

湖南现代物流职业技术学院文件

湘物院[2016]26号

关于印发《内部质量保证体系诊断 与改进工作实施方案》的通知

各部门、二级学院（部）：

《内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案》经学校校长办公会审议通过，现印发给你们，请遵照执行。

湖南现代物流职业技术学院

2016年9月26日

内部质量保证体系诊断与改进工作 实施方案



湖南现代物流职业技术学院

二〇一六年九月

湖南现代物流职业学院内部质量保证体系 诊断与改进工作实施方案

(草案)

为做好我院内部质量保证体系诊断与改进工作,切实提高人才培养质量,根据《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》(教职厅〔2015〕2号)《关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案(试行)〉启动相关工作的通知》(教职成司〔2015〕168号)和《关于印发〈湖南省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案〉的通知》(湘教通〔2016〕290号)文件的要求,结合我院实际情况,制订本实施方案。

一、指导思想

深入贯彻《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》(国发〔2014〕19号)、《教育部关于深化职业教育教学改革全面提高人才培养质量的若干意见》(教职成〔2015〕6号)和《湖南省现代职业教育体系建设规划(2014—2020年)》(湘教发〔2014〕50号)等文件精神,以完善质量标

准和制度、提高利益相关方对人才培养工作的满意度为目标，按照“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，切实履行人才培养工作质量保证主体的责任，建立常态化的内部质量保证体系和可持续的诊断与改进（以下简称诊改）工作机制，形成独具物流特色的学校质量文化，不断提高人才培养质量，实现学院“内涵提升，特色发展，追求卓越，争创一流”的战略发展目标。

二、目标任务

1、完善具有物院特色的内部质量保证体系。经过三年努力，构建网络化、全覆盖、具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系，建立常态化自主保证人才培养质量机制，提高学院质量保证能力，实现学院教育教学管理水平和人才培养质量的持续提升。

2、提升基于校本数据中心的的教育教学管理信息化水平。初步形成具有学院特色的、适应诊改工作的人才培养工作状态数据和智慧校园信息化平台，提升学院教学运行管理信息化水平，并为学院和教育行政部门科学决策提供参考。

3、形成融入行业文化的现代职业教育质量文化。借鉴国内外先进教育理念及质量标准，确立全面质量管理理念，

构建内部质量保证体系和自主发展创新机制,加强综合素质考核、专业技能考核、毕业设计考核等质量监测制度建设和实施,建立完善以学习者职业素养和技术技能水平为核心的人才培养质量标准体系,不断提升质量文化内涵。

三、工作机构设置及工作职责

为切实做好学院内部质量保证体系诊断与改进工作,学院成立诊改工作领导小组、诊改工作专家委员会、诊改工作专门机构(质管办)。

(一) 诊改工作领导小组组成成员如下:

顾问:毛七星(省商务厅副巡视员)

龙吟(学院党委书记)

组长:邓德艾(学院院长)

副组长:甘学良(省商务厅人事处长)

肖智清(学院教学副院长)

成员:姚建华、孟益民、周务农、张志湘、李菽林、李小华、严若红、宋华、储昱、彭六生、肖勇、谢小艳、夏红球、罗涛、袁云斌、龚全安、朱斌、廖向阳、黄新民、肖和山、陈建华、刘意文、邹燕南、钟静、赵翾

学院诊改工作领导小组负责全面组织领导学院诊改工作,具体职责如下:

1、研究制定学院诊改工作的体系架构、总体思路、总体目标和主要任务，审议批准诊改工作实施方案和工作计划。

2、审定学院诊改工作的质量保证制度、标准。

3、审定学院诊改工作中的文件，包括《学院内部质量保证体系自我诊改报告》、《人才培养质量年度报告》、《人才培养工作状态数据分析报告》、“人才培养工作状态数据采集平台”最终填报数据以及其他上报材料等。

4、深入一线调研、现场办公，全面督促、检查学院诊改工作的落实情况、方案的实施及进展成效，协调解决诊改工作中出现的实际问题。

5、调配学院诊改工作中的人力、财力、物力；审核诊改工作专项经费的预算和使用。

(二) 诊改工作专家委员会

组长：肖智清

副组长：夏红球

成员：严若红、龚全安、谢小艳、黄友森、陈建华、刘意文、钟静、段圣贤、潘果、王亚丽、吴春平、向明月、徐淑英、李翠琴、张中文、龙虎

学院诊改工作委员会负责指导学院质量管理工作，并负

责审核诊改工作文件，具体职责如下：

1、审核学院诊改工作实施方案、工作计划。

2、审核学院诊改工作的质量保证制度、标准。

3、审核学院诊改工作文件，包括《学院内部质量保证体系自我诊改报告》、《人才培养质量年度报告》、《人才培养工作状态数据分析报告》、“人才培养工作状态数据采集平台”最终填报数据以及其他上报材料等。

4、指导学院、各系、部的诊改工作。

（三）诊改工作办公室

学院诊改工作办公室暂设评建与校企合作办公室，待学院机构改革完成后诊改工作办公室设学院质量管理办公室。

主任：质管办主任

成员：诊改专职人员 5 名、各部门兼职人员 1 名

诊改工作办公室负责学院质量管理与诊改工作，组织、布置、协调、检查、督导各项具体工作，全程监控、督导各级质量计划、工作标准的落实。具体职责如下：

1、贯彻落实学院诊改工作领导小组各项决议和工作要求。

2、组织、协调学院质量管理和诊改工作的日常事务。

3、起草诊改工作实施方案、工作计划、工作总结、《教

学评价报告》、《学院内部质量保证体系自我诊改报告》等。

4、分解诊改工作的任务，协调各部门、各诊改工作专项组日常的诊改工作。

5、检查、督导各项诊断项目要求的各项制度及标准的建设和落实情况。反馈存在问题，组织安排学院诊改工作的研讨、汇报等活动。

6、组织召开各类诊改工作动员大会、学习报告会、研讨会等。

7、对各诊断项目中影响因素的背景数据材料的收集、整理和汇总。

8、审核、整理诊改工作资料，建立符合诊改工作的档案。

9、建立学院人才培养工作状态数据采集与管理平台。按照数据的“原始性、即时性、写实性、公开性、独立性”的建设要求，将其纳入日常管理之中，每年形成人才培养工作状态数据分析报告。

10、编写每年度人才培养质量年度报告。

（四）诊改专项工作组

成立规划组、宣传组、专业建设组、师资队伍建设组、学生全面发展工作组、信息化建设组、社会评价组、平安校园建设组、质量管理工作组、后勤保障组等 10 个诊改专项

工作组。各专项工作组负责制定本组工作计划、任务分工、工作进程表，报学院诊改工作领导小组批准后执行。

1、规划组

组长：发规处处长

成员：人事处处长、教务处处长、实训中心主任、科研处处长、各系主任

职责：

- (1) 负责体系总体架构设计。
- (2) 制定各项规划。
- (3) 诊断项目相关制度、标准建设。

2、宣传组

组长：宣传部部长

成员：宣统部全体工作人员、各系及处室宣传员

职责：

(1) 组织开展系列宣传教育活动，做好师生的学习、教育和宣传发动工作，促进全面质量管理理念和质量文化内涵建设。

(2) 开展诊改工作网上专栏、专题宣传，营造领导重视、全员参与、人人有责的氛围。

(3) 学院部署的其他相关工作。

3、专业建设组

组长：教务处处长

组员：各系主任、实训中心主任

职责：

(1) 制定（修订）专业群建设规划、专业建设规划、课程建设规划、各系部年度人才培养质量报告。

(2) 负责质量保证诊断项目相关制度、标准建设。

(3) 加强专业建设，强化示范性特色专业群建设。包括课程建设、教学团队建设、实践教学条件建设、专业带头人和骨干教师队伍建设、国家/省级规划教材及特色校本教材建设等，提高毕业生就业率和就业质量，积极开展社会服务并取得突出成效。

