

湖南现代物流职业技术学院

质量简报

2019年第8期（总第41期）

质量诊改与督导办编印

2020年1月

本期目录

◆ 督导动态	1
2019年下半年14-16周日常教学督查工作反馈表	1
2019年下半年领导干部听、评课情况	2
2019年下半年完成听课任务的兼职教学督导员（含专业带头人、教研室主任）听、评课情况	3
2019年下半年二级学院（部）、独立教研室听课覆盖情况	5
◆ 质量视角	6
物流职院创新“345”师能提升机制切实提升课堂质量	6
职业教育要建立具有类型特征的评价方式	12
◆ 诊改专栏	17
学生教学信息反馈、教学督查反馈与诊改	17
学院教学督查、信息反馈事项通知单	18

◆ 督导动态

2019年下半年14-16周日常教学督查工作反馈表

时 间： 2019 年 12 月 9日至 2019 年 12 月 27 日

督评人： 彭年、曾明、杜丽茶、徐娟、王渊、熊丽

地 点： 教学楼、科技实训楼、物流实训楼、实训工厂、学生活动中心

督查事项： 学生到课、教师到岗与课堂教学、课程安排、教学场地与实验实训设备等情况

督查工作情况	<p>1. 课堂教学情况： 本周课堂教学巡查发现睡觉、玩手机的学生偏多。 有教师因为堵车等原因上课迟到的个案发生，已督查整改。</p> <p>2. “八个禁止”情况： 带餐食、奶茶进教室：天气比较冷，带早餐、奶茶进教室的学生较之前增加。</p> <p>3. 教学设施设备情况： 教202、教408黑板播放PPT时，不断跳屏，页面自动跳到下一个，严重影响课堂教学，已发现并反馈多次，厂家亦暂未修好。 科技楼403主机坏了，影响到老师正常上课。 教-114麦克风一直有杂音，影响上课效果。 教学楼电子班牌黑屏、模糊、卡顿的依然存在，不便于了解课堂教学情况。</p> <p>4. 其他情况： 有些学生离开教室后未将随身物品带走，课桌里面垃圾较多。 早上迟到学生较多，上课铃落，学生还在操作不急不慢往教室走。 本周随机抽查课堂到课情况，整体良好。</p>
督评建议	<p>1. “八个禁止”依然要严格执行。</p> <p>2. 尽快修好教室外面的电子显示屏，天气冷不方便查看课堂教学情况。</p> <p>3. 建议辅导员、任课教师对学生开展养成教育。</p> <p>4. 请任课教师谨记调课、补课时间，以免影响正常教学。</p>

质量诊改与督导办

2019 年 12月 27日

2019年下半年领导干部听、评课情况

依照《湖南现代物流职业技术学院领导干部听课制度》（湘物院教[2016]3号），质量诊改与督导办督导领导干部听课制度。截至12月底将收集到的领导干部听、评课情况进行汇总整理，现将完成听课任务的领导干部听课情况予以公布：

2019年下完成听课任务的领导干部听课情况汇总统计表

人员类型	部门	听课人	听课节数（节）	标准
中层领导干部	教务处	潘果	7	6
		黄雁	6	
		翦象慧	6	
	实训中心	刘红庆	7	
	图文信息中心	邹燕南	6	
	质量诊改与督导办	曾明	7	
		杜丽茶	6	
	物管院	钟静	7	
		段圣贤	7	
		袁世军	7	
		廖向阳	7	
	物信院	米志强	15	
		杨晓峰	26	
	物商院	刘意文	7	
		旷健玲	8	
		储昱	6	
	人文艺术院	刘淑一	23	
		姚济国	16	
	物工院	刘丽军	14	
	国际院	谢小艳	9	
思政部	赵翺	14		
	冯霞	8		

质量诊改与督导办

2020年1月2日

2019年下半年完成听课任务的兼职教学督导员（含专业带头人、教研室主任）听、评课情况

依照《湖南现代物流职业技术学院领导干部听课制度》（湘物院教[2016]3号），质量诊改与督导办在坚持100%覆盖的同时督导了兼职教学督导员听课情况。截至12月底将收集到的兼职教学督导员听、评课情况进行汇总整理，现将各二级学院（部）、独立教研室兼职教学督导员听、评课情况公布如下：

