

湖南现代物流职业技术学院

质量简报

2020年第3期（总第44期）

质量诊改与督导办编印

2020年5月

本期目录

●战“疫”时期线上教学督导动态	1
1-12周线上教学运行及监控情况	1
1-12周教学督导线上教学听课覆盖情况	3
探索建立教师课堂教学质量评价表（新）	4
●战“疫”时期线上教学、督导经验交流	6
物流人文艺术学院外聘教师在线学习优秀教师示范课	6
国际合作学院强化质量全监控，督导网络课堂高质高效	7
●战“疫”时期教学实施情况	9
第9-12周各教学单位开设网络课课堂教学情况	9
第9-12周各教学单位每日到课率情况	9
第9-12周末开设课程及未开展网络课堂教学情况	11
●战“疫”时期线上教学质量视角	12
在线教学能力应成为职校核心办学能力	12
高质量教育教学效能如何实现	16

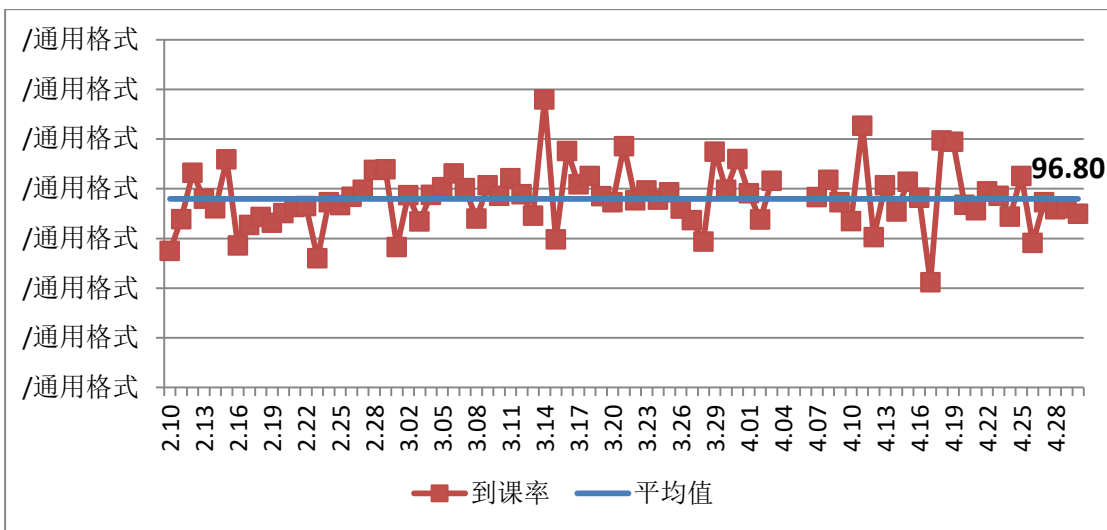
● 战“疫”时期线上教学督导动态

1-12周线上教学运行及监控情况

一、线上教学运行情况

为确保线上教学顺利实施，学校陆续制定相关制度文件30个，根据《湖南现代物流职业技术学院关于疫情防控期间教学组织的通知》、《疫情防控期间教学组织工作方案》要求，通过课堂教学日报制度，及时跟踪了解在线教学情况。

2月10日至4月30日，湖南现代物流职业技术学院线上教学已进行了12周，通过教学日报反馈和每日教学跟踪，1-12周学生的到课率平均为96.80%。



1-12周每日教学跟踪学生到课情况

全校教师在智慧职教云共开设网络课程441门，共开展课堂教学16847个，参与线上学习的学生比例达100%。教师教学过程中遇到的问题在技术支持团队对口指导、课程团队相互探讨、教学管理部门提供服务的基础上不断得到化解，线上教学的优秀做法和经验不断涌现，分享、交流教学心得成为线上教学活动常态。



二、线上教学监控情况

质量办每日都安排人员在职教云进行督导巡课，同时，校级督导员进行随机听课和跟踪听课。

各教学部门结合各自学院的督导计划安排教学管理人员和督导员进行线上课堂教学巡课、看课，教学督查，切实强化线上教学监控。比如：人文艺术学院充分发挥四级督导的力量加强教学监控、推进教学提质，辅导员进课堂核实到课率，摸清缺课同学的原因；组织学习委员收集反馈信息；教研室主任、专业带头人深入课堂听课；为帮助外聘教师提高教学质量，4月27日开始至十三周5月8还组织了外聘教师在线学习优秀教师示范课，以示范课、教学典范提升教师教学能力。