(4) 落实专业质量保证诊断项目诊改工作任务。

(5) 学院部署的其他相关工作。

4、师资队伍建设组

组长：组织人事处处长

成员：教务处处长、科研处处长、各系主任

职责：

(1) 负责师资质量保证诊断项目相关制度、标准建设。

(2) 加强师资队伍建设，有效提升教师素质（含学历、

职称、技能水平等)。

(3) 落实师资质量保证诊断项目诊改工作任务。

(4) 学院部署的其他相关工作。

5、学生全面发展工作组

组长：学生处处长

成员：团委书记、各系支部书记

职责：

(1) 负责学生全面发展质量保证诊断项目相关制度、标准建设。

(2) 强化学生管理队伍建设，提高学生管理队伍综合素质。

(3) 强化校园文化建设，积极组织开展学生素质拓展教育活动，全面提高学生综合素质。

(4) 落实学生全面发展质量保证诊断项目诊改工作任务。

(5) 学院部署的其他相关工作。

6、信息化建设组

组长：信息化推进办公室主任

成员：网络中心全体工作人员、各系及处室信息化建设人员

职责：

(1) 负责相关质量保证诊断项目制度、标准建设。

(2) 负责协调、组织信息平台建设与管理，提升学院教学运行管理信息化水平。

(3) 负责数据采集与管理的技术培训。

(4) 落实与信息平台建设相关的各项诊改工作。

(5) 学院部署的其他相关工作。

7、社会评价组

组长：招生就业处处长

成员：培训中心主任、科研处处长、评企办主任、各系主任、招就处全体工作人员

职责：

(1) 负责相关质量保证诊断项目制度、标准建设。

(2) 推进就业工作一把手工程，提高毕业生就业率与就业质量（就业率、对口就业率、起薪水平、升迁率、转岗率、企业满意度等）。积极开展毕业生就业服务和就业指导，组织进行毕业生跟踪调查反馈与分析，撰写《毕业生就业质量年度报告》。

(3) 积极承担行业、区域的技术开发或技术服务项目，倡导教师利用专业知识、技术为行业企业服务，有效推进产

学研合作。

(4) 拓展职业技能鉴定（鉴定所与鉴定工种），积极开展面向社会的技能及职业培训。

(5) 落实与社会评价相关的各项诊改工作。

(6) 学院部署的其他相关工作。

8、平安校园建设组

组长：保卫处处长

成员：保卫处全体工作人员

(1) 负责校园稳定与安全管理质量保证诊断项目制度、标准建设。

(2) 组织开展教职工及学生安全教育培训、平安校园创建活动，维护校园安全、稳定、和谐，确保无一例校园不稳定事件发生。

(3) 落实安全管理的责任制度和各项措施等相关的各项诊改工作。

(4) 学院部署的其他相关工作。

9、质量管理工作组

组长：质管办主任、纪监处处长

成员：质量管理办公室及纪检监察处全体工作人员、各系及处室诊改专职人员

- (1) 组织、协调、指导、检查学院及各部门诊改工作。
- (2) 落实诊改工作领导小组办公室下达的各项任务。
- (3) 完成诊断项目任务分解明细中要求各部门所需提供的各影响因素背景数据材料的收集、整理和文字撰写。
- (4) 检查、督导各项诊断项目要求的各项制度及标准的建设和落实情况。
- (5) 学院部署的其他相关工作。

10、后勤保障组

组长：后勤处处长

成员：后勤处、计财处、图书馆、工会等部门全体工作人员

- (1) 负责相关质量保证诊断项目制度、标准建设。
- (2) 保障诊改工作所需资金的筹措与落实。
- (3) 按照诊改工作要求，积极推进校园环境建设和基础设施建设。
- (4) 落实相关的各项诊改工作。
- (5) 学院部署的其他相关工作。

四、工作步骤及内容

结合学院实际，分六个阶段开展诊改工作：

(一) 学习调研、宣传、动员部署阶段（2016年2月

-9月)

1、成立学院诊改工作领导小组，统筹指挥、协调学院整体诊改工作。

2、学院诊改工作办公室暂设评建与校企合作办公室，负责诊改工作的组织、协调、检查、督导各项具体工作。

3、召开全院动员大会，树立正确的诊改工作理念，部署诊改工作。

4、学习文件、组织培训。认真学习有关文件，领会文件精神，安排相关人员参加有关部门组织的诊改工作培训，组织对全体教职工进行分层诊改专题培训，邀请诊改专家作专题讲座。

5、组织诊改工作人员到省内、省外兄弟院校考察学习、调研。

6、做好宣传工作，层层发动，人人参与，营造诊改工作良好氛围。

(二) 制定诊改工作方案阶段（2016年9月-10月）

根据《湖南省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案》（湘教通〔2016〕290号）等文件的精神，进行诊改项目任务分解，制定学院诊改工作方案，构建内部质量保证体系。

(三) 制度、标准、平台建设阶段 (2016 年 10 月-2017 年 8 月)

1、各专项工作组根据学院诊改工作方案，建立各项质量保证诊断项目制度、完善各项工作质量标准。

2、建立学院人才培养状态数据采集与管理平台，完善教学、管理、服务等信息化管理系统。

3、全面试行各项工作质量标准与诊改保障制度

(四) 自主诊断与改进提高阶段 (2017 年 9 月-2018 年 8 月)

1、全面督查学校各部门诊改工作，监控、督导各级诊改工作计划、工作制度和标准的落实。

2、由学院诊改专家委员会按照按主要诊断项目、诊断要素、参考提示和工作标准进行分项目自评，并分析“人才培养工作状态数据采集平台”监测指标数据，查找存在问题。提出自我诊改建议和要求。

3、做好诊改材料的归档工作，撰写《学院内部质量保证体系自我诊改报告》、《人才培养质量年度报告》、《人才培养工作状态数据分析报告》等相关材料。

4、建设诊改工作专题网站并正常运行使用，展示诊改工作动态和成效。

5、在自我诊改提高的基础上，向省教育厅提交复核申请。

6、邀请院外专家进行诊断，根据专家提出的问题与建议，制定改进措施完善提高。

（五）抽样复核阶段（2018年9月—11月）

1、落实迎接专家复核工作方案。

2、整理完成诊改备查材料，并于10月在学院诊改网站公示下列材料：

（1）学院的《内部质量保证体系自我诊改报告》。

（2）近2年学院的《人才培养质量年度报告》。

（3）近2年学院的《人才培养工作状态数据分析报告》。

（4）近2年学院、各系及处室的年度自我诊改报告。

（5）学院事业发展规划、内部质量保证体系建设规划及其他子规划；学院所在地区或所属行业的事业发展规划等。

3、完成学院诊改档案的归档、建设工作。

4、完成复核期间专家现场考察的接待工作。

五、保障措施

（一）组织保障

为加强对学院诊改工作的组织领导，成立诊改工作领导

小组、诊改工作专门机构（质管办）及诊改工作专项组，确保诊改工作顺利开展。全院在诊改工作领导小组的领导下开展诊改各项工作。

诊改工作是学院的中心工作，各党总支、党支部要做好广大教职工的思想政治工作，发挥党组织和党员的先锋模范作用；各部门负责人，要从讲大局、讲奉献的高度，明确分工，责任到位，把诊改工作摆在突出位置；全体教职工要充分认识诊改工作的重要性，增强责任意识，统一思想，振奋精神。

（二）制度保障

1、领导责任制

学院主要领导是诊改工作的第一责任人，各分管院领导是分管工作的第一责任人。各系、处室负责人是本部门第一责任人。

2、责任追究制

学院诊改工作专门机构（质管办）根据诊断项目指标体系的要求，按照工作职责和范围，拟定各指标体系分解任务书，明确工作职责和诊改任务，周密计划，精心组织、明确任务、责任到部门、责任到个人；各部门、各诊改工作专项组必须严格遵照执行，做到目标一致、政令畅通；各部门、

各诊改工作专项组要把工作任务层层分解、层层落实，做到分工明确，落实到人；确保按期实现各阶段工作目标，全面完成各项诊改工作任务，在诊改过程中实行领导责任追究制度。

3、督促检查制

重视学校内部质量保证体系诊断与改进工作方案的实施，以督导考核保证诊改工作质量。完善二级督导机制，系部及处室的督导工作，重点抓好日常工作过程与质量的督导与考核；督导组作为院级督导考核单位，负责学院年度内部质量保证体系诊改工作的检查、督导工作。为了加强对诊改工作的督促检查，促进各项任务的落实，诊改工作领导小组定期组织召开诊改工作会议，听取诊改工作专门机构（质管办）、各诊改工作专项组工作汇报，掌握诊改工作进程，督促诊改工作任务的落实。诊改工作专门机构（质管办）定期组织召开阶段性例会，做好阶段性工作总结，协调各相关部门、各诊改工作专项组的工作。各诊改工作专项组按照诊改工作领导小组的总体部署组织各组日常诊改工作，做好诊改材料的整理与归档工作。

