14	133	9.52%	3.29	1	3	19	13.64%
3.17	6	9	129	6.52%	3.30	5	5	135	3.57%
3.18	6	9	160	5.33%	3.31	4	7	129	5.15%
3.19	6	10	135	6.90%	4.01	3	4	162	2.41%
3.20	10	20	104	16.13%	4.02	3	4	136	2.86%
3.21	2	7	19	26.92%	4.03	9	16	106	13.11%

从未开设网络教学的情况看，学校未开设网络教学的课程很少，未开展网络课堂教学门次占全部课堂教学门次的比例除周六、周日外均在16%及以下。

未开设网络教学的主要原因是：课程偏实践或纯实践，不便于开展网络教学。

● 战“疫”时期教学心得分享

弘扬会展战疫精神，构建政校企四维育人体系

——以《会展文案写作》网络课程为例

新冠肺炎疫情期间，武汉多家大型会展场馆被征用，紧急改造为方舱医院。在疫情面前，会展人用不平凡的付出，汇集成打赢防控阻击战的磅礴力量。他们仅用两天的时间，不眠不休，将原设计用于展会活动的管网水电、网络系统、消防系统、监控系统等各项设备设施，重新调整，快速安全的实现了医疗战备性安排与功能转换，用实际行动诠释了会展人心忧天下、高效务实、团结奋进、先人后己、无私奉献的责任担当和精神品格。

在《会展文案写作》课程教学过程中，我以会展人抗击新冠肺炎疫情中的优秀精神品格为抓手，挖掘了大量的课程思政元素，通过与同学们一起解读政府的最新会展扶持政策、会展企业的积极应对之举等方式，通过课堂的思维碰撞提升，引导学生关爱家人，同时鼓励学生通过社会志愿服务践行会展学子的责任与担当，构建了政校企四维育人体系。

一、宣传、解读政府会展扶持政策，让学生感受到国家的强大

在会展文案写作实际工作过程中，写作者通常需要了解政府的政策，并以此为指引，为会展文案写作提供理论依据和政策支持。在全国上下遭受新冠肺炎疫情期间，大量展会停办或延期，对会展企业产生了前所未有的影响。为了让学生了解国家对会展行业的扶持政策，我通过网络课程平台收集和整理了全国各地政府部门权威发布的政策——为积极应对新型冠状病毒肺炎疫情影响促进展会项目的各项利好政策，组织学生在线观看了中国好会展直播厅第二期——长沙市会展办主任陈树中主讲的《长沙会展如何应对疫情冲击的思考》。课堂内外，我和同学们一起

研讨、思考，在认真把握政府政策走向的同时，既让同学们感受到了政府对会展行业的关心支持，感受到了祖国的强大，也为学生写作相关展会申请报告等文书，提供了政策依据和理论抓手。

二、依托行业企业学习平台，为学生营造网络模拟工作场景

通过课内外组织学生观看了多期中国好会展直播厅——“组展战疫”直播，如：米兰奥特董事长潘建军的线上讲座《数字展览的路径与探索》等行业专家线上讲座，引导学生关注了会展湖北、会展宝典、张凡的会展洞察等行业企业微信公众号，每节课课前，邀请2名学生分享自己对行业最新动态的学习心得和体会，布置了《线上展览申报方案》《线上展览观众邀请函》等专业课作业，通过线上学生自评、生生互评、教师点评等方式，提高学生的文案写作水平。

同时邀请行业、企业专家在线点评修改学生习作，专家们从是否符合市场需求、可操作性、是否符合经济效益等多个角度，点评同学们作品，指出了大家在会展文案写作过程中的共性问题 and 痛点，从实践出发，真正提升了学生的会展文案写作实践能力。

三、综合运用多种在线学习平台，打造家校学习零距离

以职教云平台为依托，课前发布大量会展文案写作真实工作场景和案例，供学生预习、参考；课上通过线上讨论、抢答、提问、测验、投票、小组PK、问卷调查等形式，与学生线上互动，通过后台数据，了解学生知识掌握情况，课后有针对性发布各项作业，帮助学生提升、巩固。运用腾讯课堂直播间，为学生答疑解惑。

