

湖南现代物流职业技术学院

质量简报

2022年第4期（总第61期）

质量诊改与督导办编印

2022年6月

本期目录

● 督导动态	1
以督查促提升——学校教学督导组开展2022年上学期期末教学 专项督导工作	1
2022年上学期期末考试督导报告	4
2022年下学期教学督导听课覆盖情况	6
2022年上学期督导听评课情况小结	7
● 质量诊改	10
以赛促学展风采——我校获“挑战杯”2金1银，再捧“优胜杯”	10
校督导组深入指导教师集体备课	12
● 典型案例	16
需求导向、高端引领、同行互助	16

● 督导动态

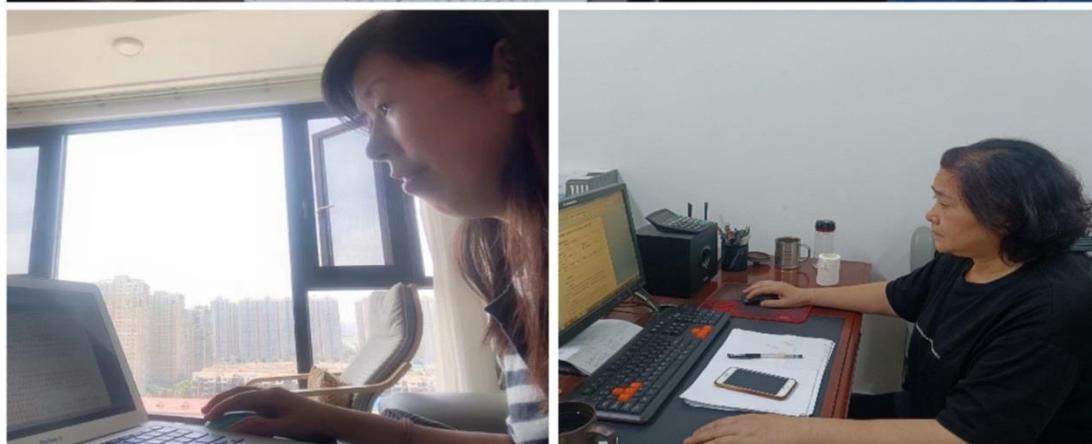
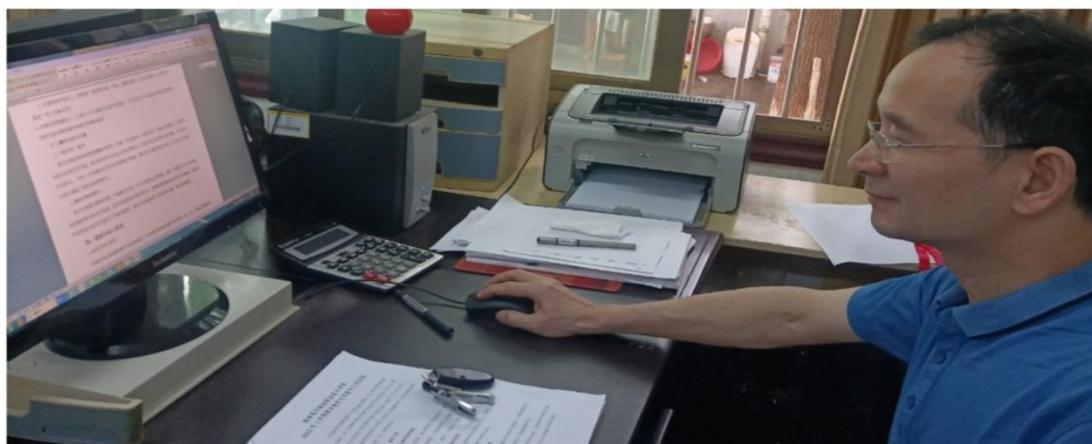
以督查促提升——学校教学督导团开展 2022 年上学期期末教学专项督导工作

为加强学校学期末考试和期末教学工作的监督与管理，进一步促进教学工作规范，强化自主管理和自我监控，提升教学质量，学校教学督导委员会于2022年6月6日—6月17日开展期末教学专项督导工作，主要对期末教学资料抽查、期末考试工作督查、学期听评课督查。