（三）经费保障

根据诊改工作不断持续改进的原则，为保障诊改工作顺

利进行，学院设立诊改工作专项经费，用于落实诊改工作各项任务，确保诊改工作扎实开展。

六、工作要求

内部质量保证体系诊改工作是一项系统工程，涉及面广，任务繁重，工作质量要求高，为切实做好首次诊改工作，提出以下要求：

（一）要把质量提升作为师生员工的共同追求，通过多种途径，激发各主体单位追求质量提升的积极性与创造性，形成“全员、全程、全方位”保证的质量文化，使质量保证成为各主体单位的自觉行动。

（二）各部门要保持正常的教学秩序，将诊改工作与日常工作相结合，以内部质量保证机制、体系进一步规范教学管理。

（三）要保证诊改工作收集的数据及材料的真实性、原始性。认真对照诊断项目、诊断要素、诊断点进行检查，不弄虚作假，发现问题及时反馈，及时解决。

（四）各部门之间要互相合作，各部门都有义务向诊改工作专项组提供诊改工作相关的数据或资料，同时要保证数据准确、完整。

（五）各部门应创造性地开展工作，吸收和借鉴先进经

验，及时总结、提炼体现本部门工作成效与特色的经验。

（六）各部门应指定诊改工作专项联系人，以保证诊改各项工作的有序有效进行。

附件：

1、湖南现代物流职业技术学院内部质量保证体系诊改工作制度、标准建设任务分解表

2、湖南现代物流职业技术学院内部质量保证体系自我诊改报告（格式）

附件 1

湖南现代物流职业技术学院内部质量保证体系诊断项目表 (2016-2018)

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	诊断具体内容	制度、标准
1 体系 总体 构架	1.1 质量 保证 理念	质量 目标 与定位	学校发展目标定位是否科学明确；人才培养目标、规格是否符合区域经济和社会发展要求是否符合学生全面发展要求；质量保证目标与学校发展目标、人才培养目标一致性、达成度。	<p>1. 制定“十三五”事业发展规划、专业建设规划、师资队伍规划建设规划、实训基地建设规划、学院十三五科研规划、学院十三五产学研合作规划等专项规划，经过学校教授委员会及校外专家专题论证，并提交党委、职代会通过。根据“十三五”事业发展规划，制定规划路线图、时间表和分项目目标，制定具体的年度落实计划，实现追求卓越、争创一流的总体目标。</p> <p>2. 建立学院发展目标市场调研制度，论证发展目标是否符合《中国制造 2025》、“一带一路”发展战略要求，是否符合《湖南省现代物流业发展三年行动计划(2015—2017年)》等区域经济和社会发展要求，是否适应湖南物流业转型升级，满足物流业发展对高素质技术技能人才需求，体现学校进步发展趋势和物流行业特色，在全国同类院校和全省同层次学校中综合实力处于领先水平。</p> <p>3. 现代物流管理专业群、现代物流技术专业群、现代商务专业群涵盖的专业与在校学生数量占学校总数的 60%以上。</p> <p>4. 每年对区域或行业高素质技术技能人才需求的数量、层次，就业岗位所需知识、能力、素质等进行调研，对毕业生进行跟踪调查，论证人才培养目标与规格定位是否与高素质技术技能人才相适应，毕业生就业</p>	<p>1. 学院“十三五”事业发展规划</p> <p>2. 学院专业建设发展规划</p> <p>3. 师资队伍建设发展规划</p> <p>4. 实训基地建设规划</p> <p>5. 学院十三五科研规划</p> <p>6. 学院十三五产学研合作规划</p> <p>7. 十三五规划路线图、时间表和分项目目标</p> <p>8. 特色专业群建设管理办法</p> <p>9. 专业人才培养方案管理办法</p> <p>10. 毕业生就业指导与服务及定期跟踪调查制度</p> <p>11. 学生综合素质标准</p> <p>12. 学院质量保证体系建设规划</p> <p>13. 学院内部质量保证体系诊改实施方案</p>

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	诊断具体内容	制度、标准
				<p>面向与人才培养目标是否相匹配。</p> <p>5. 建立专业动态调整优化机制，每年组织各专业带头人及骨干教师深入行业、企业、兄弟院校进行人才培养方案调整调研，并依据调研结论适时调整人才培养目标与规格定位，制定当年的人才培养方案，人才培养方案体现对学生全面发展进步的要求。保证总课时、公共课时、专业课时、实训课时符合国家相关要求。形成 1-2 项学生综合素质培养明显特色和标志性成果。</p> <p>6. 围绕学校发展目标、人才培养目标，制定学院内部质量监控制度、学院人才培养质量年度报告制度等，达到质量保证目标与学校发展目标、人才培养目标的一致性。</p>	14. 学院人才培养质量报告报送制度
		质量保证规划	质量保证体系建设规划是否科学明晰、符合实际且具有可操作性；实际执行效果是否明显。	<p>1. 制订学校、院（系）两级质量保证体系建设规划，规划涵盖招生、教学、就业等人才培养各环节。</p> <p>2. 质量保证体系建设规划明确质量方针、质量目标和职责分工，包括质量策划、控制、保证和持续改进措施，建立全员参与、全过程控制、全方位展开的质量管理体系。</p> <p>3. 形成 PDCA（计划、执行、检查、处理）循环的质量保证运行机制。</p>	<p>1. 学院质量保证体系建设规划</p> <p>2. 各系部质量保证体系建设规划</p> <p>3. 教学工作规范</p> <p>4. 教学工作检查制度</p> <p>5. 关于教学事故认定及处的暂行规定</p> <p>6. 教学工作质量考核办法</p> <p>7. 学生管理规定</p> <p>8. 考试管理规定</p> <p>9. 管理教学督导实施细则</p> <p>10. 管理人员及教师听课制度</p>

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	诊断具体内容	制度、标准
					11. 学生教学信息员管理制度
1 体系 总体 构架	1.1 质量 保证 理念	质量文 化建设	师生质量意识，对学校质量理念的认同度；质量保证全员参与程度；质量文化氛围；持续改进质量的制度设计是否科学有效，是否实现持续改进。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 学校教学、生活秩序井然，教师无责任教学事故，学生到课率、听课率达 95%以上。 2. 严格执行学校考试制度，补考或重修无降低质量标准 and 无故缺考现象。 3. 党委会、院长办公会每年专题研究质量管理工作 2 次以上；学校每年组织学生代表座谈会 2 次以上，建立学生教学信息员群、设立学生意见收集箱等及时反馈信息；每年组织学生参与评教活动 2 次以上；每年对管理与服务人员在质量管理体系中履职情况进行测评。 4. 将质量文化纳入校园文化体系；每年组织开展质量文化专题活动 1 次以上。 5. 制定学院内部质量保证体系诊改制度，定期召开质量诊断会议，分析影响质量的主要因素，并采取切实可行的措施进行改进；对改进后的执行情况进行检查评估，确保质量持续改进。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 教学工作规范 2. 教学工作检查制度 3. 关于教学事故认定及处的暂行规定 4. 教学工作质量考核办法 5. 学生管理规定 6. 考试管理 7. 教学督导实施细则 8. 管理人员及教师听课制度 9. 学生教学信息员管理制度 10. 学院内部质量保证体系诊改实施方案 11. 学院质量保证体系建设规划 12. 各系部质量保证体系建设规划
	1.2 组 织 构架	质量保 证机构 与分工	学校、院系各层面质量保证机构、岗位设置是否科学合理，分工与职责权限是否明确。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 设立质量管理办公室，制定质量岗位职责。 2. 学校、各院(系)配备专兼职质量管理人员数量分别不低于 5 人、2 人，校内每年组织 1 次以上质量管理人员业务培训班，每年至少选送 2 人以上质量管理人员外出培训或进修。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 质量管理办公室职责 2. 院系质量管理人员工作职责 3. 质量管理办公室工作管理与考核办法 4. 各系、部质量管理工作管理与考核办法