四、引导学生关爱家人，同时力所能及地进行社会志愿服务

在课堂上，让学生畅谈自己的会展职业梦想与家庭暖心愿望，引导学生爱小家、顾大家，在家中积极进行家务劳动，为父母分忧解难。鼓励学生在确保自身身体健康和做好安全防护的情况下，积极参加社区抗

击疫情的志愿服务，我校会展班先后涌现了周柔等优秀学生，积极响应国家和社区的号召，踊跃报名参加社区抗击疫情志愿服务，义务为进出村口人员测量体温，登记信息等，守卫家园，护航健康，用实际行动践行了会展学子的责任与担当。

（作者：胡冰清，物流人文艺术学院）

守护教育职责，履行防疫责任

——郁春兰老师疫情期间教学心得

2020年的春天，格外的与众不同，新型冠状病毒肺炎突然来袭。面对突如其来的疫情，作为教师的我，一刻也不敢放松。我深深知道：虽然我不能冲在防疫的第一线，但我也可以通过守护好教育职责、履行好我防疫的责任，为社会做出我应有的贡献。目前，我们已经在线授课11周，我谈谈我这段时间的教学心得：

一、授课方式的探索：采用职教云+群课堂的授课方式。

开学前一周，在接到学校延期开学和在线教学的通知后，我立即着手摸索如何能更有效地进行网络教学，我摸索了QQ电话、QQ分屏、QQ视频通话、群课堂等直播软件，在一周的摸索后，我最终确定了采用职教云+群课堂的授课方式开展在线教学。

二、在线教学的实施：课前教学资料上职教云、课中活动紧密结合、课后作业仔细批阅。

接下来，在线教学很快就开始了。每一次课开课前，我都会花大量精力进行备课，我会提前制作好上课流程和教学思维导图，让学生一进入网课课堂即可立即了解每次课的学习顺序、学习时间安排、要完成的

学习任务以及要完成学习任务所要学习的知识点，从而使学生能一进入课堂即可按老师的安排进行高效学习。同时，我根据知识点制作了PPT课件及视频课程，扫描教材制作了电子教材。以上教学资料，我都会在课前上传到职教云中。截止到本周（第11周），我已在职教云中上传原创课件128个，学生访问数已达30791次，访问时长达147416分钟；课中活动中，为提高学生学习积极性与及时检测学生学习效果，我设计了383次教学活动，其中上课打卡120次，课中讨论30次，头脑风暴186次，课堂作业17次，课程测试30次，学生出勤率平均为99.28%，平均成绩为89.32。同时，为及时查看学生学习教学资料的情况，我咨询职教云技术人员，学会了如何在职教云后台查看学生学习进度，并及时截图在学生班级学习QQ群中进行反馈，杜绝了学生不认真学习教学资料、只参与教学活动的现象；课后，我及时批改课后作业并进行及时反馈。本学期我共布置课后作业22次，学生作业完成率平均99.48%。对于同学们的作业中错得比较多的地方，我都会在下次课中再重点进行讲解，直至学生听懂为止。

三、网络教学的工作量：远超平时面授工作量，但付出一定有收获。

线上教学初期，我在网课教学上的付出的比平时面授教学的工作量要多得多。以一次2课时的网络教学为例，网络授课需要比平时多花费找网络教学资源或录课的时间（以吸引学生留在电脑或手机前听课）；同时，由于无法与学生见面，每次网课都必须比面授要多布置作业（以从中发现学生是否听课与把握听课效果），因此会增加大量批改作业的时间。一般来说，一次2课时的网络课，找网课资源或录课大约需要4小时，改作业大约需要2-3小时，比平时需要多花费4-5小时的时间。随着线上教学的熟练，准备资料和批改作业的时间逐渐缩短，但还是平均每

2节课比平时需要多花费大约2小时的时间。

然而，尽管我备课、改作业所花费的时间较长，但是，随着我线上教学活动的有效进行，大多数学生已经能够很好地在家在线学习了，而且，随着我利用课中课后活动对教学质量的把控力度越来越大，学生们不仅会对目前每次课的课进行认真学习，对发现不懂的地方还会主动先返回去学习本学期以前的视频。在课中作业和课后作业中，我欣慰地发现：学生们的作业做得越来越好，正确率越来越高，学生学习状况越来越好。这让我感觉到我终于有能力通过守护好教育职责来履行好我防疫的责任了。