6月13日—6月14日院考期间和6月17日校考期间，学校督导委员会深入各个考场对考场秩序、监考教师履职、考生纪律、试卷印刷等进行了督查。从督查情况看，学校期末考试工作管理规范，整体运行正常。教务处和二级学院每天进行巡考；监考教师能提前到达考场并认真监考；考场纪律严肃、秩序良好；学生考试态度端正，能遵守考试纪律，诚信应考。但督查中也发现一些问题：部分学生未将考试证件主动摆放在桌上；极个别考场学生答题时间过短，开考20分钟有学生答完并提交试卷，开考40分钟大部分学生答完并提交试卷。



6月10日—6月17日，学校督导委员会在各二级学院（独立教研室）督查组对期末考试试卷和期末教学资料进行检查的基础上，对期末教学资料和期末考试试卷质量进行抽查。其中，对期末考试试卷按40%的比例抽查，对期末教学资料按30%的比例抽查。从抽查的情况来看，绝大多数试卷题型合理，主、客观题占比和分数设置恰当，卷面格式规范；绝大多数老师对期末考试试卷制卷工作认真负责，试卷格式规范，题型丰富，各类试题赋分、权重准确、合理，但也存在一些问题：个别试卷格式不够规范，个别试卷题型欠丰富，题量有待适中，试卷档案管理规范性不够。绝大多数教师都按照要求和标准认真对待教学工作，教学资料齐全，完成质量好，但也存在个别不足之处：行政兼课人员和外聘教师的教学资料存在一定缺失，部分教师的课程思政设计还有待进一步挖掘，课程标准、教案存在不统一、不一致的现象。



期末教学工作总体运行规范是全校师生共同努力的结果，也是学校治理有序推进的良好体现。今后，学校督导组还将继续认真履行教学工作督查职责，不断推动学校教学工作规范管理，营造学校教学质量监控管理闭环，不断提高我院教学质量和管理水平。

2022 年上学期期末考试督导报告

为加强学校学期末教学工作的监督与管理，深入推进院校两级教学督导工作，强化自主管理和自我监控，提升教学质量，6月6日—6月17日，学校教学督导委员会对2022年上学期期末考试工作开展全覆盖式的专项督查，具体情况小结如下：

一、期末考试试卷抽查结果

(一)基本情况

本次期末考试试卷督查，重点对试卷命题质量标准符合教学大纲要求、命题难易程度把握、题型题量合适性、格式规范性、试卷管理规范等方面进行了督查。本次专项督查方式为各教学单位自查+学校督导抽查。6月6日—6月11日，各二级学院（独立教研室）对期末考试试卷质量进行全面自查；6月12日—6月16日，学校督导团对期末考试试卷按40%比例进行抽检。

全校期末考试共有179科试卷，其中纸质试卷124科，机试试卷55科。从抽查的情况看：（1）绝大多数试卷题型合理，主、客观题占比和分数设置恰当，卷面格式规范。（2）绝大多数老师对期末考试试卷制卷工作认真负责，试卷格式规范，题型比较丰富，各类试题赋分、权重准确、合理，但也存在以下方面问题：

(二)存在的不足

1. 少部分试卷审核不规范。主要表现为试卷的校对人和打印人未填写、落实，考试形式（开卷、闭卷）未明确，教研室主任任课班级的试卷，审核人为教研室主任本人，没有交叉审核或由教学副院长审核。

2. 个别试卷题型结构不够合理、题量偏小。有的试卷全部为客观题，特别是有的开卷考试试卷缺少主观分析类题型；有的试卷题目难度过小

或题量太小，开考30分钟有学生答完并提交试卷。

3. 部分A、B卷存在不一致的情况。有A、B卷考试时间不一致的（如《全国导游基础知识》A卷考试时间为80分钟，B卷考试时间为60分钟），也有A、B卷试卷名称存在微小差别。

4. 试卷准确合理性不够。有的试卷总分不满100分，（如《快递法规与标准》B卷总分90分）。

二、考试考务督查结果

本次期末考试考务督查，重点对考试组织、考场秩序、监考教师履职等情况进行督查和指导。6月13日—6月14日，各二级学院组织院考，6月17日，学校组织校考，学校督导委员会对院考、校考的组织实施进行了巡查督导。

从督导总体情况来看，我校期末考试准备工作充分、管理规范，考试各项工作有条不紊，考场秩序井然。监考教师认真坚守岗位，尽职尽责；考生严格遵守考场规定、应考态度端正，表现出良好的诚信意识。