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	诊断具体内容	制度、标准
		质量保证队伍	质量保证队伍建设是否符合质量保证体系建设规划要求；人员配备是否符合岗位职责要求；对质量保证机构、人员是否有考核标准与考核制度；考核机制是否严格规范；能否实现持续改进。	<p>1. 专兼职质量管理人员结构合理，质量管理办公室主任在教育教学方面有较大影响并在学校专业领域具有较高权威性，质量保证专职人员熟悉教育教学规律，学校专业带头人和骨干教师是质量保证人员的主体。</p> <p>2. 制定质量保证人员分层分类考核奖惩制度，考核结果与绩效工资、评优评先、职称晋升挂钩。</p> <p>3. 制定质量保证人员优化动态调整机制与制度。</p>	<p>1. 质量管理办公室工作管理与考核办法</p> <p>2. 各系、部质量管理工作管理与考核办法</p> <p>3. 质量保证人员优化动态调整制度</p>
1 体系 总体 构架	1.3 制度 构架	质量保证制度	学校、院系、专业、课程、教师、学生层面的质量保证制度是否具有系统性、完整性与可操作性。	建立院级教学督导团、系部督导组、学生教学信息员三级教学质量保证监控队伍；制定学校、专业、课程、教师、学生等各方面质量管理制度。形成系统、完整的质量保证制度体系，保证质量目标实现。	<p>1. 学院质量保证体系建设规划</p> <p>2. 各系部质量保证体系建设规划</p> <p>3. 教学工作规范</p> <p>4. 教学工作检查制度</p> <p>5. 关于教学事故认定及处的暂行规定</p> <p>6. 教学工作质量考核办法</p> <p>7. 学生管理规定</p> <p>8. 学生毕业顶岗实习管理办法</p> <p>9. 考试管理</p> <p>10. 学分制实施方案</p> <p>11. 关于进一步加强学分制管理的补充规定</p>

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	诊断具体内容	制度、标准
					12. 教材建设与管理办法 13. 教学督导实施细则 14. 教学工作例会制度 15. 管理人员及教师听课制度 16. 学生教学信息员管理制度 17. 招生管理制度 18. 就业工作责任制度 19. 学院制度汇编
		执行与改进	质量保证制度落实情况与改进措施是否具体务实；质量保证制度是否不断改进和完善；是否定期发布质量年度报告，质量年度报告结构是否规范、数据是否准确；院（系）、专业自我诊改是否已成常态。	1. 各项制度均明确落实主体、监督部门与责任人。 2. 建立质量保证制度动态修订机制，每年针对质量保证制度动态调整修订1次。 3. 每年编写并向社会发布学校质量年度报告。 4. 院（系）每学期分专业组织质量保证自我诊断，形成诊断报告并落实改进措施。	1. 学院制度汇编 2. 学院人才培养质量报告报送制度 3. 学院内部质量保证体系诊改实施方案
1.4	信息系统	信息采集与管理	是否重视高职院校人才培养工作状态数据采集与管理平台建设；人财物是否有保障，管理是否到位，运行是否良好；是否建立信息采集与平台管理工作制度，数据	1. 建立人才培养工作状态数据采集与管理平台且与学校管理平台实行有效对接。 2. 每年组织1次人才培养工作状态数据采集与应用系统培训，学校、各部门明确专人负责平台管理情况。 3. 制订人才培养工作状态数据采集与管理相关制度。	1. 学院人才培养工作状态数据采集与管理平台建设管理制度 2. 人才培养工作状态数据采集实施办法

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	诊断具体内容	制度、标准
			采集是否实时、准确、完整。	4. 定期组织人员对状态数据填报的实时、准确、完整性进行核实，对不符合要求的进行整改。	
		信息应用	是否运用平台进行日常管理和教学质量过程监控，各级用户是否定期开展数据分析，形成常态化的信息反馈诊断分析与改进机制。	1. 将人才培养工作状态数据采集与管理平台作为学校日常管理和教学质量监控重要依据。 2. 学校、院系、各专业每学期依据人才培养工作状态数据采集与管理平台开展数据分析，形成常态化的诊断与改进机制。 3. 学校每年形成人才培养工作状态数据分析报告。	1. 学院人才培养工作状态数据采集与管理平台建设管理制度 2. 人才培养工作状态数据采集实施办法
2 专业 质量 保证	2.1 专业 建设 规划	规划制定与实施	专业建设规划是否符合学校发展实际，是否可行；规划实施情况如何，专业机构是否不断优化。	1. 制定学校“十三五”专业建设规划。规划制定以学校事业规划为依据、体现物流行业特色、有效支撑学校发展和培养适应市场所需要的高素质技术技能人才。 2. 专业规划建立在充分调研区域、行业内产业需求的基础上，结合学校的办学历史和办学优势，明确学校专业建设重点和特色，体现产业转型升级发展要求。 3. 每年组织人才培养方案调整调研，并依据调研结论适时调整人才培养目标与规格定位，制定当年的人才培养方案，人才培养方案体现对学生全面发展进步的要求。 4. 专业规划以省示范性特色专业和特色专业为龙头，重点建设现代物流管理专业群、现代物流技术专业群、现代物流商务特色专业群，专业群涵盖学校所有专业，形成以现代物流为主线的专业发展特色；突出重点建设特色专业群的核心专业建设，核心专业建设水平达到全省先进水平。	1. 学院专业建设发展规划 2. 各专业建设规划 3. 专业人才培养方案管理办法 4. 专业申报、调整、撤并、诊改管理办法 5. 专业群建设与管理办法 6. 专业建设年度实施计划 7. 毕业生就业指导与服务及定期跟踪调查制度

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	诊断具体内容	制度、标准
				5. 制定专业建设分年度实施计划。 6. 每年底对专业建设实施情况进行监督、检查、反馈、评价情况。 7. 每年开展企业调研、毕业生反馈调研，建立专业动态调整机制。 8. 严格按照最新版高职高专专业目录，减少跨类专业。	
	2.1 专业建设规划	目标与标准	有无明确的专业建设目标和标准；专业人才培养方案是否规范、科学、先进并不断优化。	1. 人才培养方案符合各级教育行政部门和学校规范性文件要求。 2. 明确各专业办学规模、办学条件、办学水平具体目标；明确实习实训基地、课程、师资、教材等建设标准并按国家、行业或省级要求落实。 3. 明确人才培养目标与规格，确定各专业毕业生就业核心岗位，明确拓展岗位。 4. 课程体系与岗位标准、职业能力、职业发展匹配；课程结构符合学生认知规律，课程设置能支撑就业岗位的知识、能力、素质要求，与人才培养目标相匹配。 5. 根据产业结构的调整、岗位升级、技术进步要求及时调整人才培养方案。 6. 现代物流管理专业群、现代物流技术专业群、现代物流商务重点建设特色专业群的核心专业有明确的建设目标定位，达到全国同类专业领先水平，其他专业达到全省先进水平。	1. 学院专业建设发展规划 2. 各专业建设规划 3. 专业人才培养方案管理办法 4. 专业申报、调整、撤并、诊改管理办法 5. 专业群建设与管理办法（待立） 6. 课程建设管理办法 7. 关于课程标准制（修）订的指导意见 8. 课程展示暂行规定 9. 专业建设标准
2 专业	2.1 专业建设	条件保障	新增专业设置程序是否规范；专业建设条件（经费、师资、实验实训条件）是	1. 制定新增专业设置程序，包括市场调研、专家论证、开设条件审核和行政决策。 2. 每年对实习实训基地现状进行分析，并制订分阶段实施方案，明确改建、扩建、新建实训室数量、面积、设备、功能、建设水平等要素。	1. 专业申报、调整、撤并、诊改管理办法 2. 实训基地建设规划 3. 实训室建设办法