四、对在线授课的展望：网络授课是老师的防疫责任，我们一定能赢得抗疫战争的胜利。

目前，我认为我已经具备了通过网络授课来守护教育职责、履行好防疫责任的能力。尽管在在线教学过程中，我也许还会遇到各种各样的问题，但我相信我和我的学生们一定能够快速适应新的教学形式，我们可以共同学习，克服一切困难的。我也认为：当下，面对疫情，我作为一名教师，做好线上教学，保证学生的学习质量，就是在履行自己的另一份防疫责任。只要每一位师生都行动起来，我们共同努力，一定能赢得抗疫战争的胜利！

（作者：郁春兰，物流商学院）

停课不停学，梦想不延期

——《应用文写作》在线教学经验分享

2020年1月，我们遇到了一场突然而来的疫情，影响之大，始料未及，2月初，原是我校开学的时候，正当我们还以为只能“呆在家里作

贡献”的时候，教育部“利用网络平台，停课不停学”和我校有关疫情防控期间教学组织的通知精神下达了，老师们积极准备网课，2月10日，《应用文写作》课程按要求在网络平台开课了。

一、统一编班，共享课程资源

应用文写作课程，本期有14个班，1063名学生，周课时4节，而且都是合班课，由7位老师承担教学任务。接到学校“停课不停学”线上教学通知后，团队负责人在职教云上进行了统一编班，统一建立了课程资源，包括教学课件、视频、课后作业等等，老师们并讨论了教学计划、教学设计，联系辅导员、学生，建群，加课，保证每一位学生都按时进入课堂。目前，在职教云教学资源有课件37个，视频29个，还有教材活页、思政故事等等。同时在MOOC学院同步开课，作为应用文写作教学的一个辅助平台，与课堂教学同步，里面有练习20个、测验3次，考试1次，MOOC学院着重于考核写作知识，职教云平台布置的练习主要考查学生的写作能力。



二、直播授课，确保学生在课堂

团队成员授课形式主要采用职教云平台+QQ群屏幕分享，或职教云+腾讯课堂直播的形式进行。其中一些需要强调的重点、难点采用QQ群屏

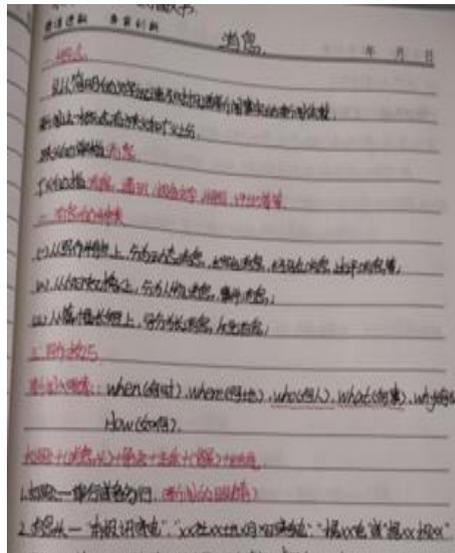
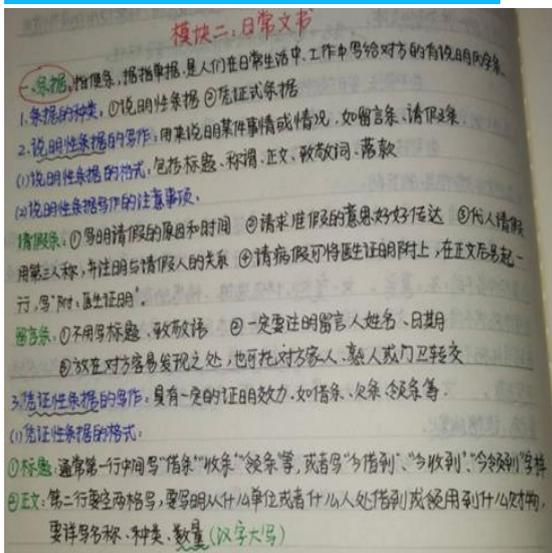
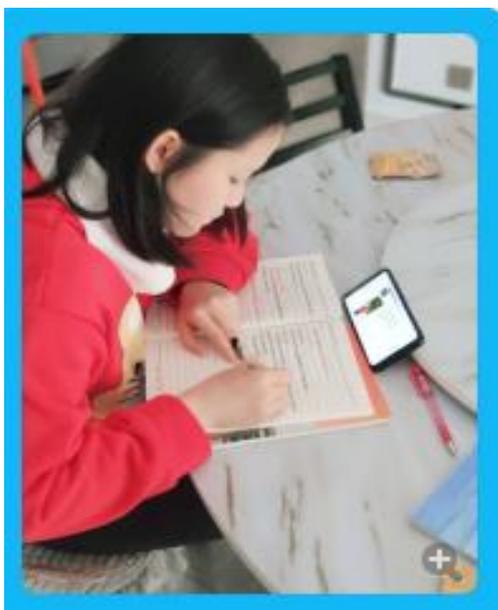
幕分享功能进行线上重点讲解，并设置“课件答疑解惑”讨论区，鼓励学生就课程学习过程中存在的疑问在该讨论区发表，或设置测试题，帮助学生主动查找知识漏洞，或在直播过程中在QQ群@学生回答问题，也会在qq群随机提问互动，随时掌握课堂动态；课后布置作业，并在下次上课前批阅完成，在授完新课内容后就作业中出现的问题进行讲解，对作业完成较好的学生提出表扬、对多次不提交作业或作业完成质量较差的同学进行提醒。网络上课老师要切换到几个平台，QQ群、职教云、QQ屏幕、PPT课件，各种回复点评，老师们比面授课忙多了。

