

湖南现代物流职业技术学院

质量简报

2020年第6期（总第47期）

质量诊改与督导办编印

2020年11月

本期目录

● 诊改专栏	1
众志成城，迎接湖南省诊改复核工作	1
2020年诊改复核工作——课程层面诊改研讨会	2
2020年诊改复核工作——专业层面诊改研讨会	4
● 督导专栏	6
2020年下半年第9周教学工作专项督查安排	6
2020年下半年第9周教学工作专项督查小结	7
校督导深入参与国际合作与继续教育学院《交际德语》课程集体 备课	9
● 教改动态	11
国际合作学院组织开展教师公开示范课活动	11
● 优秀案例	14
“疫进艺出”打造线上课 “创美守美”培育快递人	14

● 诊改专栏

众志成城，迎接湖南省诊改复核工作

11月9日上午，学校在办公楼三楼会议室召开2020年湖南省诊改复核工作布署会议。学校校长邓德艾、教学副校长陈建华、各相关部门负责人、各二级学院（部）院长及教学副院长参加会议。会议由副校长陈建华主持。



会上，校长邓德艾强调了诊改复核工作对学校发展的重大意义，并提出四点要求：一是全员统一思想，高质量完成各项诊改工作；二是共同努力，力争以优秀的成绩圆满通过诊改复核；三是分管领导和相关部门精心组织及布置安排，全力以赴，落实到位；四是时间紧和任务重的情况下，大家都各司其职，扎实推进各项工作。

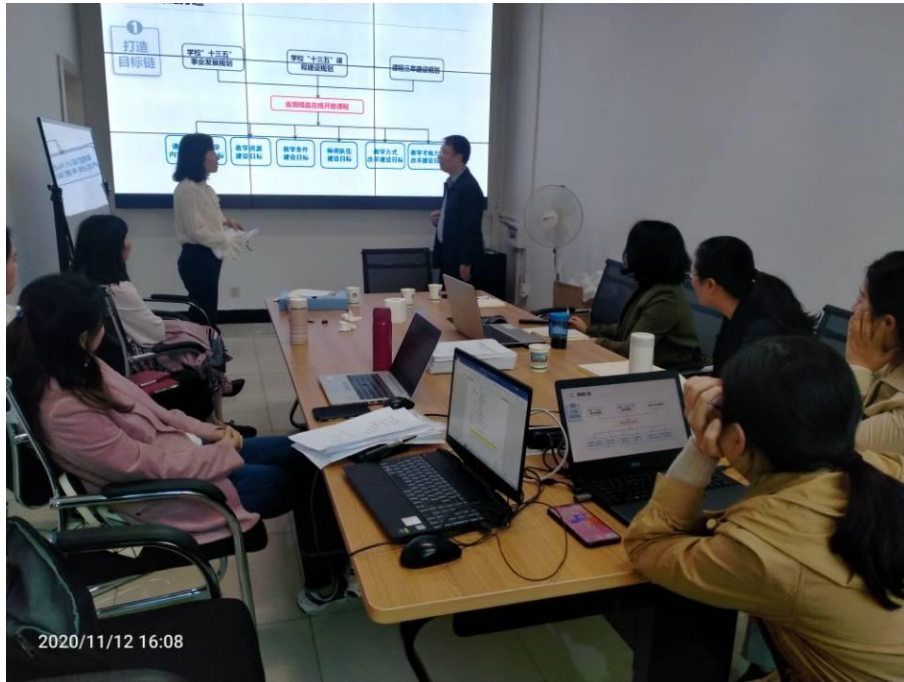


质量诊改与督导办副主任杜丽茶解读了质量诊改内涵及工作任务。详细说明本次诊改复核的相关文件要求，介绍学校、专业、课程、教师、学生五个层面的具体诊改工作任务及网上复核、现场复核等各项工作的布置安排。

副校长陈建华指导大家需认真读懂吃透文件精神，真正理解诊改内涵，注重诊改的问题导向性，以及诊改效果的政策延续性和工作系统性。提出大家要在思想上高度重视，厘清工作的重难点，部门之间密切配合，行动上服从指挥，共同努力，完成迎接诊改复核的各项工作任务。