2019年下半年二级学院（部）完成听课任务的兼职教学督导员听课汇总统计表

院（部）	听课人	听课节数（节）	兼职督导员类型	标准
物流商学院	旷健玲	8	兼职教学督导员	6
物流商学院	王亚丽	8	兼职教学督导员	
物流商学院	吴春平	8	兼职教学督导员	
物流商学院	张小桃	8	兼职教学督导员	
物流商学院	汤澜	8	兼职教学督导员	
物流商学院	赖霞红	8	兼职教学督导员	
物流商学院	李炫林	8	兼职教学督导员	
物流商学院	郑朴生	8	兼职教学督导员	
物流管理学院	段圣贤	7	兼职教学督导员	
物流管理学院	钟静	7	兼职教学督导员	
物流管理学院	廖向阳	7	兼职教学督导员	
物流管理学院	袁世军	7	兼职教学督导员	
物流管理学院	马建翠	6	兼职教学督导员	
物流管理学院	胡元庆	6	兼职教学督导员	
物流管理学院	朱莎莎	6	兼职教学督导员	
物流管理学院	冯梅	6	兼职教学督导员	
物流管理学院	缪桂根	6	兼职教学督导员	
物流管理学院	曾恋之	6	兼职教学督导员	
物流管理学院	谭新明	6	兼职教学督导员	
思政部	赵翮	14	兼职教学督导员	

思政部	冯霞	8	兼职教学督导员
思政部	陈诗师	7	兼职教学督导员
思政部	李芳	7	兼职教学督导员
思政部	李娜	10	兼职教学督导员
独立教研室	唐志红	6	兼职教学督导员
人文艺术学院	刘淑一	23	兼职教学督导员
人文艺术学院	姚济国	16	兼职教学督导员
人文艺术学院	唐彪	6	兼职教学督导员
人文艺术学院	汤愿	8	兼职教学督导员
人文艺术学院	赖永晖	11	兼职教学督导员
人文艺术学院	刘洁	8	兼职教学督导员
人文艺术学院	刘威	7	兼职教学督导员
人文艺术学院	胡冰清	11	兼职教学督导员
物流工程学院	刘丽军	14	兼职教学督导员
物流工程学院	高琪昕	12	日常督导工作
物流工程学院	梁林飞	6	兼职教学督导员
物流工程学院	廖罗尔	14	兼职教学督导员
物流工程学院	孙彭城	14	兼职教学督导员
物流工程学院	沈治国	14	兼职教学督导员
物流工程学院	魏波	6	兼职教学督导员
物流工程学院	陈柱峰	14	兼职教学督导员
物流工程学院	徐淑英	10	兼职教学督导员
物流信息学院	杨晓峰	26	兼职教学督导员
物流信息学院	米志强	15	兼职教学督导员
物流信息学院	向明月	6	兼职教学督导员
物流信息学院	李阳	8	兼职教学督导员
物流信息学院	刘香丽	14	兼职教学督导员
物流信息学院	欧阳红巍	6	兼职教学督导员
物流信息学院	杨勇	8	兼职教学督导员
国际合作学院	谢小艳	9	兼职教学督导员
国际合作学院	李季花	10	兼职教学督导员
国际合作学院	潘宇星	13	兼职教学督导员

质量诊改与督导办

2020年1月2日

2019年下二级学院（部）、独立教研室听课覆盖情况

学院(部)、独立教研室	本学院(部)被听课覆盖教师总数 (人)				专任教师 覆盖率 (%)	兼课教师 覆盖率 (%)	汇总整 理日期	备注
	小 计	专任教师	校内兼课	校外兼课				
物流信息学院	71	26	5	40	100.0%	72.6%	20191227	3位兼职教师未覆盖是因周末上课，校活动及调停课冲掉了。
物流管理学院	50	42	6	2	100.0%	88.9%	20191227	1位外聘教师未被听课。因在河西上课，曾安排别部门人员听课，但都因临时有事没能完成听课任务。
物流商学院	53	32	7	14	100.00%	95.5%	20191227	1位外聘教师未被听课。因有一门课换了老师，来得及听。
物流工程学院	32	17	5	10	100.00%	100.0%	20191230	
人文艺术学院	77	23	6	48	100.00%	100.0%	20191227	
思政部	17	9	4	4	100.00%	100.0%	20191226	
国际合作学院	6	4	1	1	100.00%	100.0%	20191226	
安全保卫处	8	4		4	100.00%	100.0%	20200102	
学生处	8		8		100.00%	100.0%	20200102	