质量诊改与督导办

2020年5月14日

1-12周教学督导线上教学听课覆盖情况

各二级学院（部）充分发挥教学督导的力量开展线上教学听课全覆盖，1-12周，院级教学督导共听课470次，每个教学督导平均每周听课1次以上，有19位院级督导听评课、指导老师10次以上。同时，各个教研室以教研室为单位，开展教研室教师之间相互听课，集体备课，共同探索、提高教学效果和教学水平。

全年听课100%覆盖的任务，本学期1-12周已经完成了线上教学听课覆盖50%以上。

1-12周线上教学听课覆盖情况

各二级学院	覆盖率（%）	备注说明
国际合作学院	100	
物流工程学院	97	开展了网络教学比赛，教师线上教学听课全覆盖基本实现
物流商学院	81.81	
物流人文艺术学院	72.72	对27位外聘教师全部开展了线上教学听课全覆盖
物流管理学院	57.78	
物流信息学院	56.67	截止4月5号第8周数据

质量诊改与督导办

2020年5月10日

探索建立教师课堂教学质量评价表（新）

任课教师		课程名称		学生人数 (实/应)			
教师所属二级 学院（部）		授课班级		课型	理论课（）		
					理实一体课（）		
					实践课（）		
授课地点		授课时间	__年__月__日第__周 星期__第__节				
教学资料是否齐全（带教学资料项请打√，缺一项扣0.5分）							
教材	课程 标准	教案	课件、教学资源		课表及周 志	考勤 册、成 绩册	
一级 评价 点	二级 评价 点	观测点			测评等级	评价得 分	
教学素养 (10分)		1. 充分展现新时代职业院校教师良好的师德师风、教学技能、实践能力和信息素养。			A (9-10)		
		2. 教师课堂教学态度认真、严谨规范、表述清晰、亲和力强。			B (8-9)		
		3. 精神饱满，备课充分，授课认真，思路清晰，逻辑严密、表达流畅			C (6-7)		
教学 设计 (40 分)	教学 目标	1. 适应新时代对技术技能人才培养的新要求，符合教育部发布的专业教学标准、课程标准等有关要求，（涉及1+X证书制度试点的专业，注重对接有关职业技能等级标准）。紧扣学校专业人才培养方案，强调培育学生的学习能力、信息素养以及专业精神、职业精神和工匠精神。			A (36- 40) B (30- 35) C (24- 29) D (<24)		
		2. 教学目标明确、相互关联，重点难点突出、可评可测。					
	教学 内容	3. 能联系时代发展与社会生活，能够有机融入思想政治教育元素，落实课程思政要求，重视加强劳动教育，弘扬劳动精神、劳模精神。 专业课 注重相关领域产业升级的新技术、新工艺、新规范，注重模块化教学。					
		4. 教学内容有效支撑教学目标的实现，选择科学严谨、容量适度，安排合理、衔接有序、结构清晰。实训教学内容源于真实工作任务、项目或工作流程、过程等。					
		教学 资源	5. 教材选用规范，引用生产实际案例，配套提供丰富、优质的学习资源，教学参考资料丰富、质量高。				
			6. 教案、授课计划和课程标准完整、规范、简明、真实，符合日常教学实际。				
教学实施 (30分)	1. 遵循学生认知规律，符合课堂教学实际，落实德技并修、工学结合。			A (27- 30) B (23- 26) C (18- 22) D (<18)			
	2. 关注重点、难点的解决，能够针对学习和实践反馈及时调整教学，突出学生中心，强调知行合一，实行因材施教，教学组织形式灵活。						
	3. 教学环境满足需求，能有效地管理和驾驭课堂，教学活动安全有序、气氛活跃；						
	4. 关注教学过程，注重教学互动，充分调动学生积极性，针对目标要求开展教考核与评价						