2020年诊改复核工作——课程层面诊改研讨会

11月12日下午，学院在办公楼208召开了2020年诊改复核工作——课程层面诊改研讨会。诊改专家（物流管理学院院长）曾明、物流人文学院院长刘淑一、课程层面诊改教师旷健玲、赖永晖、唐志红、缪桂根、冯梅、谢艳梅、陶珂、袁方、质量诊改与督导办副主任杜丽茶及徐娟老师参加了会议。



首先，课程诊改汇报人袁方老师汇报了《供应链金融实务》课程诊改情况，谢艳梅老师汇报了《条码技术与应用》课程诊改情况，缪桂根老师汇报了《运输实务》课程诊改情况。

而后，参会人员对汇报人员的课程诊改汇报PPT进行了讨论，对待修改完善的内容交换了意见。

最后，诊改专家曾明院长对课程层面诊改工作及待完善事项给予详尽指导，就课程汇报PPT与质量诊改与督导办副主任杜丽茶交换了意见，就课程诊改注意事项与参会人员进行了深入研讨。曾院长指出：诊改工作要注重诊改轨迹；数据来源要清晰；课程诊改要围绕教育教学质量的提高为核心，忌成果导向；要围绕40个质控点进行诊改，要体现PDCA，要突出重点、促进质量螺旋上升。

通过本次课程层面诊改研讨，使大家对课程诊改有了明确的方向，让诊断要素更加深入人心，为有序推进学校诊改复核工作起到了良好的促进作用。

希望以此次诊改为契机，提高课程建设质量和教师业务水平，推

进学院教育教学高质量发展。

2020年诊改复核工作——专业层面诊改研讨会

11月16日下午，学院在办公楼208召开了2020年诊改复核工作——专业诊改研讨会。诊改专家（物流管理学院院长）曾明，物流信息学院院长米志强、物流工程学院院长梁飞、质量诊改与督导办副主任杜丽茶、物流信息学院副院长谢金龙、物流人文艺术学院副院长姚济国、专业诊改教师吴春平、龚芳、刘洁、颜中明参加了会议。



首先，智慧物流信息技术专业群带头人米志强教授从专业基本情况、诊改过程、诊改成效和努力方向四个方面向参会人员作专业诊改汇报示范说明，逻辑清晰，内容详实。他强调专业带头人需要在反复学习湖南省教育厅文件的基础上做好专业诊改工作，衔接学校目标及标准，注意数据的一致性。

随后，质量诊改与督导办副主任杜丽茶组织参会人员进行了深入

研讨，一方面就相关质控点答疑解惑，另一方面根据与会人员的建议完善内部质量管理平台框架搭建。她强调要根据省教育厅文件要求，进一步做好专业建设规划、自我诊断报告和专业诊改PPT的材料完善工作。

最后，诊改专家曾明院长对专业诊改工作及待完善事项给予详尽指导，他指出，诊改工作要明确工作定位，注重诊改轨迹，把控数据来源，促进质量螺旋上升。

通过本次专业诊改研讨，大家对专业诊改工作有了更明晰的认识。希望以此次诊改复核为契机，推动质量文化深入人心，真正提升学校内涵建设，提高人才培养质量。

● 督导专栏

2020年下学期第9周教学工作专项督查安排

为保证正常的教学秩序，建设良好的学风，营造优良的校风，增强课堂教学的规范性和严肃性，提高教育教学质量，创建良好的育人环境，质量诊改与督导办决定于第9周开展教学工作专项督查工作。督查主要内容：**有无提前下课行为、八个禁止、教学场地6S管理及环境卫生等**。具体安排及督查要求如下：

一、督查具体安排

日期	星期	时间	督查负责人	督查范围
18日	星期三	11:55	钟静、姚济国、谢小燕	教学楼1楼
			龚全安、旷健玲	教学楼2楼
			张志湘、曾明	教学楼3楼
			伍瑛、彭年	教学楼4楼
			杜丽茶、赵翾	教学楼5楼
			段圣贤、米志强	教学楼6楼
			徐娟、熊丽	科技实训楼、物流实训楼
19日	星期四	11:55	钟静、姚济国、谢小燕	教学楼1楼
			龚全安、旷健玲	教学楼2楼
			张志湘、曾明	教学楼3楼
			彭年、伍瑛	教学楼4楼
			杜丽茶、赵翾	教学楼5楼
			段圣贤、米志强	教学楼6楼
			徐娟、熊丽	科技实训楼
			王渊	物流实训楼