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	诊断具体内容	制度、标准
质量 保证	规划		否有明确的保障措施。	<p>3. 实习实训基地建设能基本满足专业实践教学要求，校内实践教学基地管理与建设中，引入企业管理方法与职业文化。</p> <p>4. 每年对师资队伍现状进行分析，并制订年度实施方案，明确目标与要求。</p> <p>5. 按相关制度要求及专业建设需求，每年进行师资队伍建设和实习实训条件建设的经费预算。</p> <p>6. 制订专业建设激励政策，不断改善专业建设条件。</p> <p>7. 生均可利用的图书资料、实习实训工位、教学仪器设备、教师、社会实践基地、定岗实习岗位等资源居全国同类学校领先水平。</p>	<p>4. 实训室管理办法</p> <p>5. 师资队伍建设发展规划</p> <p>6. 双师型教师队伍建设管理办法</p> <p>7. 专业教师下企业社会实践管理办法</p> <p>8. 教教职工研究生学历（学位）、职称提升管理办法</p>
	2.2 专业 诊改	诊改制度与运行	学校内部是否建立常态化的专业诊改机制；是否能够促成校内专业设置随产业发展动态调整。	<p>1. 组织每年开展在校学生、家长、社区、毕业生、企业满意度调查1次以上。</p> <p>2. 建立学校自我诊断、行业和企业诊断、第三方诊断的制度，形成内部质量诊断报告。</p> <p>3. 每年年底对调研和诊断报告进行分析，找出问题，分析原因，形成有针对性的整改方案并落实。</p> <p>4. 建立专业动态调整优化机制，有效促成校内专业设置随产业发展动态调整。</p> <p>5. 建立校内专业评估制度并重视评估结果的运用。</p> <p>6. 形成常态化诊改机制在全省乃至全国有示范作用。</p>	<p>1. 学院办学满意度社会调查制度</p> <p>2. 学院内部质量保证体系诊改实施方案</p> <p>3. 专业申报、调整、撤并、诊改管理办法</p>
		诊改效果	诊改成效如何，人才培养质量是否不断提高；校企融合程度、专业服务社会能力是否不断提升；品牌（特色/重点）专业（群）	<p>1. 提高人才培养质量，毕业生合格率、就业率、就业质量、专业技能抽查合格率、毕业设计抽查成绩，专业技能竞赛成绩、企业满意度等指标都有明显提升。重点建设特色专业群毕业生双证率就业率、对口就业率、平均薪酬是否明显高于全国同类专业水平，专业技能抽查、专业技能竞赛、毕业设计抽查成绩在全省名列前茅。</p> <p>2. 专业为行业企业、当地社会培训到款额、职业技能鉴定人数、技术</p>	<p>1. 学院内部质量保证体系诊改实施方案</p> <p>2. 学院人才培养质量报告报送制度</p> <p>3. 学生专业技能奖惩抽查办法</p> <p>4. 学生毕业设计管理暂行规定</p> <p>5. 学生技能竞赛管理办法</p>

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	诊断具体内容	制度、标准
			建设成效、辐射影响力是否不断增强。	<p>服务性收入、师生专利获取数量、科研项目到款数、论文发表数、为行业企业、当地社会创造的经济价值逐年提高。重点建设特色专业群以上指标在全省名列前茅。</p> <p>3. 依托专业立项的国家、省级、市级、校级的重点建设项目立项数逐年增加。</p> <p>4. 专业建设的成效、经验，被省级以上媒体报道或在其他院校推广。</p> <p>5. 牵头开发省级、行业技术标准或专业教学标准，取得一批教学改革成果，获省级及以上职业教育教学成果奖。</p>	<p>6. 实行毕业生“双证书”制度的有关规定</p> <p>7. 就业工作责任制度</p> <p>8. 科研工作管理办法</p> <p>9. 科研经费管理办法</p> <p>10. 科研配套经费、奖励与考核办法</p> <p>11. 知识产权管理办法</p> <p>12. 教学成果申报与评审管理办法</p> <p>13. 技能鉴定与培训项目管理办法</p> <p>14. 培训工作目标管理制度</p> <p>15. 职业教育重点建设项目管理办法</p>
2 专业 质量 保证	2.2 专业 诊改	外部诊断（评估）结论应用	是否积极参加外部专业诊断（或评估、认证）；外部诊断（评估）结论是否得到有效应用，对学校自诊自改是否起到良好促进作用。	<p>1. 积极参加上级主管部门、行业、独立第三方组织的外部诊断（评估）。</p> <p>2. 建立事后追踪机制，应用外部诊断（评估）结论，将外部诊断（评估）发现的问题，纳入自诊自改范围并积极整改，并对整改工作进行全程跟踪。</p> <p>3. 为省内院校提供诊断追踪机制范例。</p>	1. 学院内部质量保证体系诊改实施方案

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	诊断具体内容	制度、标准
2 专业 质量 保证	2.3 课程 质量 保证	课程建 设规划	课程建设规划是否科学合理；是否具有可行性与可操作性。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 每年按照专业建设规划、专业发展目标、课程建设基础、制定学校课程建设规划和分专业（群）的课程建设规划。 2. 建成国家级精品课程 2 门，省级精品课程 2 门，院级精品课程 42 门；开发网络课程 7 门、教学视频 9 门。 3. 明确学校课程建设的目标、水平、数量、类型、建设内容和要求、建设途径与措施。 4. 课程建设由教务处和相关系部人员负责，建设任务明确、具体。 5. 每年根据学校课程建设规划制定院系、专业（群）的年度工作计划，并按要求进行落实。 6. 每门重点建设课程明确责任人，制定课程建设方案并有效实施。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 课程建设规划 2. 课程建设管理办法 3. 关于课程标准制（修）订的指导意见 4. 课程展示暂行规定 5. 选修课管理办法 6. 课程负责人制度实施办法
	2.3 课程 质量 保证	目标与 标准	课程建设规划目标达成度；课程标准是否具备科学性、先进性、规范性与完备性。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 每年对课程建设情况进行分类评价考核，依照考核结果给予激励。 2. 检查课程标准开发是否符合规范要求，体现教学内容、教学方法和教学手段改革，体现国家、行业企业新知识、新技术、新标准、新设备、新工艺、新产品和国际通用的技术技能人才职业资格标准。 3. 对课程标准进行实时动态调整。 4. 物流管理、电子商务、物流信息技术、物流工程技术等重点专业的核心课程标准为全省和全国同类专业提供范例。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 课程建设管理办法 2. 关于课程标准制（修）订的指导意见 3. 课程建设标准
3 课程 质量 保证	2.3 课程 质量 保证	诊改制 度实施 与效果	校内是否开展对课程建设水平和教学质量的诊改，形成常态化的课程质量保证机制；是否对提高课程建设水平和教学质量产生明显的推进	<ol style="list-style-type: none"> 1. 每年组织校内外教学专家、行业企业专家、学生代表、教师代表，诊断课程建设成果，分析存在的主要问题与成因，提出改进意见，形成诊改报告。 2. 学校、院系、各专业根据诊改报告，制定改进方案，对课程质量进行持续改进。 3. 诊改后的课程教学实现教学方法、手段改革，体现学生在课程教学 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 学院内部质量保证体系诊改实施方案 2. 课程建设规划 3. 课程建设管理办法