	5. 合理运用信息技术、数字资源、信息化教学设施设备提高教学与管理成效。		
教学效果 (10分)	1. 有效达成教学目标, 教学效果明显。	A (9-10) B (8-9) C (6-7) D (<6)	
	2. 学生积极参与课堂教学, 教学互动广泛深入, 教学氛围好。		
	3. 有效激发学生学习兴趣, 调动学生的学习主动性, 切实提高学生学习能力。		
特色与创新 (10分)	1. 能够引导学生树立正确的理想信念、学会正确的思维方法、培育正确的劳动观念。	A (9-10) B (8-9) C (6-7) D (<6)	
	2. 能够创新教学与实训模式, 给学生深刻的学习与实践体验。		
	3. 能够与时俱进地更新专业知识、积累实践技能、提高信息技术应用能力和教研科研能力。		
	4. 具有较大的借鉴和推广价值。		
综合评价等级及评分		等级	分数
综合评价等级: A+:95-100 A:90-94 B+:85-89 B:75-84 C+:70-74 C:60-69 D:不及格			

听课记录及评价

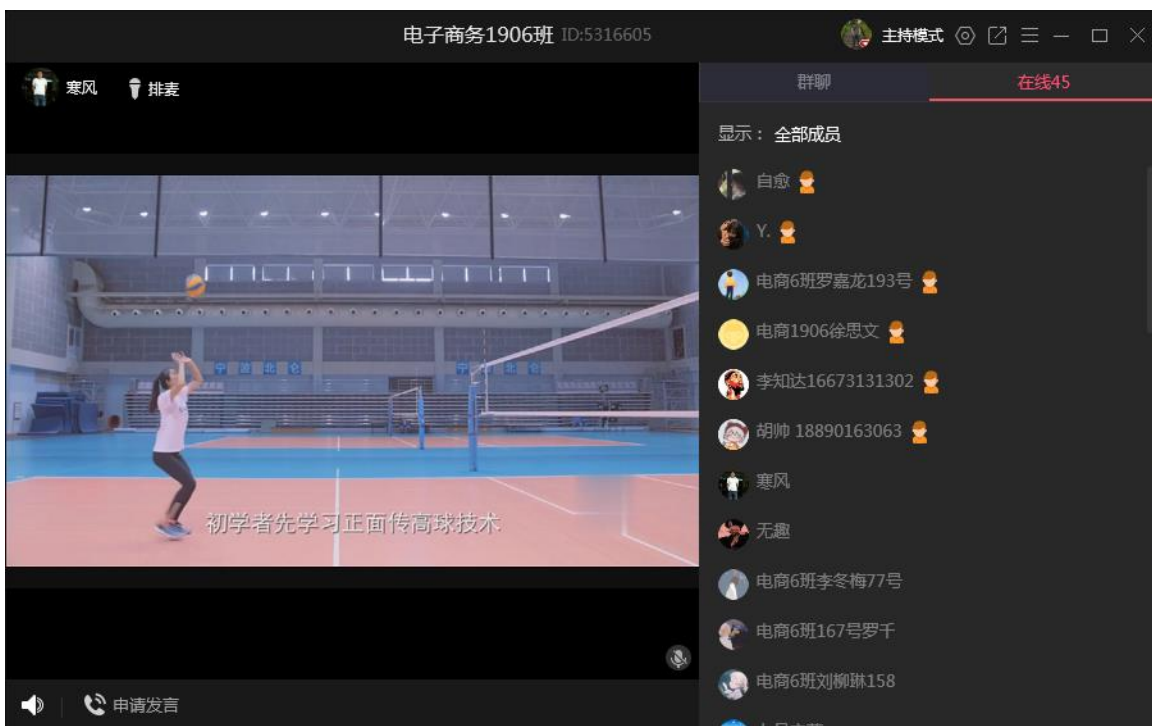
听课记录					
您对教师授课和学生听课情况的综合评价	教学素养				
	教学目标				
	教学内容				
	教学资源				
	教学实施				
	教学效果				
	特色与创新				
听课人		职务		时间(年月日)	

● 战“疫”时期线上教学、督导经验交流

物流人文艺术学院外聘教师在线学习优秀教师示范课

为进一步促进师德师风建设，提高在线教学质量，培养教师严谨治学的精神，物流人文艺术学院开展了一系列提升外聘教师教学素养和教学水平活动，从组织教学骨干对外聘教师进行线上教学培训，到加强外聘教师督导工作，实现外聘教师听课全覆盖。

2020年4月24日上午10:05分，人文学院当天没授课任务的外聘教师早早地进入到韩凯老师的QQ课堂里，观摩与学习韩老师所授《体育与健康2》在线课程。此次观摩学习在线示范课是物流人文学院组织对全院外聘老师听课、评课，并结合我院学院督导、教研室督导、辅导员督导、学生信息员这四级督导来开展的学习与交流活动，旨在为帮助外聘教师提高在线教学质量，完善教学监控，加强教学管理、树立教学典范全面提升学院教育教学质量。