湖南现代物流职业技术学院督导委员会

2022年6月20日

2022 年下学期教学督导听课覆盖情况

各二级学院（部）按照学院督导工作计划，充分发挥院兼职教学督导员的力量开展线上教学听课全覆盖，2022年上学期，各二级学院（独立教研室）听课覆盖率均在70以上，部分二级学院（独立教研室）一学期的听课覆盖率已达到100%，具体听课覆盖情况如下：

2022年下学期各二级学院（独立教研室）听课覆盖情况

学院	被听课覆盖教师总数 (人)				专任教师总数 (人)	专任教师覆盖率	授课教师总数	总覆盖率	备注
	小计	专任教师	校内兼课	校外兼课					
物流管理学院	37	36	1	0	43	83.7%	47	78.8%	外聘教师课多排在周末，被听课的几率小
物流商学院	42	30	4	8	30	100%	42	100%	
物流工程学院	26	16	7	3	16	100%	26	100%	
物流信息学院	41	30	3	8	30	100%	44	93.2%	
人文艺术学院	76	38	21	17	38	100%	76	100.0%	
马克思主义学院	22	19	2	0	19	100%	22	100.0%	
国际合作学院	5	3	2	0	3	100%	5	100.0%	
就业创业指导教研室	7	0	7	0	0	—	11	63.64%	
军事理论教研室	5		5		0	—	6	83.3%	
劳动教育教研室	7		7				8	87.5%	
心理健康教研室	8		8				8	100%	

质量诊改与督导办

2022年6月21日

2022 年上学期督导听评课情况小结

2022年上学期，学校专兼职教学督导共听评课432人次，通过对专兼职教学督导对授课教师课堂教学质量打分情况进行分析，我校课堂教学质量整体较好，平均得分达91分。大部分教师教学态度认真、教学准备充分、教学目标明确、重难点突出、教学效果好、课堂氛围活跃。

1、综合得分情况

其中得分在90分以上的占比76.9%，得分在80-90分的占比为21.3%，得分在70-80分的占比为1.7%，见下图。

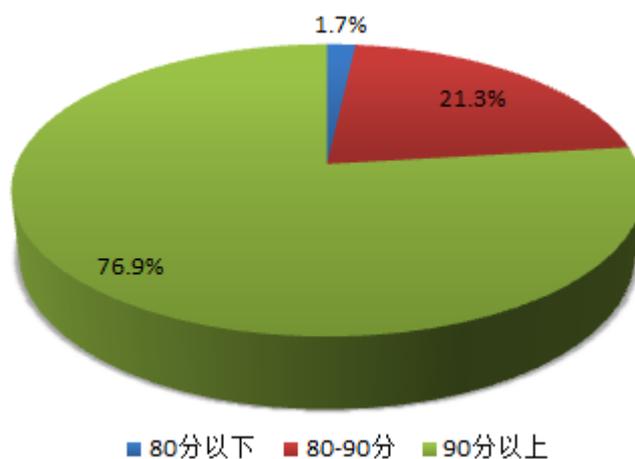


图1 课堂教学质量得分区间分布情况

2、分项得分情况

通过对课堂教学质量各分项指标打分情况进行分析，我校教师教学准备充分，教学素养较高，教学设计合理，教学实施有效，教学效果较好。

各一级指标平均得分及优秀率情况

一级指标	教学素养 (10分)	教学设计 (35分)	教学实施 (40分)	教学效果 (10分)	特色与创新 (5分)
平均得分	9.30	32.30	36.75	9.08	4.29
优秀率	85.64%	94.80%	97.28%	96.53%	85.64%