二、督查要求

1、各相关部门严格按照要求做好督查工作，并于第9周周五（11月20日）提交专项督查小结至邮箱：36485766@qq.com。

小结内容包括**基本情况、有无提前下课行为及详细情况、“八个禁止”情况、存在的问题及整改意见等**。

2、质量诊改与督导办做好师德师风专项督查的随机抽查工作，并

形成专项督查总结。

质量诊改与督导办

2020年11月17日

2020年下学期第9周教学工作专项督查小结

为保证正常的教学秩序，建设良好的学风，营造优良的校风，增强课堂教学的规范性和严肃性，提高教育教学质量，创造良好的育人环境，质量诊改与督导办于第9周周三、周四组织开展了各二级学院领导参与的教学工作专项督查工作。现将督查情况小结如下：

一、基本情况

本次教学工作专项督查由二级学院（部）领导、质量诊改与督导办全体成员参与。



从督查情况看，学校课堂教学整体情况良好，教师的教学态度端正，教学条理清晰，师生间交流互动顺畅，学生听讲认真、互动积极，教学秩序井然有序，但也存在个别老师有提前下课、个别课堂教学视频播放

时间过长、违反“八个禁止”等问题。

二、存在问题

（一）个别老师有提前下课

有13个教室在下课前1-5分钟有学生走出教室。经与授课教师沟通，有课程性质原因课间未休息或休息时间短，个别老师因完成本次课堂内容，学生完成作业等原因而提前下课，质量诊改与督导办已将收到的督查情况汇总后反馈至各教学部门。

（二）个别老师课堂教学视频播放时间过长

个别（外聘）老师课堂教学视频播放时间超过规定时间。

（三）“八个禁止”情况

走道和楼梯间烟头比较多，教学楼200-600教室外走道的北窗户及窗户外安装的铁箱已成为垃圾桶，教学楼西头也有烟头，教学楼5-6楼上楼梯楼道有烟头。

（四）教学场地6S管理及环境卫生

个别机房下课后凳子未复位，个别教室下课后没有关灯、断电。

教学楼走廊卫生情况良好，除了教学楼2楼西头地上有些许塑料纸。

三、整改意见

教学工作是学校最基本、最关键的工作，教学质量是学校生存与发展的根本，此次教学工作专项督查的宗旨是要进一步规范课堂教学、规范教师教学行为，规范学生学习行为，提升学校教学质量。针对此次专项督查发现的问题提出整改意见：

（一）针对督查反馈情况，各相关教学单位高度重视，切实加强教学常规管理工作，把教学常规管理工作抓实做细，以保证教学运行管理的正常运行；切实加强课堂教学的规范性，增强课堂实效。

（二）加强模范先进典型引导，积极挖掘课堂教学中“勤奋、遵纪、

守法、守时”的榜样和以严谨的教风、一丝不苟的精神对待每一堂课的教师典型，对在教书育人、教学研究等方面做出突出成绩的教师进行表彰。

（三）继续加强“八个禁止”的宣传力度，建立健全相应的奖惩机制。

（四）重视并加强学生的日常行为规范的养成教育，切实做到以教风促学风，不断促进教学质量的提升；积极开展学生行为规范教育活动，通过宣传指导、制度约束、环境熏陶等措施，加强学生养成教育促进学生全面发展。

质量诊改与督导办

2020年11月23日

校督导深入参与国际合作与继续教育学院《交际德语》课程集体备课

根据各二级学院（部）、独立教研室、课程团队集体备课计划与安排，为更好地提升教研活动实效、促进教师专业发展、提高教育教学质量，校督导组继续深入参与课程集体备课活动。

2020年11月24日下午2点，国际合作与继续教育学院德语教研室在物流宾馆大楼8101室开展《交际德语》课程集体备课，校专职督导员钟静教授、张志湘院长、国际合作学院教务干事李季花老师及德语教研室全体教师参加了本次集体备课，会议由代主持德语教研室工作的潘宇星老师主持。

本次集体备课主备人为尹媛老师，课程设计围绕11月30日《交际德语1》校公开课内容展开。尹老师详细阐述了公开课教学内容、教学目标、教学环节、教学设计意图以及课程思政元素等内容，每个参会人员针对课件内容及教学设计等方面提出了宝贵的意见与建议。