韩凯老师网络课堂教学

这次交流学习活动主要分三个步骤：活动准备阶段，每个教研室

推荐2-3名优秀网络示范课教师及示范课程。听课交流阶段，要求每位外聘教师至少要听两位教师的示范课，可跨专业、跨教研室，听课的教师要求填写听课记录表，二级学院进行此次听课记录汇总存档。课后研讨阶段，本次听课交流计划在从十二周4月27日开始至十三周5月8日结束，在此期间由教研室组织教师进行听课反馈及相关教研活动。

国际合作学院强化质量全监控，督导网络课堂高质高效

一、督导工作早谋划，管理人员进课堂

根据《国际合作与继续教育学院防控疫情特殊时期网络课程督导工作方案》要求，我院教学督导委员会成员，辅导员全员主动进入学生课堂、学生班级群，积极督导检查师生上课情况，做好网络上课的日常管理工作，保证学生出勤率，同时做好网络上课期间学生的心理状况排查工作，向停课不停学的授课模式要质量。

二、三级督导出成效，把牢线上教学“质量关”

我院实行三级教学督导（辅导员、任课教师——学院——学校），结合线上教学的数据痕迹对课程的教学质量进行全面监控，确保线上教学出“金课”。通过课程数据对线上教学进行监控，实施线上教学数据日报、督导周报制度，学院随机安排督导巡查线上教学班级，审查课程数字资源，通过辅导员、任课老师反馈线上教学情况等一系列监督措施，确保网络课堂的高质高效。

“我之前以为上网课只是坐在电脑前听老师讲授、做笔记，但第一节线上口语课就让我‘措手不及’。老师让我们在课堂上随机挑选搭档进行对话，利用腾讯直播课堂举手上台发言功能，保证每一位同学都有表达和开口的机会，这样的师生互动、生生互动的线上课堂极大地发挥了学习的主观能动性。”我院中德17级张盛同学的课后感悟就是对我院

网络教学高质量的有力说明。

三、全员参与，全程督导，全课程覆盖

校、院两级专兼职督导在教学督导工作实施方案发布的第一时间立刻进入工作状态，跟教师一样学习各种线上教学工具，准备开展网上督导工作。通过登陆智慧职教教师个人空间、加入事先公布的教师课程群等，进入线上教学班级，全面细致的了解课前准备、学生到课、教学运行、教学效果、技术运用、课程思政等，较为全面的掌握了第一手在线教学情况。同时教师之间相互督学听课，截止到网课开展的第九周内，我院督导平均每周听课节数占全部课程的80-85%，现所有课程听课全覆盖。



国际合作学院蒋兴君副院长全程参与课堂督导跟课听课

四、严肃院风院纪律，及时教育违纪学生，规范学生行为

线上教学由于受网络及教学资源条件的限制，个别学生的自主行为总会有做得不到位的地方，学院通过督查，对统计出来在线积极参与网课的同学予以肯定表扬，对极个别思想有所放松的同学及时批评教育，起到了良好的效果。

● 战“疫”时期教学实施情况

第 9-12 周各教学单位开设网络课课堂教学情况

(门次)

日期	物流工程学院	物流信息学院	物流管理学院	物流商学院	物流人艺术学院	国际学院	思政部	学生处
4.07	23	43	43	36	66	2	13	18
4.08	37	62	49	71	87	2	13	8
4.09	27	56	41	44	93	3	15	7
4.10	13	62	38	42	59	-	16	9
4.11	1	25	-	4	11	-	1	-
4.12	3	24	-	11	-	-	2	-
4.13	43	66	48	34	78	4	14	7
4.14	24	44	44	35	68	2	13	18
4.15	34	73	45	72	95	2	13	11
4.16	27	59	41	44	92	3	15	10
4.17	13	66	40	40	63	-	16	6
4.18	-	23	1	4	11	-	-	3
4.19	3	23	-	11	-	-	3	-
4.20	42	69	47	34	78	4	14	13
4.21	20	36	45	35	70	2	13	14
4.22	32	77	41	71	95	2	14	11
4.23	27	55	45	45	98	3	15	8
4.24	13	66	42	36	65	-	16	5
4.25	2	21	1	4	21	-	-	4
4.26	39	76	48	29	63	4	14	8
4.27	42	70	47	34	85	4	14	9
4.28	23	36	42	35	74	2	13	10
4.29	34	74	40	71	97	2	14	10
4.30	28	53	45	45	96	3	15	8
4.07	23	43	43	36	66	2	13	18
4.08	37	62	49	71	87	2	13	8