质量诊改与督导办
2020年1月2日

◆质量视角

物流职院创新“345”师能提升机制切实提升课堂质量

人才培养质量提升的关键在于教学质量提升，教学质量提升的关键在于教师课堂教学，课堂教学质量如何评价、如何监测是高职院校内部教学质量保障体系中重要的组成部分。监测、评价不是目的，教师能力提升、教学质量提升才是根本，以教师能力提升为导向的课堂教学质量评价是职业教育教学质量评价体系的优化和完善，是建立健全职业教育督导评估制度的促进。湖南现代物流职业技术学院以教师能力提升为导向探索改进教学质量评测体系和方法，以全面提升课堂教学质量。

一、用实“三维度”，建立教学质量评价数据库

根据理论课、理实一体课、实践课分别从思想素质（权重15%）、教学实施（权重35%）、教学能力（权重30%）、教学效果（权重20%）四个方面构建学生、督导、同行三维度课堂教学质量评价指标体系。

1.学生维度。学生是课堂教学效果的直接感受者和体验者，作为教学的主体和对象，学生对课堂教学效果具有一定的发言权，每学期通过对学生进行问卷调查、座谈会、教学问题反馈、期末教学测评等方式掌握学生对教师课堂教学质量测评，权重30%。

2.督导维度。学院建立专、兼职教学督导员队伍，每学年对任课教师开展100%全覆盖的听课测评，权重40%。

3.同行维度。教研室、二级教学单位每学年对任课教师开展教研室、教学单位内教师互听互评的课堂教学质量测评，权重30%。

二、建立“四梯队”，对教师进行精准“画像”

对课堂教学质量评价的相关数据进行收集、分类、整理，建立数据

库，运用数据库数据对教师课堂教学质量实现精准“画像”。根据“画像”对教师课堂教学质量进行分类，建立四梯队教师队伍：合格型教师（测评分数70分以下）、成长型教师（测评分数70分-80分）、骨干型教师（测评分数80分-90分）、标兵型教师（测评分数90分以上）。

在2019年上半年的教学测评中，督导听课测评次数464人次，测评教师191人，占全部授课教师总数的67.73%；同行听课测评846人次，人均听课测评3次；学生期末评教参与比例达97.5%，得到评教数据6985条，对全部282名任课教师进行了测评。在2019年下半年的教学测评中，督导听课测评次数542人次，实现了全年听课100%全覆盖；同行听课测评1002人次，人均听课测评2.98次；学生期末评教参与比例达98%，得到评教数据7252条，对2019年下半年全部336名任课教师进行了测评。