其中，校专职督导员钟静教授建议，可结合网络慕课资源，给学生展示原版地道的德语表达，学生通过模仿，提升学生口语能力。同时，她建议细化本次课的考核标准，切实的考核到学生是否已达到本次课的教学目标。

校专职督导员张志湘院长首先肯定了教学设计中结合文化差异，提炼出中德关于时间谚语的表达，并恰当的把“守时”美德融入到了教学过程中。他进一步建议教学设计应当备教材、备目标、备学生，备课过程应当针对学生学情而设计，做到因材施教。

● 教改动态

国际合作学院组织开展教师公开示范课活动

为促进我院教师教学能力提升，结合我校下半年教师教学示范课活动安排，国际合作学院在11月17日-18日期间组织开展了3场教师公开示范课活动，学院3位德语教师进行了公开示范课的教学展示。学院全体专兼职教师含专业带头人参与公开课的听讲评课活动，学院院长、副院长全程参加公开课活动。



在公开课教学展示中，3位德语教师深入钻研教材，认真备课，将先进的教育教学理念、独特的教学方法与各自的教学实际有机结合，教学形式新颖多样，教法灵活。比如尹媛老师采用音乐节拍游戏引导新生德语学数数，潘宇星老师用幽默诙谐的语言向学生诠释中德文化差异的环节，谢新泉老师自带网球拍道具引出课程图文案例，并带领课堂师生学唱德语歌曲将整节课带入高潮等等。在老师们的精心设计与讲解下，使本是枯燥乏味的德语语法学习变的清晰而有趣，课上学生听讲认真，积极回答问题，课堂气氛非常热烈。



每节示范课结束后，学院及时组织所有在场观摩听课的老师、领导趁热打铁般的进行集体议课。评课老师们各抒己见，从教学信息新技术的运用、教学资源的使用、教学方法、教学过程评价方式及调动

学生学习兴趣等多方面分析此次课程教学的亮点和有待改进的地方，并针对每一个细节都做了很好的剖析与建议，3位老师均表示受益匪浅。同时，主抓教学的蒋兴君副院长表示课堂教学是教学环节中最重要的一环，“站好讲台”是每个老师的目标，提高课堂教学业务水平是每位老师的工作职责。当下在日常的教学过程中，如何有效的将课程思政贯穿到德语基础教学之中，则是我们教学工作中重中之重。学院希望通过此次公开示范课，促进院内教师相互学习，改进教学方式方法，提升教学质量。

接下来，国际合作学院仍将继续开展优质课、示范课学习打磨活动、集体备课全体总动员等一系列的课堂教学研究活动，旨在提高教师业务素质，在全院教师中形成讲课、听课、议课的浓厚教研氛围，逐步提高我院教师教学水平。

● 优秀案例

“疫进艺出”打造线上课 “创美守美”培育快递人

(物流管理学院 曾恋之)

1.学情分析

通过学情分析发现，一半学生具有快递行业实习经验，学习动机大多来自就业需求。

根据所罗门学习风格测验，86.3%学生喜欢视觉型感悟型学习材料，69.7%学生习惯按步骤学习。

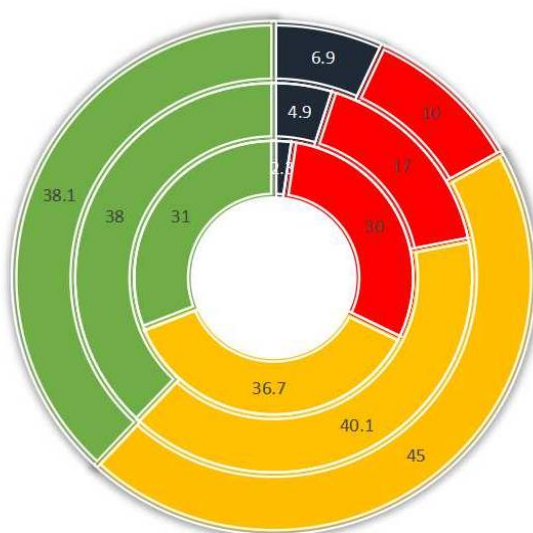
根据线上学情调查,32.3%学生信号欠佳、21.9%缺少独立学习空间、16.9%无法使用电脑。