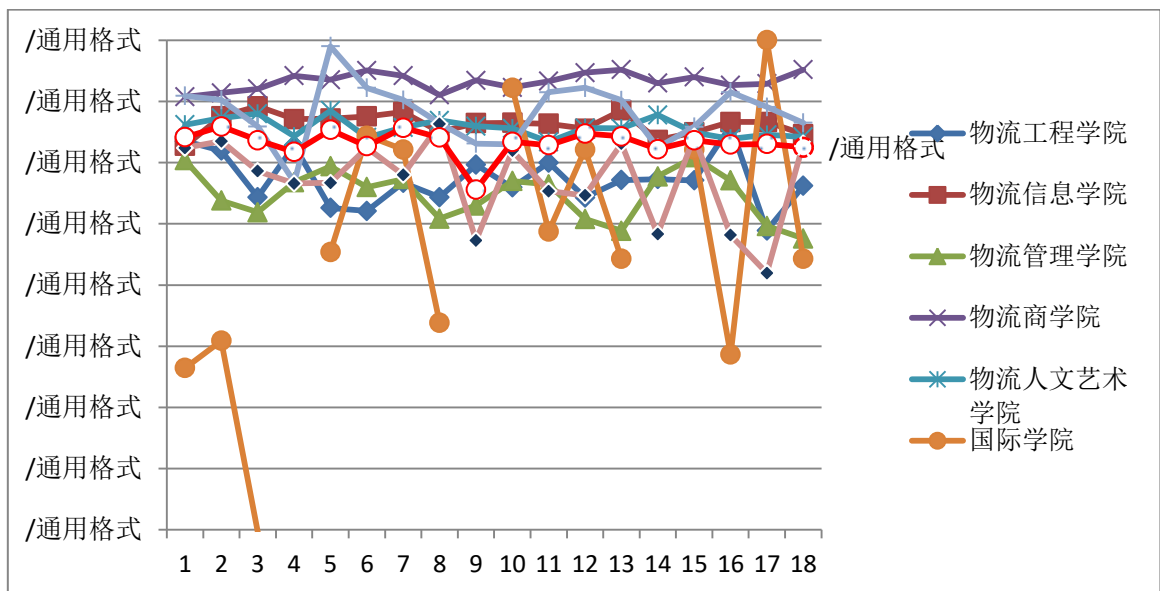
第 9-12 周各教学单位每日到课率情况

(%)

日期	物流工程学院	物流信息学院	物流管理学院	物流商学院	物流人艺术学院	国际学院	思政部	学生处	全校
4.07	96.7	96.55	96.08	98.15	97.24	89.29	98.18	96.48	96.83
4.08	96.39	97.51	94.76	98.28	97.46	90.18	98.05	96.7	97.18
4.09	94.87	97.84	94.38	98.41	97.6	83.93	97.18	95.72	96.73
4.10	96.56	97.42	95.36	98.84	96.86	-	95.36	95.32	96.35
4.11	93.48	97.88	-	97.66	99.46	-	100	-	98.27
4.12	94.1	96.84	-	89.22	-	-	93.44	-	96.03