对数据库中相关数据进行精准“画像”，得到课堂教学质量测评数据分类图（见图1）。

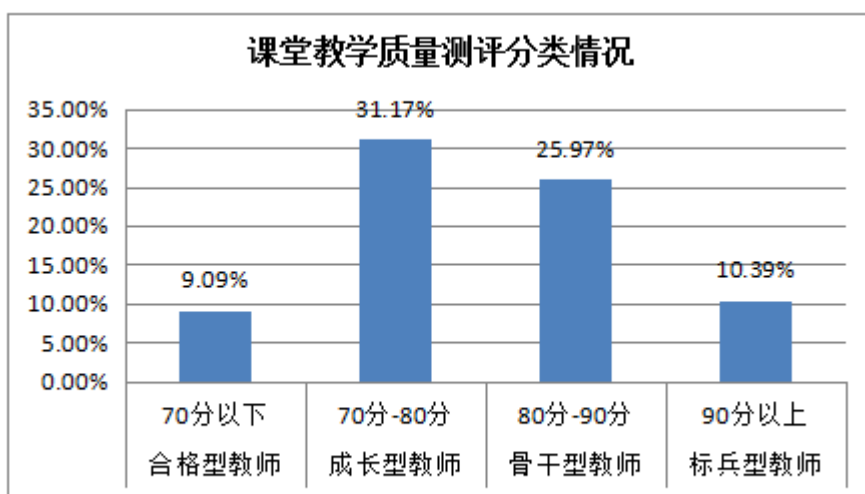


图1 课堂教学质量测评数据分类图

从课堂教学质量测评分类图可知：合格型教师（测评分数70分以下）占9.09%、成长型教师（测评分数70分-80分）占31.17%、骨干型

教师(测评分数80分-90分)占25.97%、标兵型教师(测评分数90分以上)占10.39%。

三、实施“五精准”，助力教师能力精准提升

根据不同梯队教师的目标、规划不同，实施精准帮扶、精准指导、精准培养、精准培育和精准培训，实现教师教学能力精准提升。

1.对测评分数在70分以下的合格型教师(D梯队)进行精准帮扶，一是督导不少于3次的跟踪听课、同行听课，面对面精准指导；二是有经验教师担任导师对其教学组织与实施、教学方法与手段、课堂把控等精准帮扶；三是精准培训，人事处、教务处等相关部门组织教师教学方法与手段、教学组织与实施、课堂基本规范与把控等基本教学指导和能力提升的精准培训，针对师德修养、教学教学能力、专业能力等个性问题给予谈心谈话。

2.对测评分数在70分-80分之间的成长型教师(C梯队)，已经完成从合格型教师到成长型教师的转变，此类教师对标骨干型教师，因此，对其进行精准指导，一是进行骨干型教师听课、督导不少于2次的跟踪听课；二是骨干型教师指导课堂教学，与骨干型教师交流教学方法、手段，观摩学习骨干型教师课堂；三是精准培训，人事处、教务处等相关部门组织校内教师成长与能力提升培训，学校提供参加省内校外组织的教师教学培训机会。

3.对测评分数在80分-90分之间的骨干型教师(B梯队)，已经完成从成长型教师到骨干型教师的转变，其目标是成为标兵型教师，因此对其进行精准培养，一是督导随机听课；二是标兵型教师指导课堂教学、与标兵型教师交流教学方法、手段、观摩学习标兵型教师课堂、教研室磨课；三是精准培训，人事处、教务处组织的校内骨干型教师培训，学

校提供参加校内外骨干教师培训的支持力度。

4.对测评分数在90分以上的标兵型教师（A梯队），已经完成从骨干型教师到标兵型教师的转变，其目标是成为“名师”，打造“金课”，因此对其进行精准培育，一是名师指导课堂教学，与名师交流、开展公开示范课、观摩课；二是精准培训，人事处、教务处组织的名师培训、组织参加校外教学名师培训；学校提供参加省级、国家级教学比赛的支持力度。

5.学校始终重视教师教学能力提升，将精准培训贯穿教师队伍建设、教师教学能力提升的始终。2019年，人事处、教务处根据教师类型，对不同梯队教师开展了精准培训，教务处牵头对全校2018年新进37位教师组织教师基本课堂教学能力培训；人事处组织专业带头人、教研室主任、中青年骨干教师等69人赴国内外参加进修培训，其中13人赴德国、英国、加拿大参加进修培训，56人赴上海同济大学参加进修培训；教务处先后两次组织11名中青年骨干教师赴宁波职业技术学院参加有效课堂认证培训；选派5名骨干教师参加物流管理1+X证书职业技能等级标准（中级）宣贯及师资能力提升研修班；选派2名骨干教师参加物流管理1+X证书职业技能等级标准宣贯及师资能力提升高级研修班；组织30名骨干教师参加全国物流管理1+X证书制度试点工作学习会。相关培训切实提升了我校教师课堂教学质量，加快推进了我校优质课堂、高效课堂的建设，深化了“三教”改革。

四、实现“双提升”，课堂教学质量评价见成效

通过用实学生、督导、同行三维度的教师课堂教学质量评价体系，建立教师课堂教学质量评价数据库，对教师课堂教学质量进行精准“画像”，建立“四梯队”教师队伍，对不同梯队教师实施精准帮扶、精准