平均得分在85分以上，其中教学素养、教学设计、教学实施、教学

效果的平均得分在90分以上。具体见下图2

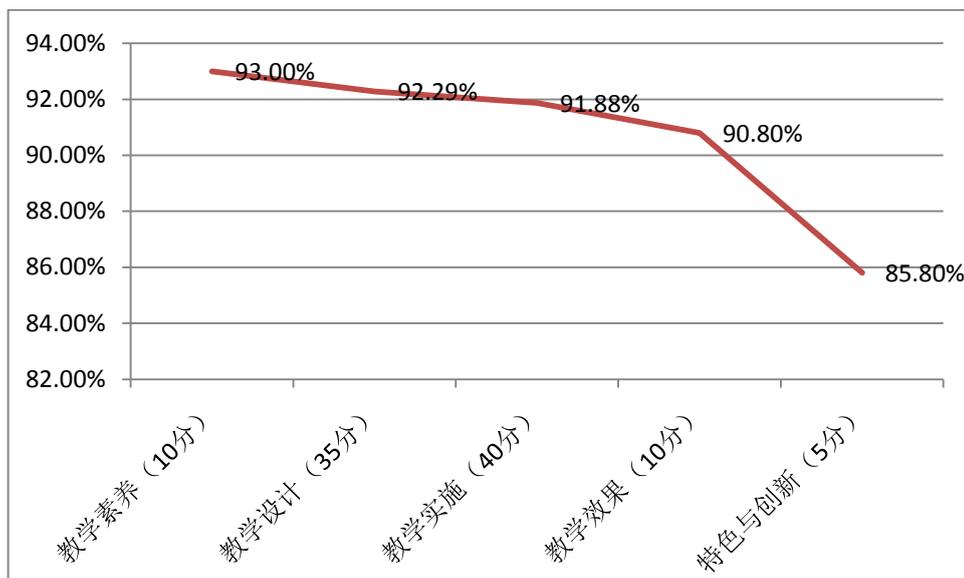


图2 课堂教学质量各分项指标平均得分占总分的比

教学设计、教学实施、教学效果得分的优秀率在94%以上，说明我校教师教学设计、教学实施、教学活动过程取得的效果较好。见下图3。

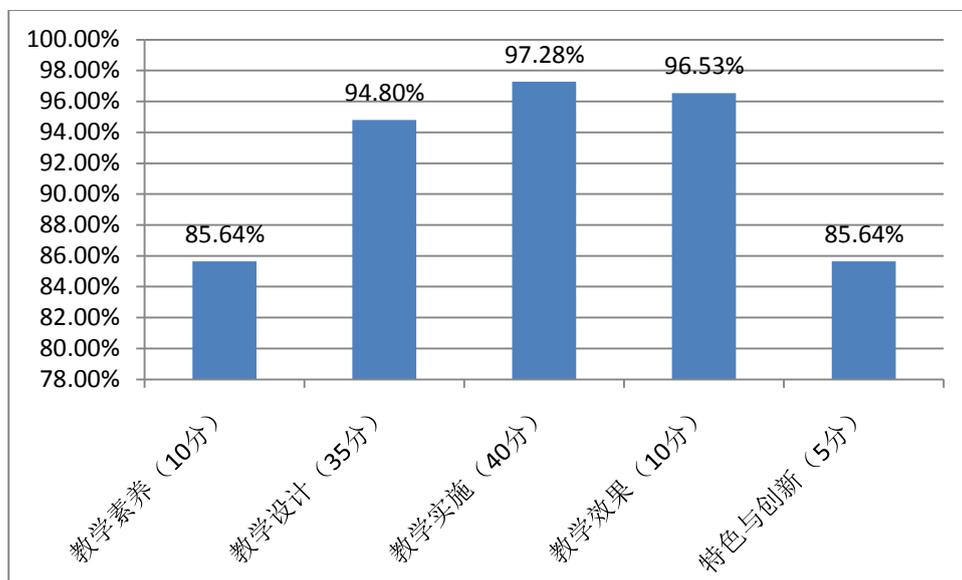


图3 课堂教学质量各分项指标得分优秀率情况

针对教学素养、教学设计、教学实施、教学效果得分较低的教师，相关部门可以实施不同梯队教师之间的帮扶，针对性地培训、精准指导。以推动我校教师队伍建设，实现我校教师教学质量、教学能力的整体提

高。

4、存在的问题

也有极少数教师教学方法较单一，教学经验比较缺乏，教学方法比较呆板，师生之间缺少必要的交流和互动，课堂氛围比较沉闷，教学效果欠佳；希望此类教师采取灵活多样的教学方法与手段，鼓励多数学生都能参与到课堂教学中来，增强互动性，提升教学效果。