通过思政素养分析，学生普遍关切疫情，但对全球经济现状、疫情发生原理、快递疫中动态等关注不够，鲜少将外界变化与自身就业联系起来，暴露出“拔剑四顾心茫然”的问题。

圆环从内到外依次为：

1信号条件
2独立学习条件
3电脑条件

□ 完全无法满足
□ 勉强可以满足
□ 基本可以满足
□ 完全可以满足



2.教学设计

2.1设计思路

基于耦合模式（团队耦合、素养耦合），将泛在学研贯穿于教学全

程，形成：

一个育人目标：以习近平讲话精神为纲，形成“创美守美”的课程育人目标。

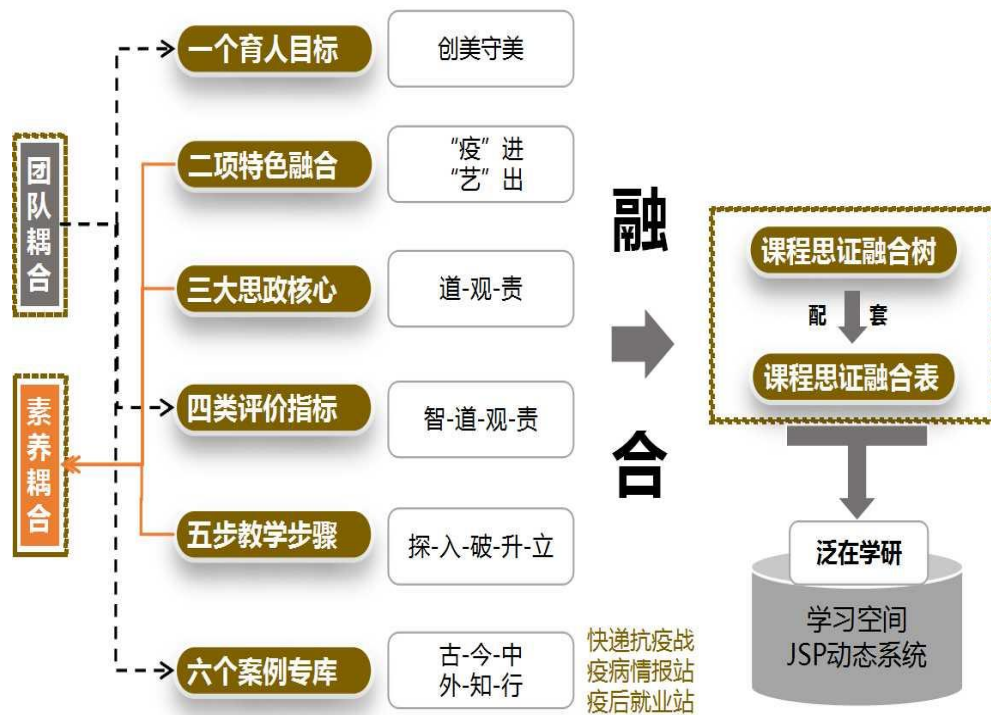
二项课堂特色：引“快递疫情站、疫病情报站、疫后就业站”入课堂，展“专业技艺、传统曲艺、综合才艺”出课堂，打造“‘疫’进‘艺’出”的线上特色课堂。

三大思政核心：挖思政内涵外延，梳理“道、观、责”三大思政核心。

四类评价指标：借JSP动态系统，设计含“智、道、观、责”细分指标的《“创美守美”评价表》。

五步教学实施：以学生为主体，打造“探-入-破-升-立”线上教学五步法。

六个案例专库：优选“快递抗疫站、疫病情报站、疫后就业站”案例，集体打磨“古今中外知行”案例库。



2.2 教学目标

①知识目标：了解本门课程的主要研究对象。熟悉快递操作和运营的基本内容和标准。

②技能目标：

技能点	线上学习	学习成果
快递收派业务	流程设计与优化	任务书
快递线路优化		
快递网点运营		
快递服务业务	服务礼仪	实操视频
特殊业务	包装、分类、识别	