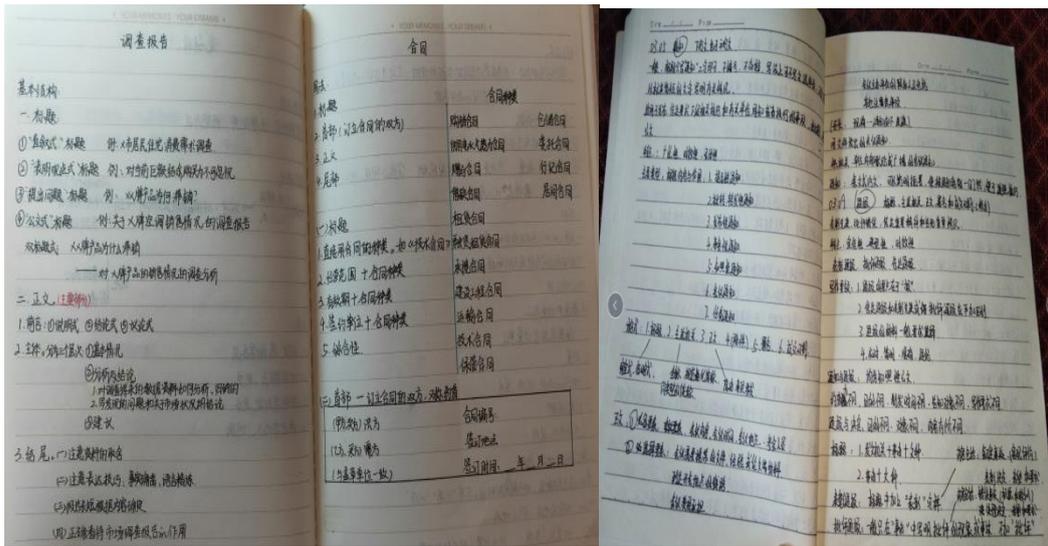


网络课程教学对学生的监管存在很大的难度，尤其我们面对的是基础较差的学生，学生的自觉性较差，教师稍有放松，学生就会不在课堂上。团队老师想了很多办法，对学生进行课堂监管，如：课前提前10分钟，让学生加入“QQ群屏幕分享”，将未加入的同学截图到QQ群里，中间也随时关注人数的变化，或在QQ群@XXX，还进行课后签到，还充分利用QQ群发言情况记录，如果某同学今天上课发言了，自己截图保存，还通过课堂笔记，截图交给老师，等等，这些都作为期末成绩的依据，用这些措施激励学生来到课堂上。