指导、精准培养、精准培育、精准培训，实现教师职业能力与课堂教学质量“双提升”。

1.教师职业能力显著提升，教师技能竞赛成绩喜人。2019年，学校教师荣获省级、国家级竞赛奖项9项，其中国赛一等奖1项，省赛一等奖7项，分别为全国首届思想政治理论课教学展示比赛一等奖1项，湖南省职业院校教师职业能力比赛一等奖4项，湖南省教师信息素养大赛一等奖2项，湖南省课程思政说课比赛一等奖1项。大赛成绩的取得，既是参赛教师刻苦努力、出色发挥的结果，也是学校课堂教学质量提高的见证。

2.课堂教学质量不断提升，教师成长明显。对数据库中教师课堂教学质量相关数据进行动态分析，精准画像梯队教师课堂教学质量的动态变化和教师个人的成长轨迹，实现“成长与监控”的双重功能。D梯队教师的课堂教学质量测评分数平均提升了25%（见图2）；C梯队教师课堂教学质量测评分数提升了20%（见图3）；B梯队教师课堂教学质量测评分数平均提升了12.2%（见图4）；A梯队教师课堂教学质量测评分数平均提升了5.5%（见图5）；各类教师的课堂测评分数综合提升了12.18%。

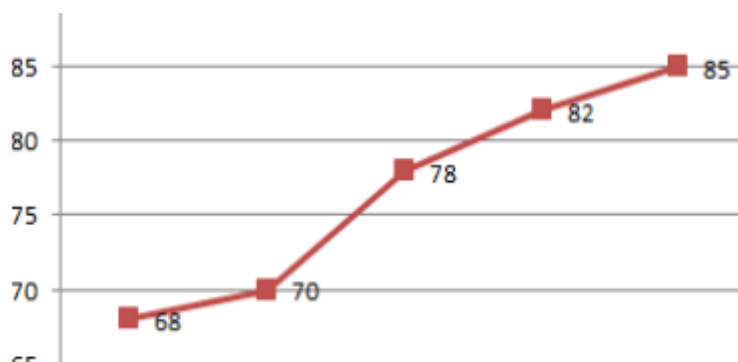


图2 合格型教师（D梯队）课堂教学质量的动态变化

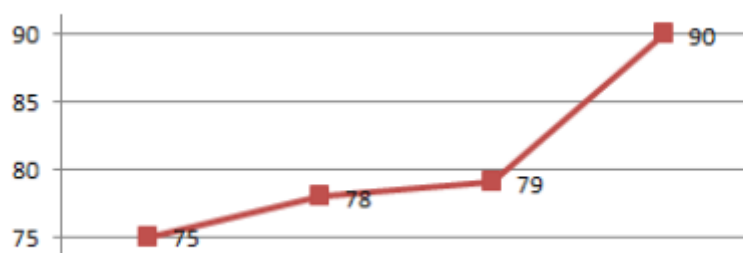


图3 成长型教师（C 梯队）课堂教学质量的动态变化

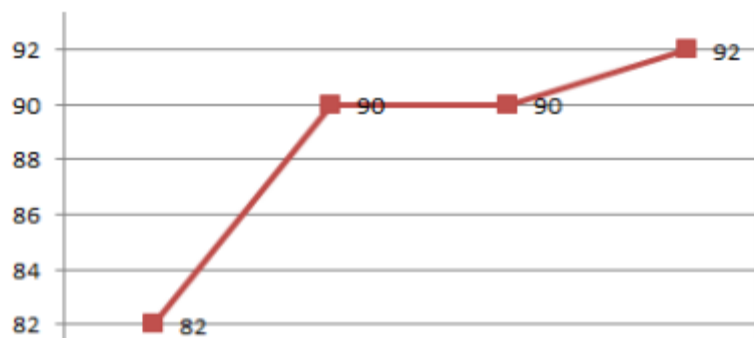


图4 骨干型教师（B 梯队）课堂教学质量的动态变化

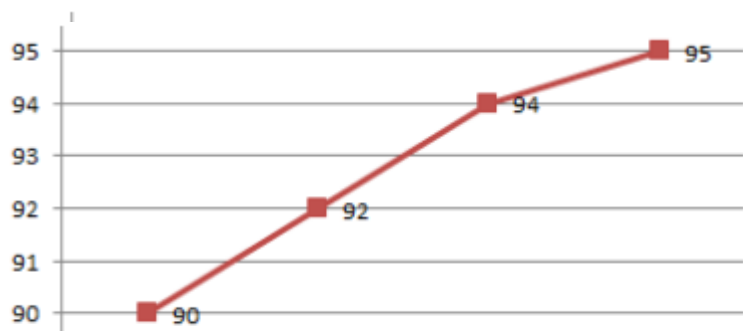


图5 标兵型教师（A 梯队）课堂教学质量的动态变化

职业教育要建立具有类型特征的评价方式

从教育评价指挥棒来看职业教育，唯分数、唯升学、唯文凭、唯论文、唯帽子的“五唯”中，中等职业学校“唯升学”表现较为明显，高等职业院校教师评价“唯论文”现象也较为严重，这“两唯”都是针对人（学生和教师）的评价，是职业教育被普通教育所裹挟，成为普通教育附庸和影子的典型表现。为推动职业教育“由参照普通教育办学模式向企业社会参与、专业特色鲜明的类型教育转变”，应建立与“同等重要地位”相适应、相匹配的评价方式，摆脱职业教育发展对普通教育的路径依赖。

多措并举：给学生提供适合的教育

人的个性千差万别、智能结构也不尽相同，教育应以学生为本，为每个孩子提供适合的教育，设计灵活多样的教育路径供他们选择。