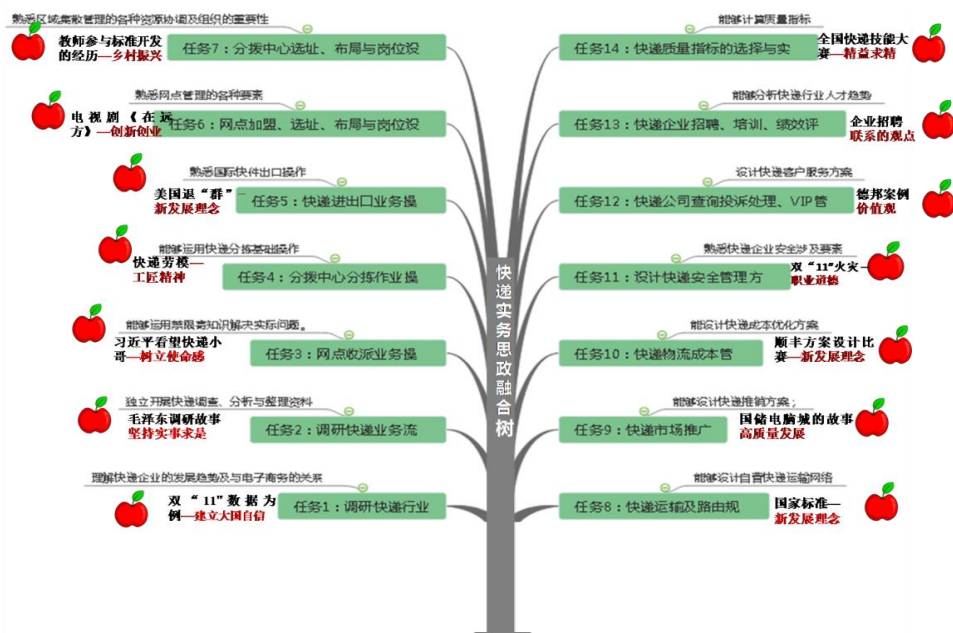
③素质目标：通过该课程的学习，培育学生“道、观、责”，做美好生活的创造者和守护者。

2.3 重点难点

重点：掌握快递各操作岗位工作的职责、内容、步骤和操作方法，掌握快递各基础管理岗位工作的职责和内容。

难点：基于线上教学条件，以树立学生“道、观、责”为抓手，融价值观于课堂，外化于行动，促使学生自主践行行业规范和标准，线上培养学生基本快递业务操作能力、基本职业判断能力、基层运营管理能力。

打造课程思政融合树，突破线上教学重难点。



2.4 教学模式

采用“课前自主学——课中合作研、反馈练——课后分层学”的线上教学模式。

自主学：建立学习委员QQ群，变学生为制作人，参与制定学习任务单、选择兼具视觉型感悟型的学习资料，再发布到学习空间，引导自主学习。

合作研：建立线上学习小组。利用线上课堂打通空间限制，引入一线快递员、天地人事务所律师、中邮湖南呼叫中心主管进到课堂，现身演绎“快递抗疫站、疫病情报站、疫后就业站”三大“疫”题。

反馈练：将学委群和学习小组的问题集中在线上反馈，打造空中舞台：直播快递技能实操、快板、辩论，展示海报设计、上课笔记……将“专业技艺、传统曲艺、综合才艺”延展到课堂。