质量诊改与督导办

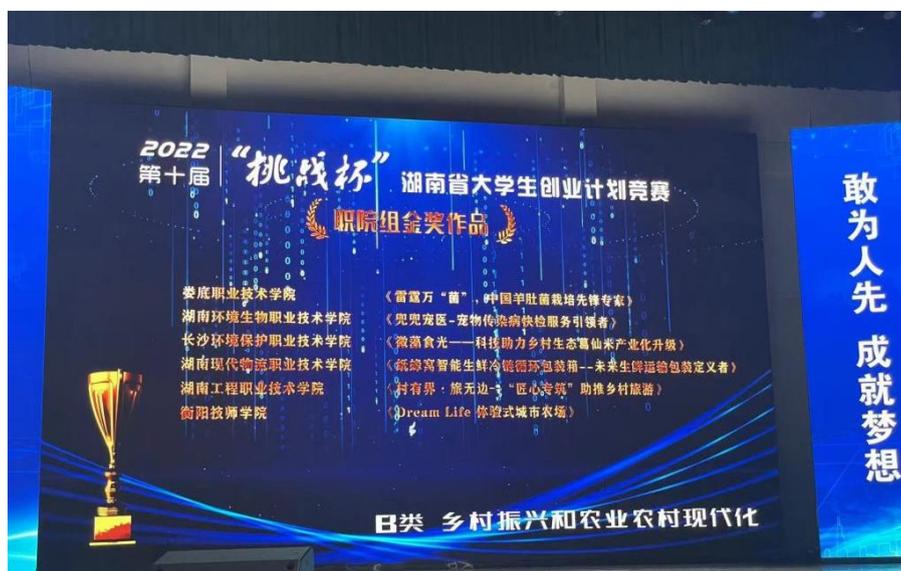
2022年6月23日

● 质量诊改

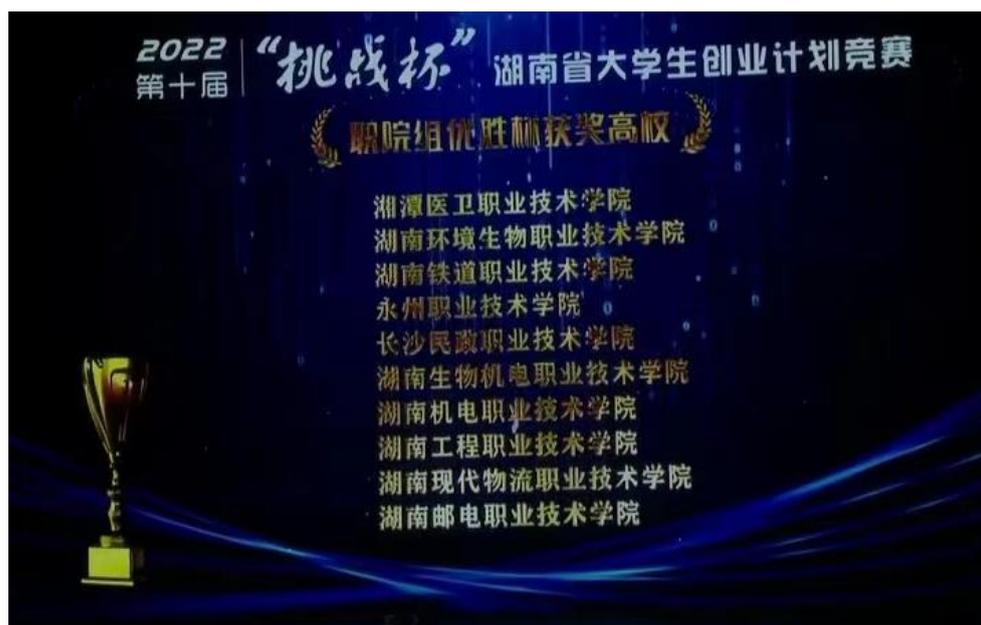
以赛促学展风采——我校获“挑战杯”2金1银，再捧“优胜杯”

一直以来，我校党政领导高度重视“挑战杯”系列竞赛，备赛过程中校领导多次召开调度会，分管校领导严若红多次关心和指导大赛的备赛工作。校团委、各二级学院团总支在全校范围内举办了校赛，广大师生积极配合并踊跃参与，同时，校团委组织开展往届“挑战杯”省赛金奖获奖作品经验分享会、第十届“挑战杯”湖南省大学生创业计划竞赛省赛训练营等专题培训，邀请校内外专家对项目进行指导，激发创新精神，培育创业意识，提升创业能力，帮助项目作品优化和提升。

6月10日上午，由共青团湖南省委员会、湖南省教育厅、湖南省人社厅、湖南省科学技术协会、湖南省学生联合会主办的第十届“挑战杯”湖南省大学生创业计划竞赛终审决赛发布会在长沙学院举行，校团委副书记徐建代表学校参会并领奖。