一是实现学生成长多通道。

与我国教育分流机制一样，德国双元制也是实行初中后分流，但没有出现严重的唯升学现象，除社会传统文化、劳动力市场等影响因素之外，另一重要原因在于双元制完善的顶层设计和灵活的上升通道。我国职业教育体系建设应积极补全本科层次职业教育的缺失，将专科高等职业教育和专业学位研究生教育连通起来，打通技术技能人才成长和可持续发展的渠道，形成服务需求、开放融合、纵向流动、双向沟通的现代职业教育体系，使学生能进能出、学制能长能短，搭建人才成长立交桥，形成“就业+升学”两条腿走路的局面，使学生可以自由地选择适合自己的教育，人人都能享有人生出彩的机会。

二是实现人才评价多元化。

人的智能结构是多元的，评价也应随之多元化，不能用文化考试成绩一个标准丈量所有人。职业教育要积极探索建立区别于知识评价的另

类人才评价方式，打破“学生评价单一化、人才选拔简单化”的局面，建立健全多元评价、动态评价、过程评价等多种方式相结合的评价机制，积极引入行业企业等第三方评价，推动人才评价和选拔多元化。我们应该用发展的眼光、过程的考察以及纵向的比较来看待和评价职业院校学生尤其是中职学生，建立适合他们发展的评价系统，引导学生多方向成长，充分张扬个性，促进健康成长。

三是建立国家资历框架。

世界上很多发达国家都建立了完备的国家资历框架，实现人才成长多途径和多渠道。英国国家职业标准根据不同职业岗位或岗位群分级别制定评估标准，对学生的能力展示与学习凭证积累作了详细陈述，使评价由传统上抽象知识的考试变成了看得见、摸得着、易操作的互动过程，有“法”可依。我国应加快推进“学历证书+职业技能等级证书（1+X）”制度试点，积极协同相关部门和行业企业，研究制定职业岗位和能力分级标准，切实形成“不唯学历凭能力”、凸显职业教育类型特色的评价体系，为建立健全国家资历框架探索路径、奠定基础，为学生成长多途径、评价多元化提供制度保障。

全面考量：给教师科学合理的评价

教师评价的焦点集中在职称评审，反过来，职称评审对教师评价具有直接的导向作用。科学的、合理的职称评审体系，有利于调动教师工作热情，提高人才培养质量。

一是对教师进行分类评价分类引导。

对高职院校文化课、专业课教师和实习指导教师等进行分类评价，改变“一刀切”的评价模式，改变过分强调论文、学历、课题项目等倾向，将教案课件、发明专利、教学标准和人才培养方案开发、指导学生技能