分层学：根据学生学习情况、线上学习条件设置分层任务，引入线下实训、劳动加分项目，学委帮助落实“创美守美”考核，引导学生自我管理、自我发展。

自主学 合作研 反馈练 分层学



3.资源建设

教材教参：以国家邮政局《快递业务操作与管理》为主，以1+X教材为辅，编写电子讲义。

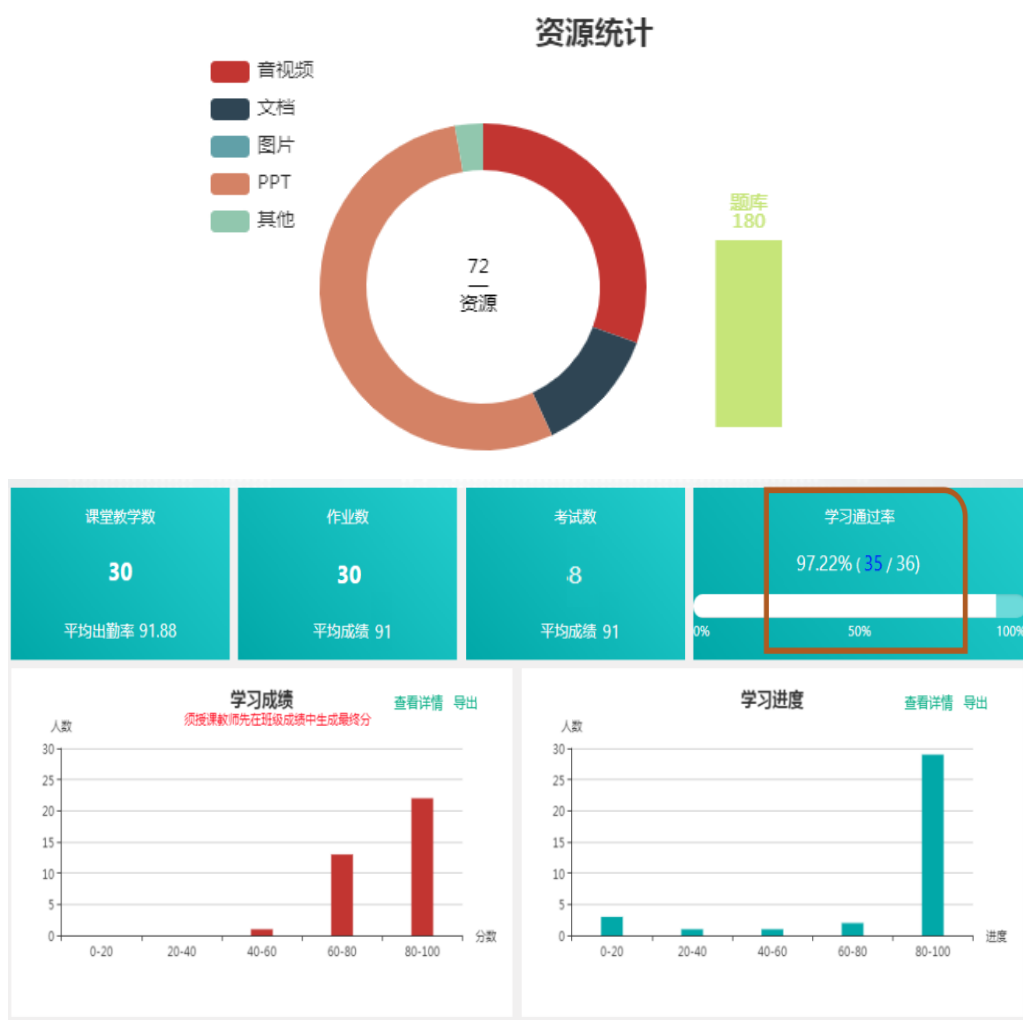
课程资源：国家级教学资源库——快递运营管理专业教学资源库。

课程空间：职教云课堂。原创ppt39个，视频22个，题库180题。

直播平台：QQ课堂。

监管平台：JSP系统。

实训展示：抖音等。



4.教学实施

以禁限寄任务为例。

课前自主学，利用信息平台发布学习任务，选出“快递大侦探”（空间学习预警学生）和“快板词达人”（空间学习优秀学生），根据反馈

更新重难点、课程思政融合目标、课程思政目标观测点。

课中合作研、反馈练，利用QQ开展直播教学：

1探（企业）——“快递大侦探”探密快递罚单，引出禁限寄概念。

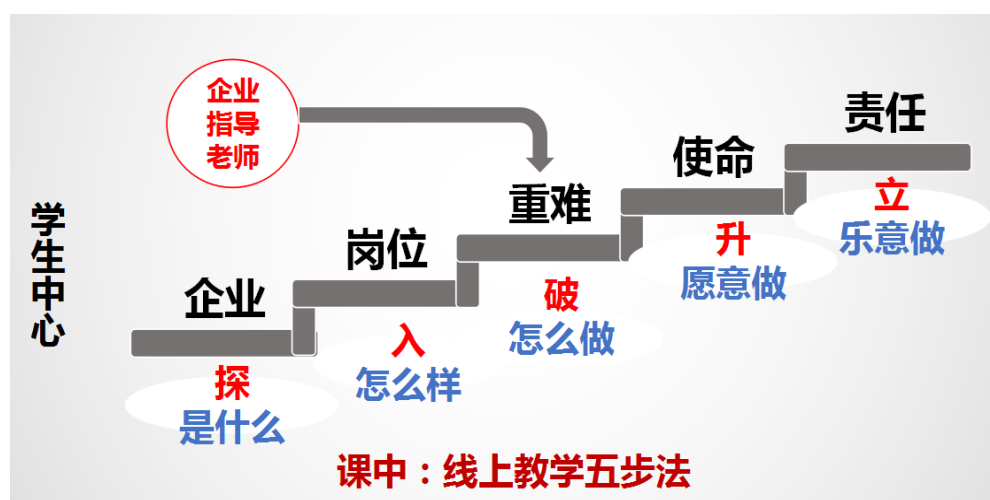
2入（岗位）——展“综合才艺：制作海报”，合作探究禁限寄的岗位风险。

3破（重难）——引“疫后就业站”，连线快递人，指导学生疫情期间的操作新规，直播“快递包裹收寄”操作。