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	诊断具体内容	制度、标准
证			作用。	<p>中的主体地位，倡导运用信息技术激发学生的自主学习及探究能力培养。</p> <p>4. 形成市级以上立项建设的重点课程、名师课堂、示范课堂、省级和国家级的在线开放课程等。</p> <p>5. 加强核心课程建设，重点建设专业群建成 2 门以上相关专业共享的优质核心课程，群内各专业建成 3 门以上体现本专业特色的专业优质核心课程。</p> <p>6. 有 5 门以上专业核心课程实行数字化教学。</p> <p>7. 空间课程、微课程和职业教育 MOOC（慕课），数字化教学资源被外校或社会应用。</p>	
3 师资 质量 保证	3.1 师资队伍 建设 规划	规划 制定	学校、院系、专业等层面师资队伍建设的科学性、一致性和可行性；规划目标达成度。	<p>1. 按照学校、院系、专业的发展目标建立相对应的师资队伍发展规划。</p> <p>2. 师资队伍发展规划既充分考虑学校特色发展、专业建设和课程设置等因素，又系统考虑专任教师、兼职教师的建设工作，明确专业带头人、骨干教师、双师教师、青年教师培养任务与措施，重点突出专业带头人和双师教师的培养。</p> <p>3. 师资队伍建设由组织人事处专门负责，明确建设任务。</p> <p>4. 每年根据学校、二级学院、专业师资队伍规划建设内容分解落实到学校、二级学院、专业（群）的年度工作计划中，并按照规定要求进行落实。</p> <p>5. 师资队伍整体水平达到国内一流，各规划目标完成度达到 100%。</p>	<p>1. 师资队伍建设发展规划</p> <p>2. 兼职教师管理办法</p> <p>3. 专业带头人选拔标准及管理办法</p> <p>4. 教研室主任岗位职责与考核办法</p> <p>5. 教师教学工作质量考核办法</p> <p>6. 人才引进招聘试行办法</p> <p>7. 双师型教师队伍建设管理办法</p> <p>8. 专业教师下企业社会实践管理办法</p>
		实施 保障	是否能为师资建设规划目标的实现提供必需的外部环境、组织管理、	<p>1. 师资队伍规划建设纳入上级主管部门人才培养规划，学校师资引进得到主管部门的政策支持。</p> <p>2. 建立教师提升技能的激励制度，形成教师教学质量与绩效挂钩的分</p>	<p>1. 教职工研究生学历（学位）、职称提升管理办法</p> <p>2. 教职工进修培训管理办法</p>

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	诊断具体内容	制度、标准
			资源支撑、经费等保障。	<p>配制度、鼓励“双师”教师成长制度、教学名师和优秀教师等表彰制度。</p> <p>3. 建立吸引行业、企业工程技术人员、高技能人才到学校兼职教学的制度。</p> <p>4. 在国内高水平大学建立教师进修基地，在规模以上企业建立教师定点实践基地。</p> <p>5. 教师培训专项经费达到教育部相关标准要求，并逐年有所增加。</p> <p>6. 建立高水平人才引进和扶持政策，吸引技能大师等高层次、高技能人才来学校兼职或任教。</p> <p>7. 建立鼓励教师提升科研水平、技术服务、创新能力的制度。</p> <p>8. 教师培训专项经费额度是否名列全省前茅，并逐年按一定比例增加。</p>	<p>3. 职称工作管理规定</p> <p>4. 双师型教师队伍建设管理办法</p> <p>5. 教师参加各类竞赛的奖励办法</p> <p>6. 教师教学工作质量考核办法</p> <p>7. 兼职教师管理办法</p> <p>8. 人才引进招聘试行办法</p>
3 师 资 质 量 保 证	3.2 师 资 建 设 诊 改 工 作	诊 改 制 度	是否制定专兼职教师、专业带头人与骨干教师聘用资格标准；是否开展对师资队伍建设成效的诊改，形成常态化的师资质量保证机制。	<p>1. 制定专任教师引进管理办法和兼职教师聘用管理办法，专任教师的引进和兼职教师的聘用体现学校的发展方向和目标。</p> <p>2. 制定校内专业带头人和企业专业带头人聘任与管理办法、骨干教师认定与考核办法、“双师”素质教师认定与考核办法，明确聘用与认定标准且不低于全省的行业标准。</p> <p>3. 建有师资队伍建设成效诊断制度，由组织人事处负责师资队伍建设成效诊断工作。每年定期开展师资队伍建设成效诊断，并有效促进师资队伍建设。</p> <p>4. 聘请第三方评价机构对师资队伍建设成效开展诊断工作。</p>	<p>1. 师资队伍建设发展规划</p> <p>2. 人才引进招聘试行办法</p> <p>3. 兼职教师管理办法</p> <p>4. 专业带头人选拔标准及管理办法</p> <p>5. 双师型教师队伍建设管理办法</p> <p>6. 骨干教师认定与考核办法</p>

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	诊断具体内容	制度、标准
		实施效果	教师质量意识是否得到提升；教学改革主动性是否得到提高；师资队伍数量、结构、水平、稳定性、社会服务能力等是否得到持续改善；学生满意度是否得到持续提升。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 树立以教学质量为核心的质量观；教师主动开展教学诊改工作，积极提高教学质量。 2. 所有教师积极参与课程教学改革工作；定期组织召开全校性的教学改革研讨会或者教学竞赛，成效显著。 3. 教师年公开发表教学改革论文数、立项院级和省级教学改革研究项目数名列全省前茅，并逐年增加；有向全省乃至全国推广的教学改革研究成果。 4. 生师比、师资队伍学历结构、职称结构、“双师”素质教师比例、兼职教师比例、专业带头人达到国内一流水平，有一批高层次人才和专业教学团队在全省乃至全国都具有较强的影响力。 5. 每年承担的技术服务项目和应用技术研究项目数、为行业企业创造的经济效益、应用技术研究项目到账经费名列全省高职院校前茅，服务行业或区域经济的成效显著。技术服务项目和应用技术研究项目数、技术服务款和应用技术研究经费逐年增加。每年为行业企业培训职工数达到在校生规模。 6. 每学期开展评教工作，学生评教满意度达到95%以上，并逐步提升；委托第三方开展学生满意度评价。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 教师教学工作质量考核办法 2. 教学督导实施细则 3. 教学工作检查规定 4. 管理人员及教师听课制度 5. 关于教学事故认定及处理的暂行规定 6. 教师试教制度 7. 学生教学信息员管理制度 8. 科研工作管理办法 9. 科研经费管理办法 10. 知识产权管理办法 11. 教学成果申报与评审管理办法 12. 技能鉴定与培训项目管理办法 13. 培训工作目标管理制度 14. 教师参加学术活动管理办法 15. 学术规范与学风建设条例
4 学 生 全	4.1 育 人 体 系	育人规划	是否制定学生综合素质标准；学生素质教育方案制定是否科学，培养目标定位是否准确；是	<ol style="list-style-type: none"> 1. 制定符合人才培养目标定位要求、具体可操作的学生综合素质标准和素质教育方案。 2. 建立学生素质测评制度，开展学生素质测评并针对测评结果，开展有针对性的分层培养与分类教学。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 学生综合素质标准 2. 学生素质测评制度 3. 大学生德育工作实施办法 4. 党校工作制度

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	诊断具体内容	制度、标准
面 发 展 保 证			否因材施教，注重分类培养与分层教学；是否实施全员全过程全方位育人，加强创意、创新、创业教育。	3. 贯彻落实大学生思想政治教育和德育工作有关文件精神，强化德育首位；制定并实施全员全过程全方位育人工作方案；加强中国梦、社会主义核心价值观等教育。 4. 制定创意、创新、创业三创教育工作方案，开设职业指导、创业指导等必修课程，建立校内外三创基地，出台支持学生创新创业的相应制度。	5. 共青团湖南现代物流职业技术学院委员会工作制度 6. 社团管理办法 7. 青年节志愿者管理办法 8. 学生会工作制度 9. 思政协会工作制度 10. 学生创新创业孵化基地管理办法 11. “物院之星”评选办法
		诊改制度	是否实施对育人部门工作及效果的诊改。	1. 建立“三全”育人督导机制；有完善的制度和实施方案。 2. 开展对育人部门工作考核并根据考核结果进行处理与改进。 3. 学校育人工作做到规范化、标准化、制度化，各项工作都有制度或实施方案，将大学生素质教育与教学、科研、社会服务以及其他工作同时部署，同时检查，同时评估，同时诊改，形成完善的育人工作评价反馈机制。	1. 教学督导实施细则 2. 教师教学工作质量考核办法 3. 管理人员及教师听课制度 4. 学生教学信息员管理制度

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	诊断具体内容	制度、标准
		实施与效果	育人工作是否已形成常态化诊改机制；育人目标达成度；学生自主学习能力和主动学习积极性、职业能力和创新创业能力是否得到提高。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建立对育人工作定期诊改机制，诊改资料齐全。 2. 定期组织开展多种类型的有利于提升学生综合素质的校园活动，学生参与度高。 3. 经常开展校风学风建设督查，整改措施具体到位，校风学风持续改善。 4. 建立育人目标达成度测评制度，定期有育人目标达成度情况分析处理意见。 5. 学生违纪率、犯罪率不断下降；学生群体事件发生率、责任性伤亡率为零。 6. 学生到课率、听课率、社团活动参与率、课程合格率、毕业率不断提高。 7. 学生每年组织学生创新创业教育、职业生涯规划大赛等活动的综合成绩名列全省前茅。 8. 学生初次就业率、对口就业率、就业起薪和自主创业率位列全省高职院校前列。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 学院内部质量保证体系诊改实施方案 2. 学生素质测评制度 3. 学生行为准则 4. 学院学生操行考核实施办法 5. 学院学生违纪处罚细则 6. 学生技能竞赛管理办法