获奖作品颁奖现场



职院组优胜杯颁奖现场

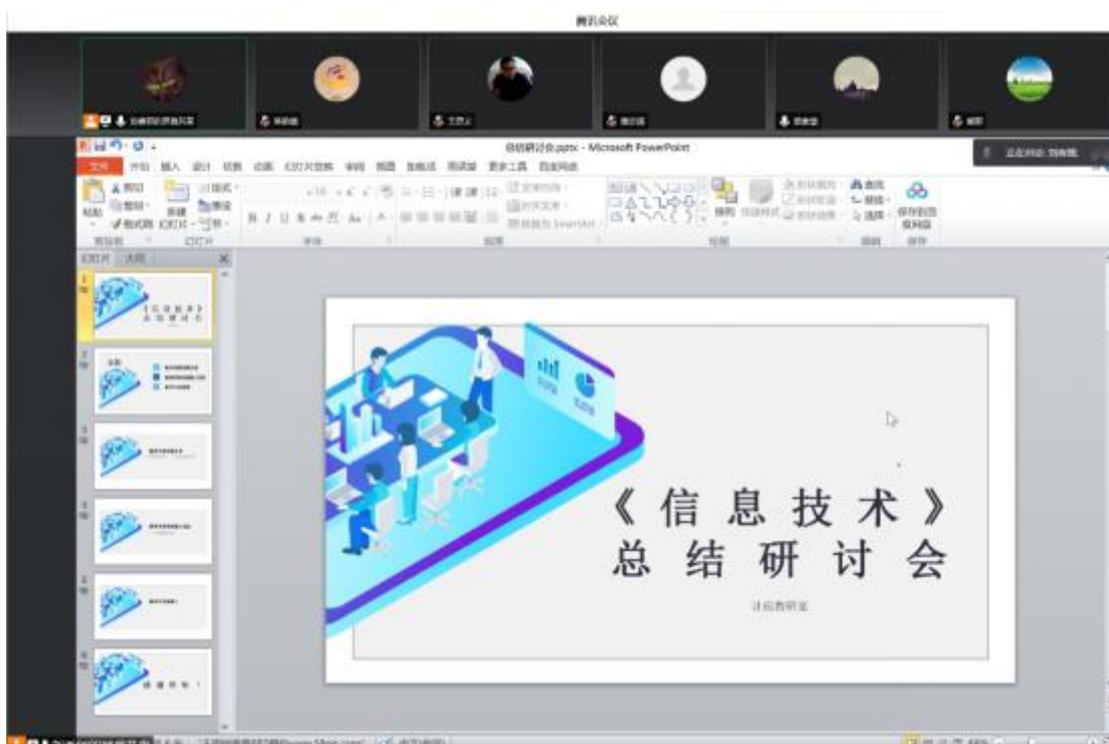
本次大赛聚焦创新、协调、绿色、开放、共享五大发展理念，参赛作品多达15000件，来自104所高校的667件入选终审决赛，其中67所高职院校参赛，共计入围345件作品。我校入围省赛5个项目顺利进终审决赛，通过奋力拼搏，荣获团体竞赛“职院组优胜杯”；物工院花开太、梁飞老师团队的《智慧冷链物流配送箱——轻便移动式高效温控装备领航者》项目、物信院向明月、米志强、曾芳萍、杨晓峰老师团队的《纸蜂窝智能生鲜冷链循环包装箱——未来生鲜冷链运输包装定义者》项目勇夺省赛金奖；童光展、冯梅、彭茜薇、王宁茜、蔡丽玲老师团队的《食从“源”起——校园舌尖上的安全管家》项目荣获省赛银奖。

终审决赛期间，在学校的大力支持下，校团委积极协调相关部门，做好大赛组织统筹、网络舆情管控、人员调度协调、保密安全纪律等相关工作，为参赛团队提供安全的备赛环境和优质的竞赛场地，为竞赛做好全方位的保障。

校督导团深入指导教师集体备课

➤ 《信息技术》教学团队举行线上总结研讨会

为深入加强该课程任课教师之间的教学交流，促进教学改革，计算机应用教研室于06月07日晚上19:30通过腾讯会议开展了《信息技术》课程线上总结研讨会，学校督导团钟静教授、物流信息学院院长翦象慧、副院长杨晓峰、质量诊改与督导办徐娟老师、《信息技术》课程全体任课老师以及计应教研室全体成员参加了本次研讨会。