三、学生好学，讨论互动忙不赢

讲授新课时，每节课设置3-5个讨论题，发布在职教云平台，学生回答很积极。对做得又好又快的前5位同学给满分，有问题的一起在群里讨论，并提醒学生记住重点、要点。课后作业，同学们完成得较好，少数同学未交或不合要求退回，及时通知他们。网络教学有很多好处，如讲评学生的作业时非常好，老师将有问题的作业可以通过屏幕展示，大家看得很清楚，同学们的点评老师能及时回应，再将做得好的作业一对比，学生更容易掌握写作的要领。将互动发言纳入期末成绩考核，学生参与的积极性很高。





成绩 课程学习 课堂活动 作业 考试

学生: 行政班:

序号	学号	姓名	第1次作业 概述	第2次作业	第3次作业 条据	第4次练习 介绍信等	第5次练习 计划	第6次练习 消息	第7次练习 公文概述	第8次练习 通知	第9次练习 通报
65	201905225222	李蕊琴	10	10	10	10	10	9	9.5	9	9
66	201905225223	王欣萍	9	9	7	7	9	8	9.5	9	9
67	201905225224	盛芬琪	7	9.5	7	7	8	9	18.5	9	9
68	201905225225	陈旭阳	10	10	10	10	8	10	9.5	9	9
69	201905225226	周玛利	10	9	10	10	10	10	9.5	9	9
70	201905225227	詹美林	10	9	9	10	10	9	9.5	9	9
71	201905225228	李君	10	7	10	10	8	9	9.5	9	9

四、立德树人，润物细无声

网课教学，虽然隔着屏幕，但应用文写作老师始终没忘记身上肩负的使命，我们积极挖掘“课程思政”的元素，自然而然地把它融会在课堂中。比如，在讲到合同的定义时，“合同是平等主体的自然人、法人、其他组织之间设立、变更、终止民事权利义务关系的协议。”其中解释什么叫其他组织，如：商会、校友会。这次抗疫战斗中，我们的商会、校友会发挥了巨大的作用，华中科技大学校友会在很短的时间内就捐了1000万个口罩，70万套防护服，长沙鄂州商会在疫情到来几天时间内就将30多万元，6万个口罩送到鄂州。一方有难，八方支援，守望相助，共克时难。鼓励同学们努力学习，走向社会后，也要做一个杰出校友，做一个对社会有贡献的人。

五、外聘教师办法多，课堂活跃又温暖

本期《应用文写作》教学任务较重，聘请了两位年轻教师。在网上

课的过程中，会出现很多问题，如：面对众多同学不提交作业的情况，有什么好办法？对于作业抄袭现象，该如何处理？课堂发言总是只有几位“老同学”，应该怎么办？两位外聘教师想出了很多办法，给学生发“小福利”，讨论点赞数排名前三的同学在期末总分的基础上加1分，为避免同学之间互相点赞，对于表现特别突出的同学，尽管未获得前三的点赞数，也将加1分。主动提出讲解课堂知识点的：加2-5分/次。期末提交本门课程的学习笔记，可在期末总分的基础上加1-10分不等。为了保持课堂的吸引力，她们在课间10分钟，或课后，会和同学们聊一聊他们在家的日常，缩短师生间的距离，让学生上课保持极大的兴趣，以便在课堂中持续保持注意力。在聊天的过程中，主要针对一些平常不活跃的学生，了解一下他们的情况，肯定他们的一些想法。通过多次沟通，这些学生在课堂上活跃起来了。

六、督导进课堂，严抓质量不松懈

对于网课教学，我校从一开始就采用同面授课堂一样严格的管理。从第一周开始，学校督导、二级学院领导、教研室主任、专业负责人、辅导员都加入班级学习群听课，任课老师之间也要求听课。学校通过职教云平台监管，每位老师每天需上交教学日志及日报表，每周写教学总结。集体备课、教研活动都在云上进行。

网络课堂教学，作为面授课堂的一种辅助教学模式，特殊时期，它发挥了巨大的作用，老师们信息化教学能力提高了，同学们的自主学习能力也一定得到了很大的提高。

（作者：李意兰，物流人文艺术学院）