竞赛、参与行业标准研发以及服务行业企业成果等纳入评价条件，建立适应教师发展的职称评审办法，体现职业教育的特色和规律要求。在职称评审自主权下放学校的情况下，学校可以将专业课教师职称系列分设为教学型、科研型和社会服务型等不同类别，分类引导教师根据自身工作和不同侧重申请不同的类别，充分发挥个人特长、扬长避短，使不同教师的工作量和工作业绩得以体现、得到认可。

二是将校企合作纳入教师考核评价。

职业院校教师与普通院校教师工作的重要区别在于在行业企业、市场上面耗费了巨大精力，而这部分非教学工作往往在教师评价和绩效考核中常被忽略，也很难认定。早在1995年，原国家教委就提出在评聘职业学校教师职务时，“将教学实绩和专业实践能力与贡献作为重要的业务条件。”为更好地激励教师积极参与产教融合校企合作，应将教师与企业沟通交流，参加企业实践锻炼，承担企业委托课题以及提供生产管理技术服务等非教学工作也纳入教师工作量计算和绩效考核内容，注重教师行业企业实践经历，注重实践教学和技术技能人才培养实绩，为教师开展校企合作、提高专业实践能力解除后顾之忧，建立适合现代职业教育发展的教师考核评价体系。

三是完善职业院校教师准入制度。

德国、澳大利亚和英国等发达国家都建立了职业院校教师准入制度，普遍要求职校教师要具有一定的企业工作经历和相应的职业资格证书，将教师管理作为保障职业教育质量的首要任务。我国应加快改变“学校—学校”的职校教师培养和准入模式，建立“学校—企业—学校”适合职业教育发展规律的职校教师准入制度。《国家职业教育改革实施方案》对招聘新教师提出了明确要求，着手建立教师准入制度，要求从2019年

起职业院校、应用型本科高校相关专业教师原则上从具有**3**年以上企业工作经历并具有高职以上学历的人员中公开招聘，特殊高技能人才可适当放宽学历要求，**2020**年起基本不再从应届毕业生中招聘。该规定降低了学历标准，突出了岗位实践要求，对教师评价和教师准入而言是一个革命性变化，具有重大意义。

治理改革：健全第三方评价机制

第三方是我国实现教育现代化的重要一极，第三方评价是我国教育治理“管办评分离”的重要实现方式。与其他教育相比，职业教育更有优势、更有条件健全相关机制，实现第三方评价。

一是构建评价共同体。

加快修改《职业教育法》、完善相关法律法规政策，真正使企业成为职业教育办学的主体，同时也成为人才培养质量评价的主体，激发行业企业的内生动力。推动形成政府、学校、行业企业、民间组织等主要利益相关者共同参与的多元评价运行机制，构建政府管理、学校办学和行业企业第三方评价的职业教育评价共同体。积极发挥产教融合型企业的示范带头作用，为行业企业评价职业教育改革发展成果和职业院校办学水平探索出切实可行、行之有效的方式方法。

二是充分参与学生学业评价。

行业企业为职业院校学生成长提供了必不可少的学习资源、学习渠道和实践操作训练平台。行业企业的岗位标准和用人标准是学校教师教育教学标准的重要参考，是学生专业发展和技能水平评价的重要依据。教育部门和学校应充分让渡出学生评价的权利，使行业企业真正成为评价的主体，掌握评价的主动权。在领域上，实践教学是行业企业评价地位显现和作用发挥不容置疑的主阵地。在时间上，行业企业对学生的评

价应贯穿学生成长的始终，从招生录取到入学学习，再到毕业考核，乃至毕业后进入劳动力市场的职业生涯发展。

三是介入教师专业水平评价。

在深度参与学校专业论证、课程设置、人才培养方案编制、教材编写以及教育教学等过程中，行业企业对教师的专业水平、实践操作能力有较深的了解，是教师评价的重要一方。尤其是针对教师企业实践锻炼，行业企业是当之无愧的评价主体。行业企业是专业课教师专业素质同行评议中必不可少的组成部分。在教师专业实践能力、解决行业企业生产管理问题、开展企业人员培训等方面，企业具有完全的评价能力，应赋予评价权力，使行业企业介入到学校教师专业水平评价中。