本次研讨会由计算机应用教研室主任刘香丽主持，研讨会议题分三个阶段进行，分别为课程教学内容分享、课程思政融入分享以及教学中碰到的困难交流。

首先是课程任课老师就日常教学内容和教学心得进行分享：刘刚老师分享了针对学生打字速度和课时不足等问题，如何调整课程以及如何利用数字化教学资源通过线上线下结合的方式来强化学生的打字能力；陈益军老师分享了如何结合专业特点以及生活中的使用场景重构课程内

容，还针对目前学生只会机械地记忆操作等问题，分享了如何采用“引导+探索”的教学方式，锻炼学生积极思考、敢于尝试。

接着是课程思政融入探索分享，黄志超老师通过一张详细的表格生动形象地举例介绍他在实际教学中的课程思政融入方面的一些做法，强调课程思政案例选取的必要性和重要性。

思政点	位置	时间	提示
传统文化	视频 1.1 计算机产生与发展	将春秋时期创造发明的传统文化介绍计算机发展历史，增加学生对传统文化的认识了解。	
	视频 2.4 网络搜索能力是一种生存技能	在探索技巧的教学中，引用古语“以人为本可以明得失”，培养学生的涵养人格。	

最后参会的老师就自己日常教学过程中遇到的问题展开激烈讨论，刘秀丽就很多老师反馈的共性问题，如课时有限、机房条件有限、在学生基础及专业不一的情况下理论内容该如何取舍等问题进行了总结，课程负责人王思义对问题进行了统一解答。

线上研讨会结束时，钟静教授对本次活动进行了现场指导，她肯定了大家认真的态度，指出信息技术课程内容最好能结合专业特性进行合理调整，本次集体备课活动效果显著。

最后，翦象慧院长对本次研讨会做了总结，结合职业教育的大环境和国家课程标准，指出备课标，备教材，备学法的重要性，并对《信息技术》课程新标准教学中存在的问题和困扰给出了客观、中肯的意见。

➤ 物流人文艺术学院体育艺术教研室开展集体备课活动

为深入加强该课程任课教师之间的教学交流，促进教学改革，5月31日下午2:00，体育艺术教研室全体专职教师开展了《体育与健康》课程集体备课活动，活动邀请教学督导张志湘院长和龚全安处长全程参与观摩和指导。



集体备课现场

主备课教师教研室主任刘威总结了2022年上学期的《体育与健康》课程教学实施情况，重点提出了2022年下半年本课程的教学实施方案。刘威对该课程的教学理念、教材选用、教学内容更新、教法改进，如何深化体育教学改革，实现学生“享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志”的学校体育工作总目标提出了方案和意见。

教研室李翠琴、韩凯、潘朝晖、朱宏宇、谢礼、胡娟等专任教师结合自己的课堂教学情况，深入地开展了教学讨论。

体艺部部长唐彪，对专职教师的集体备课活动进行了小结，认为大

家参与体育备课非常认真，在教学条件软硬件都严重不足的情况下坚持认真上好体育课，体现了体育教师对教育的情怀。同时也向督导如实反应了现在学校体育工作中，存在运动场地和设施不足、师资力量有限等现实问题。



督导组点评总结

督导组领导对本次集体备课进行了总结，一是对集体备课情况的高度认可；二是鼓励大家不断改进思路、克服困难，坚持搞好学校的体育教学工作；三是要向学生灌输终生体育的观念。同时也针对学校体育教学中遇到的实际困难积极出谋划策，给予了非常中肯的建议。

● 典型案例

需求导向、高端引领、同行互助

信息来源：《中国教师报》2022年6月15日14版

《关于开展职业教育教师队伍能力提升行动的通知》提出了2022年要完成的6个方面重点任务，关于职教教师培训的内容占了近一半，详细规划了未来职教教师的职后培训工作。其中，可以看出国家在职教教师培训上3个方面的新举措。