4升（使命）——引“快递抗疫站”，播放快递“逆行者”感人视频，分享快递小哥的温馨事，在线讨论快递于国家的重要性，感悟快递人肩负的使命。

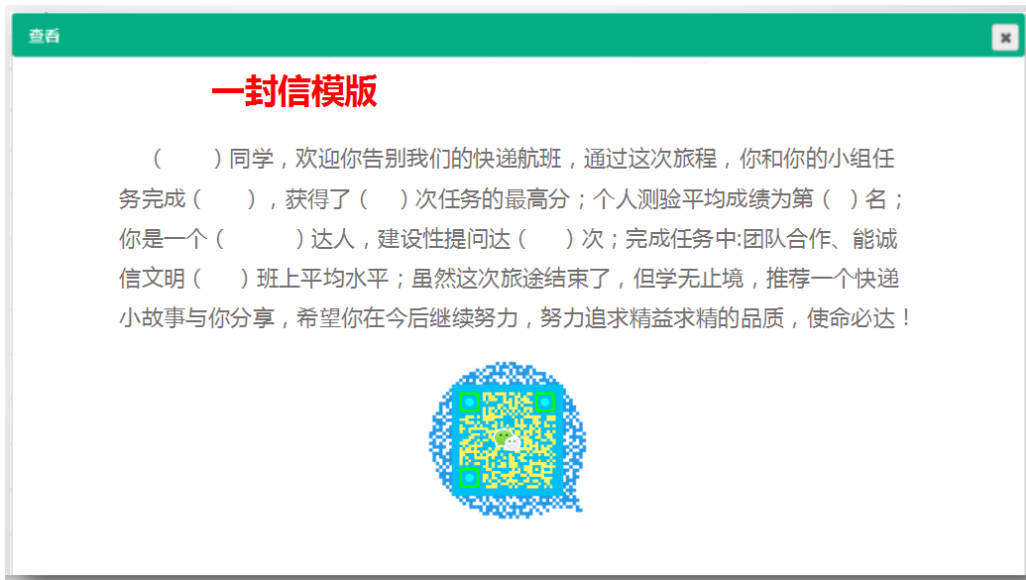
5立（责任）——展“传统曲艺：快板词达人挑战”，让学生体验“高光时刻”，提高学生文化自信和社会责任。

课后分层学，优秀小组录制完善疫情新规的海报解说分享至课程群树立榜样；相对落后小组录制“快递包裹收寄”视频。



5. 教学评价

实行个人“创美守美”评价，对“智、道、观、责”等方面进行“过程+结果”三方评价。学生通过雷达图可直观发现自身优劣，在后续课程中改进。最终汇成结课后的一封信，反馈给学生、辅导员，搭建与学管部门的线上反馈机制。



6.课堂效果

课堂满意度高，五星好评占96.3%；响应度高，收到近600条学生反馈。

融观于行，关心社会与自然环境，能主动选择相关内容来完成作业。

溶道于课，预警学生乐意当“快递大侦探”，课堂参与率、满意度高。

熔责于心，积极参与快板词宣讲视频制作，“创美守美”成绩逐步提高。

7.课后反思

线上资源不够丰富,部分学生线上学习条件差导致活动组织耗时长。

下一步将及时更新行业资源,线上教学尽量“任务短小精、语言慢柔清”,尝试大数据“智能化”评价+推送,延展至课外、校外,形成全方位覆盖的评价体系。