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	诊断具体内容	制度、标准
4 学生全面发展保证	4.2 成长环境	安全与生活保障	是否实施对服务部门服务质量的诊改,并形成常态化安全与生活质量保证机制;学校安全设施是否不断完善;学生生活环境是否不断优化;学生诉求回应速度、学生满意度是否持续提高;意外事故率是否不断降低。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 学校保卫与后勤部门职责明确,形成以学生为本的工作制度;工作人员配备符合学生安全与生活保证需要。 2. 制定对服务部门服务质量考核制度并严格实施;建立考核通报处理与改进制度。 3. 重视安全工作,有维护安全稳定的综合防控机制和突发事件紧急处置预案,能够快速灵活处理安全事故;定期开展安全知识讲座或活动,学生安全意识不断提高。 4. 安全设施完备,消防器材齐全,有专人定期检查维护,实时更新;安全通道标识清楚并时刻保持畅通;校园重点区域实现安全监控全覆盖并有专人值守。 5. 新生入学时,组织开展学生安全设施设备使用培训。 6. 学生公寓整洁、干净、安全,居住环境和管理制度不断完善,收费标准符合政府相关规定。 7. 学生食堂干净卫生,食品来源安全可靠,大宗食品采购通过招投标集中进行,杜绝重大食品安全事故。 8. 建立学生诉求绿色通道和回应制度,通过校长书记信箱、召开学生代表座谈会和问卷调查等形式及时收集意见并及时处理,学生满意度持续提高。 9. 定期开展校园安全隐患排查,意外事故率不断降低,杜绝重大安全事故的发生。 10. 建立安全教育典型案例库,每期开展安全教育专题讨论;相关部门建立了安全事故档案,做到管理标准化、规范化、常态化。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 学生安全工作管理办法 2. 安全工作责任实施办法 3. 安全教育制度 4. 突发公共事件应急预案 5. 消防安全管理规定 6. 校园综合治理办法 7. 食堂管理办法 8. “双岗双查”制度 9. 学生宿舍管理制度 10. 物业管理办法

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	诊断具体内容	制度、标准
		特殊学生群体服务与资助	建立家庭经济困难学生、残障学生、少数民族学生等特殊学生生活保障管理运行机制情况；建立学生心理健康教育体系与运行管理机制情况；能否为特殊学生群体提供必要的设施、人员、资金、文化等保障。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 由学生处建立家庭经济困难学生、残障学生、少数民族学生、心理问题学生等特殊群体学生档案；针对各类特殊群体学生制订专门工作方案；按相关要求配足为特殊群体学生服务的工作人员；安排针对各类特殊群体学生的专项资金,做到专款专用。 2. 有完善的学生资助体系和健全的工作机制。设有学生资助工作机构和专职工作人员；每年用于学生资助经费的总额达到教育部门的有关规定标准,并逐年增加；建有学生资助督查制度,学生资助满意度不断提高。 3. 健全心理健康教育工作机制。有校级心理健康教育和心理咨询机构及场地；按教育部门有关规定配备专职从事心理健康教育的教师（不少于1名）,按规定的经费标准预算学生心理健康教育和心理咨询的专项经费。 4. 每年开展新生心理健康普查,建有在校学生心理健康档案。建有校、院系、学生班级三级心理健康教育工作网络,定期开展多种类型的心理健康教育宣传活动或心理健康教育讲座。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 特殊群体学生服务管理办法 2. 就业困难毕业生帮扶制度 3. 学院“国家助学金”评审办法 4. 学院辅导员工作考核指导办法 5. 心理健康工作管理实施办法
5 体系 运行 效果	5.1 外部 环境 改进	政策 环境	能否促进社会资源引入、共享渠道的拓展；政策环境是否利于学校的质量保证体系和人才培养质量持续改进与完善。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 有开放办学理念,有促进合作办学的机制,有可激励、可操作的合作办学制度,有合作办学的机构与人员（校企、国际联合办学）。 2. 形成与政府、行业协同创新机制,促进所在行业（区域）制定鼓励高职院校优先利用行业企业资源的支持政策。 3. 每年制定合作办学计划,积极争取各方支持,渠道不断扩展。 4. 政府、行业、企业、社区等外部组织积极参与学校质量保证工作,学校每年形成有效的外部质量诊断报告,并采取有效措施及时改进。 5. 建有企业学院、园区学院和校际联盟等协同创新载体。 6. 建立按专业群配置资源的制度并建有资源共享机制。 7. 建立“技术应用孵化中心”“中试基地”等共享性资源。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 校企合作管理办法 2. 湖南现代物流职业教育集团章程 3. 湖南现代物流职业教育集团运行管理办法 4. 校企合作订单班管理办法 5. 国际合作办学学生管理办法 6. 外籍教师工作管理办法

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	诊断具体内容	制度、标准
		资源环境	是否能够促进校内办学资源的不断优化；学校资源环境能否促进质量保证体系和人才培养质量持续改进与完善，改善学校的办学条件。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建立以优化校内资源配置、提高资源使用效率为出发点的学校资源统一管理制度，执行情况良好。 2. 每年由相关部门对校内资源使用情况进行分析并发布资源利用情况报告。 3. 资源整合与调整成为学校资源配置常态，资源利用率不断提高。 4. 主动争取外部政策支持，每年引入一定数量的外部资源，有效改善学校办学条件，社会影响力不断提升。 5. 重点建设特色专业群与政府、行业企业有高水平或较大影响的合作项目。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 实训基地建设规划 2. 固定资产管理办法 3. 校外实训基地管理办法 4. 实训室建设办法 5. 实训室管理办法 6. 聘用制实施办法 7. 编制管理暂行办法 8. 编外聘用人员管理暂行办法 9. 预算管理办法 10. 专项资金管理办法 11. 职业教育重点建设项目管理办法
		合作发展环境	学校自主诊改机制是否有利于政校合作、校企合作、校校合作的不断优化；合作发展的成效与作用是否不断呈现。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 学校自主诊断改进机制运行顺畅，自主诊断改进结果及时向合作方反馈。 2. 合作方对学校自主诊断改进结果反应积极，及时跟进，协助不断改进。 3. 自主诊断过程中有政府、行业企业和其它院校相关人员参与。 4. 产学研合作的学生订单培养、专业共建、课程共建、资源共建、技术服务成果、应用技术研究水平居全省和行业领先水平，开发有行业技术标准或行业技能人才标准，社会捐赠（准捐赠）价值在同类院校中居于领先水平。 5. 合作发展领域不断扩大，合作项目的数量与质量不断提升。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 学院内部质量保证体系诊改实施方案 2. 校企合作管理办法 3. 校企合作订单班管理办法 4. 科研工作管理办法