新布局：需求导向促发展

职教教师培训在整体布局上注重针对性，立足于不同区域的经济展需求。

《通知》多次提到，针对国家和地区需要开展教师培训工作。比如，在职教国培示范项目方面，要求“做好国家乡村振兴重点帮扶县中职学校教育人才‘组团式’帮扶工作”；在校长培训基地布局方面，要求“统筹考虑职业教育层次、地区经济产业和地域特点、职业教育发展情况”；在高水平职教教师培训基地建设方面，要求“结合新专业目录调整和国家战略重点领域、紧缺领域和优先发展产业领域相关专业”。

新布局具有战略意义。它提纲挈领地职教教师培训工作纳入了我国经济社会和教育事业发展的总格局，提升了职业教育的适应性。这表现在两方面：

其一，新布局符合我国国情。我国不同区域在经济发展和生产力水平上的不平衡，导致教师资源配置也长期存在东西部地区、城乡区域、普职院校间的不均衡。因地制宜的职教教师培训政策能够更好满足不同区域和专业领域对职教教师的需求。这也将提升弱势地区的职业教育办学质量，增强区域人才供给能力，为不同地区教育、经济、产业的

发展提供持久动力。

其二，新布局具有政策统一性。中共中央、国务院印发的《关于全面深化新时代教师队伍建设改革的意见》的基本原则之一是要“根据各级各类教师的不同特点和发展实际，考虑区域、城乡、校际差异，采取有针对性的政策举措，定向发力”。两个文件的要求一以贯之，形成了政策合力，有益于政策落实。这保证了职教教师培训体系符合职业教育的区域化发展，从而进一步服务于国家区域经济发展的战略布局，提升了职业教育的定位。

新资源：高端引领提质量

职教教师培训在资源引入上注重高端性，强调要通过国家基地和产业前沿来引领教师培训平台建设，提升教师培训质量。

《通知》在职业院校教师素质提高计划方面，强调“发挥国家级基地在培训团队、资源和条件等方面优势，加大各地遴选国家级基地承担培训任务的比重”；在教师发展中心建设方面，重视“鼓励企业积极参与，推动教师紧盯行业企业开展科学研究、课程开发和实践教学”；在数字化学习平台建设方面，要求“发挥国家级项目承担单位、‘双高’计划建设单位等引领带动作用”。这将带来两方面效果：

一方面，新资源拓宽教师培训渠道。长期以来，职教教师参与培训的一大困境在于，地方经济水平落后和学校资金不足导致职教教师缺乏高质量的培训机会。《通知》提出发挥国家级培训基地的优势和建设数字化学习平台等要求，既可以让各地各级各类职教教师拥有平等的发展机会，也能保障职教教师培训的质量。这使得职教教师培训工作呈现出中央与地方结合、企业与学校共建、线上与线下并进的新局面。

另一方面，新资源提升职业教育对产业发展的适应性。职教教师需要同时具备理论教学素质和岗位实践能力。因此，鼓励企业参与教师培

训精准对接了职教师资的发展需求，体现了职业教育的类型特征，有利于提高职教教师的双师素养。这也将进一步促使教师将产业前沿技术引入教学，增强学生能力与岗位的适配性，提升职业教育与产业人才需求的对接程度。

新路径：同行互助多样态

职教教师培训在实施路径上注重团队性。

《通知》在“创新职教教师培训模式”部分，要求推进职教教师教学创新团队建设和实施职校名师（名匠）名校长培育计划。二者都要求发挥教师团体的力量，通过“形成团队建设网状体系，带动‘双师型’教师队伍整体建设”。此外，二者也同时要求教师培训模式的多样化，比如，《通知》中提到“成建制出国研修访学”和“通过定期团队研修、项目研究、行动学习”等多种方式进行教师团队建设。

新路径有利于职教教师专业共同体建设。通过教师团队建设和名师工作坊活动，新老教师可以获得更多与同行交流的机会，在互动中最终形成职教教师专业共同体。这有助于职教教师解决课堂实践中的具体问题，了解职教学生的特点，获得同行的支持和帮助，不仅可以提升教师个体的教学能力，也为职业院校的整体师资建设加码赋能。

新路径促进职业院校产教研融合。新路径强调教师培训模式的多样化，为职教教师提供了企业实践、项目研究、出国研修等多种类型的培训机会。通过多样态的学习活动，职教教师能够更好掌握产业前沿知识，增强专业相关的职业体验，提升专业实践能力与社会服务能力，为职业院校的产学研融合提供人才保障。

（作者：金星霖 石伟平，分别系华东师范大学职业教育与成人教育研究所博士后、教授）