总之，在健全职业教育的第三方评价机制上，应充分发挥行业企业的主体性作用，横向上拓宽行业企业评价的广度，纵向上增加行业企业评价的深度，切实筑起职业教育高质量发展的监督机制和评价堡垒。

（作者：聂伟、张浩，分别系中国教育科学研究院职业与继续教育研究所助理研究员、副研究员）

◆ 诊改专栏

学生教学信息反馈、教学督查反馈与诊改

反馈日期	反馈事项	反馈人	所属院部	事项归类	解决部门
20191216	教-114教室投影仪没声音	肖和禄	物流工程学院	教学设施与设备	实训中心
20191216	教408播放ppt时，自动调整到下一个，不停跳转	刘志林	物流工程学院	教学设施与设备	实训中心
20191216	教-114教室喇叭没声音	新能源1901谭志伟	物流工程学院	教学设施与设备	实训中心
20191216	教513麦克风没声音	张盛兴	人文学院	教学设施与设备	实训中心
20191217	教309窗户掉了	钟勇峰	物流管理学院	后勤保障类	后勤处
20191217	教200投影效果是黄色的	刘志林	物流工程学院	教学设施与设备	实训中心
20191227	教214中间大组最后一排凳子有损坏	周凡童	物流商学院	后勤保障类	后勤处
20191223	靠近-113~413教室的楼梯地板是烂的	会计1907班王宁辉	物流商学院	后勤保障类	后勤处
20191226	教-114教室后排有凳子是坏的	周红丽	物流商学院	后勤保障类	后勤处

学院教学督查、信息反馈事项通知单

编 号:	2019099
承办部门:	实训中心
信息来源:	<input checked="" type="checkbox"/> 书面反映 <input checked="" type="checkbox"/> 电话反映 <input checked="" type="checkbox"/> 直接反映 <input checked="" type="checkbox"/> 督查发现
类别:	<input checked="" type="checkbox"/> 教学与学生管理 <input checked="" type="checkbox"/> 教学设备 <input type="checkbox"/> 其他
督查、信息反馈事项:	<p>教 202、教 408 黑板播放 PPT 时，不断跳屏，页面自动跳到下一个，自 2019 年 11 月 26 日以来多次反馈，管理人员也联系了厂家，至 2019 年 12 月 19 日下午问题依然存在。</p> <p>(1) 2019.11.26 物工新能源 1901 谭志伟 教学楼 202 因 202 教室黑板在老师播放 PPT 时右下角老师调到，影响老师授课</p> <p>(2) 2019.11.29 物信学院电商 1904 班谭美君 教学楼 202 教学楼电脑出现问题影响老师上课，被迫换到 201 上课</p> <p>(3) 2019.11.29 人文艺术学院高乘 1901 班王雅婷 教学楼 202 显示屏有问题一直闪影，影响上课</p> <p>(4) 2019.12.2 物流商学院会计 1907 班王宁辉 教学楼 202 202 教室的电脑在老师展示 PPT 时总是自动弹出，影响老师正常上课</p> <p>(5) 2019.12.3 物工新能源 1901 班谭志伟 教学楼 202 第二次反馈，202 教室还没有修复，影响老师播放 PPT</p> <p>(6) 2019.12.13 物信学院电商 1904 谭美君 教学楼 202 电脑跳屏</p> <p>(7) 2019.12.10 商学院国贸 1901 王欢 教学楼 408 电脑屏幕不断跳屏</p> <p>(8) 2019.12.11 物流商学院会计 1907 班王宁辉 教学楼 408 电脑屏幕和 202 教室一样，老师在播放 PPT 的时候跳屏</p> <p>(9) 2019.12.16 物工工业机器人 1902 刘志林 教学楼 408 放 PPT 时，页面自动跳到下一个</p> <p>(10) 2019.12.13 商学院国贸 1901 王欢 教学楼 408 电脑不断跳屏</p>
备注	建议承办部门就此事项尽快做出初步处理意见。
<p>希望承办部门（牵头）针对所反馈的问题采取积极措施，尽快办理，并于 1 周内将回执单交质量诊改与督导办留存。</p> <p style="text-align: right;">质量诊改与督导办 2019 年 12 月 20 日</p>	

（此单一式两份：质量诊改与督导办、承办单位各一份）