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	诊断具体内容	制度、标准
				6. 成功输出教育教学改革经验并带领同类院校共同发展。	
5 体系 运行 效果	5.2 质量 事故 管控	管控 制度	是否建立质量事故管控反馈机制，制定质量事故分类、分等的认定管理办法，对质量事故处理及时有效；是否建立学校、院系两级质量事故投诉受理机构，制定质量事故投诉、受理、反馈制度；是否定期开展质量事故自查自纠，形成质量事故管控常态化反馈机制。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建立质量事故管控反馈制度，有质量事故预防与信息及时反馈措施，过程监控严格规范。 2. 质量事故认定程序严谨，事故分类、分等符合质量改进要求，处理结果纳入学校奖惩范围。 3. 学校、二级学院两级质量事故投诉受理机构及制度健全，投诉、受理、反馈程序规范，处理及时，投诉处理率 100%。 4. 每年对招生行为规范，学籍、成绩信息审核，平安校园创建，财务规范管理等方面开展 1 次质量事故自查自纠活动，院系每期对教学标准落地、教学过程规范管理开展 1 次质量事故自查自纠活动。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 教学督导实施细则 2. 教学工作检查规定 3. 管理人员及教师听课制度 4. 关于教学事故认定及处理的暂行规定 5. 突发事件应急预案（国际合作） 6. 学生安全工作管理办法 7. 安全工作责任实施办法 8. 安全教育制度 9. 突发公共事件应急预案 10. 消防安全管理规定 11. 校园综合治理办法 12. 食堂管理办法 13. 招生管理制度 14. 预算管理办法 15. 合同管理办法 16. 学生成绩管理制度 17. 学籍管理制度 18. 考试管理规定
		发生率 及影响	学校质量事故的发生率、影响程度；处理安全事故、群体性事件的速度与能力；学校质量事故与投诉发生率是否逐年减少。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 质量事故发生率逐年下降，质量事故处理及时有效，造成的影响可控。 2. 安全事故、群体性事件得到有效防范，事故处理及时有效、未造成严重影响。 3. 质量事故影响程度逐年减轻，投诉发生率逐年减少且低于全省同类学校平均水平。 4. 主动接受收集社会对质量的负面评价并及时纠正。 	

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	诊断具体内容	制度、标准
		预警机制	是否建立过程信息监测分析机制与质量事故预警制度； 是否有突发性安全事故、群体性事件应对工作预案； 是否有近三年质量事故分析报告及其反馈处理效果报告；	1. 建立人才培养全过程的信息监测分析机制与质量事故预警机制。 2. 定期发布信息监测分析结果，及时进行质量事故预警。 3. 对信息监测分析结果和质量事故预警事项进行及时改进，效果明显。 4. 制定突发性安全事故、群体性事件工作预案；建立重大教学事故紧急处置机制。 5. 近三年质量事故分析及反馈处理资料齐全，有明确的处理意见与改进措施，有效指导质量改进。 6. 质量监测信息处理系统针对性和有效性强，可以为同类院校提供借鉴。	1. 学院人才培养质量报告报送制度 2. 学院人才培养工作状态数据采集与管理平台建设管理制度 3. 人才培养工作状态数据采集实施办法 4. 关于教学事故认定及处理的暂行规定 5. 突发事件应急预案（国际合作） 6. 突发公共事件应急预案
5 体系 运行 效果	5.3 质量 保证 效果	规划体系建设及效果	各项规划是否完备、体系是否科学，实施是否顺利，目标达成度如何。	1. 学校各项规划逐年完备，涵盖学校的各个方面、人才培养的各个环节，形成一个相互衔接、各有侧重的有机整体，较好地指导学校发展。 2. 各项规划在实践中不断完善，规划变更调整有利于目标达成，按规定程序办理了相关手续。 3. 年度工作计划有效支撑规划实施，年度总结对规划目标的达成有明确结论。对未达成的目标有原因分析与改进措施。 4. 规划体系及其经验在全省得到推广。	1. 学院章程 2. 十三五规划路线图、时间表和分项目目标 3. 系部处室绩效考核办法 4. 教职工代表大会章程 5. 行政会议制度 6. 党务公开办法
		标准体系建设及效果	专业、课程、师资、学生发展质量标准是否完备、先进、成体系；能否在诊改过程中不断调整优化；社会认可度如何。	1. 建立完备的专业、课程、师资、学生发展质量标准并严格执行，形成质量建设的基本参照体系。 2. 质量标准完全响应教育部、教育厅已颁布的相关政策要求。 3. 将省级专业技能抽查标准、毕业设计抽查标准融入相应课程标准。 4. 质量标准体系调整的依据可靠，过程规范，参与面广，至少3年内调整一次；	1. 学院“十三五”事业发展规划 2. 学院专业建设发展规划 3. 师资队伍建设发展规划 4. 各专业建设规划 5. 专业人才培养方案管理办法

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	诊断具体内容	制度、标准
				5. 开展学分制教学管理的探索，并取得明显成效。 6. 标准体系建设得到政府、企业行业、学生与家长和社会舆论认可，相关内容被行业企业、教育行政部门采用并得到推广应用。 7. 质量标准体在全国（行业）得到推广应用。 8. 服务企业“走出去”战略和国际化办学成效显著，与国（境）外高水平院校合作开发了国际化专业教学标准。	6. 课程建设管理办法 7. 关于课程标准制（修）订的指导意见 8. 学分制实施方案
		诊改机制建设及效果	内部质量保证体系是否日趋完备；持续改进的机制是否呈常态化并步入良性循环，人才培养质量是否得到持续提升。	1. 形成过程控制和结果控制相结合的质量保证体系；质量保证相关制度不断完善，方法不断改进。 2. 建立健全社会组织、社区和第三方专业机构质量评价和诊断机制，形成内部闭环运行并与企业需求沟通衔接的质量保障与监控体系。 3. 按照制度要求，常态化持续改进严谨到位，不缺不漏，不走过场，内部监测和外部反馈的人才培养质量指标持续向好，在校学生满意度和用人单位满意度持续提升。 4. 每学期形成校级诊断改进综合评价分析报告，对部门和院校常态化改进效果进行考核评价。 5. 教师无重大责任教学事故和造成社会不良影响的行为。 6. 学校的内部质量监测指标体系得到师生的高度认可，并对省内同类院校具有指导性。 7. 每年组织召开教学工作会议，对人才培养质量的针对性举措实效性 强。 8. 人才培养整体质量位居全国同类院校前列。	1. 学院内部质量保证体系诊改实施方案 2. 学院人才培养质量报告报送制度 3. 学院人才培养工作状态数据采集与管理平台建设管理制度 4. 人才培养工作状态数据采集实施办法 5. 内部质量保证体系自我诊改报告

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	诊断具体内容	制度、标准
5 体系运行效果	5.4 体系特色	学校质量保证体系特色	学校自身质量保证体系能否形成特色，应用效果好，并能发挥辐射与影响作用。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在制度体系设计、质量保证执行、质量执行诊断和质量保证改进方面形成系统特色。 2. 在质量诊断与改进过程中的计划、组织、决策指挥、工作方法、信息处理及反馈、政策支持、环境优化等方面形成亮点。 3. 学校自身质量保证体系与学校办学定位和发展方向相适应，在全省或全国范围内产生辐射作用。 4. 形成闭环质量监控系统，在组织、程序和制度层面确保了人才培养质量随机检测、实时反馈和持续改进。 5. 特色、亮点、辐射作用在全国产生影响并得到媒体宣传、教育行政部门认可和推广。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 学院内部质量保证体系诊改实施方案 2. 学院人才培养质量报告报送制度 3. 学院人才培养工作状态数据采集与管理平台建设管理制度 4. 人才培养工作状态数据采集实施办法 5. 内部质量保证体系自我诊改报告

附 2

内部质量保证体系自我诊改报告

(参考格式)

学校名称：

一、自我诊改工作概述（500 字以内）

二、自我诊断与改进报告表

诊断项目	诊断要素	自我诊断意见	改进措施	改进成效
1 体系总体构架	1.1 质量保证理念			
	1.2 组织构架			
	1.3 制度构架			
	1.4 信息系统			
2 专业质量保证	2.1 专业建设规划			
	2.2 专业诊改			
	2.3 课程质量保证			
3 师资质量保证	3.1 师资队伍建设规划			
	3.2 师资建设诊改工作			
4 学生全面发展保证	4.1 育人体系			
	4.2 成长环境			
5 体系运行效果	5.1 外部环境改进			
	5.2 质量事故管控			
	5.3 质量保证效果			
	5.4 体系特色			

校长（签字）：年月日

- 注：1. 报告内容必须真实、准确。
2. 每一诊断要素的“自我诊断意见”需阐明目标达成程度，主要成绩，存在问题，原因分析。总体不超过 500 字。存在问题与原因分析应占一半左右篇幅。
3. 每一诊断要素的“改进措施”需突出针对性、注重可行性。总体不超过 200 字。
4. 每一诊断要素的“改进效果”指实施改进措施之后已经显现的实际效果，不是预测或估计成效。如果措施尚未实施，请加说明。总体不超过 200 字。
5. 自我诊改务必写实，无需等级性结论。