4.13	94.52	97.44	95.88	98.71	97.7	93.08	99.8	95.34	97.07
4.14	94.42	97.51	95.2	99.01	96.82	96.88	98.44	96.48	96.54
4.15	95.34	97.65	95.46	98.84	97.15	96.43	98.05	95.6	97.14
4.16	94.87	97.01	94.17	98.21	97.38	90.77	97.29	97.26	96.82
4.17	95.93	97.29	94.6	98.69	97.19	-	96.62	93.46	95.12
4.18	-	97.51	95.12	97.05	99.44	-	-	97.4	97.97
4.19	98.55	98.01	-	94.16	-	-	98.53	-	97.95
4.20	95.19	97.30	95.40	98.46	97.12	98.44	96.60	96.39	96.68
4.21	96	97.27	95.29	98.66	96.68	93.75	98.3	95.07	96.57
4.22	94.86	97.11	94.16	98.94	97.13	96.43	98.45	94.93	96.95
4.23	95.43	97.71	93.77	99.04	97.12	92.86	98.04	96.62	96.86
4.24	95.46	96.74	95.55	98.6	97.56	-	96.49	93.66	96.44
4.25	97.83	97.23	95.35	98.04	97.8	-	-	97.43	97.26
4.26	94.08	95.59	95.54	97.72	97.04	91.52	96.22	94.4	95.91
4.27	95.42	96.99	96.18	98.8	96.99	96.43	97.17	96.85	96.73
4.28	97.21	97.33	95.42	98.53	96.78	89.73	98.3	93.63	96.59
4.29	93.78	97.33	93.93	98.58	96.91	100	97.82	92.39	96.61
4.30	95.24	96.93	93.52	99.04	96.84	92.86	97.3	96.62	96.5
4.07	96.7	96.55	96.08	98.15	97.24	89.29	98.18	96.48	96.83
4.08	96.39	97.51	94.76	98.28	97.46	90.18	98.05	96.7	97.18

因周六、周日不是所有的教学单位均有开课，对周一至周五（国际合作学院第9周、10周、11周周五无课堂教学）各教学单位的学生日到课情况绘制统计图如下：



各教学单位第9-12周周一至周五每日到课率情况

第 9-12 周末开设课程及未开展网络课堂教学情况

日期	未开展网络课堂教学数门次	未开设网络课程数	开展网络课堂教学门次	未开设网络课堂门次占比 (%)	日期	未开设网络课程数	未开展网络课堂教学门次	开展网络课堂教学门次	未开设网络课堂门次占比 (%)
4.07	3	3	244	1.21%	4.19	-	-	40	0.00%
4.08	2	3	329	0.90%	4.20	6	8	301	2.59%
4.09	2	3	286	1.04%	4.21	2	2	235	0.84%
4.10	8	14	239	5.53%	4.22	3	4	343	1.15%
4.11	3	8	42	16.00%	4.23	2	3	296	1.00%
4.12	-	-	40	0.00%	4.24	4	6	243	2.41%
4.13	5	9	294	2.97%	4.25	3	8	53	13.11%
4.14	2	2	248	0.80%	4.26	10	13	281	4.42%
4.15	4	6	345	1.71%	4.27	5	7	305	2.24%
4.16	2	3	291	1.02%	4.28	2	2	235	0.84%
4.17	2	4	244	1.61%	4.29	4	5	342	1.44%
4.18	3	8	42	16.00%	4.30	-	-	293	0.00%

从未开设网络教学的情况看，学校未开设网络教学的课程很少，未开展网络课堂教学门次占全部课堂教学门次的比例除周六、周日外均在 6% 及以下。

未开设网络教学的主要原因是：课程偏实践或纯实践，不便于开展网络教学。

● 战“疫”时期线上教学质量视角

在线教学能力应成为职校核心办学能力

信息来源：《中国教育报》2020年5月12日09版

为应对新冠疫情，全国各地职业院校多措并举开展了形式多样的在线教学活动，使职业院校学生不因疫情而延误学业，取得了良好的教育教学效果。然而，新冠疫情也检验出职业院校在线教学能力的不足，需要在今后推进职业教育信息化建设的过程中进行加强。

提高认识——职业院校必须大力增强在线教学能力

增强职业院校在线教学能力是保障职业院校教育教学安全的需要。教育教学安全是国家安全体系的重要内容，随着经济全球化和中国经济社会快速发展，中国教育教学安全面临的挑战必将日益增多。为了有效应对未来不确定的安全形势和挑战，职业院校有必要未雨绸缪，增强自身在线教学能力，以强化日后应对各种教育安全的能力。

增强职业院校在线教学能力是深入推进职业院校教育教学改革的突破口。随着信息技术的快速发展，各种新技术、新手段大量涌现，为教育内容和方式的改革提供了极大的改革空间。新冠疫情将在线教学由原本的辅助教学形式转变为主要教学形式，教师的信息化教学能力和学生的信息化学习能力得到了锻炼和提高，中国教育迎来了加速推进教育信息化，加速推进信息技术与教育教学深度融合的重大契机。职业院校应该充分利用这个契机大力推进以强化在线教学能力为核心的信息化建设，实现教育教学模式的深度变革。

增强职业院校在线教学能力是职业院校拓展发展空间的基础保障。近年来，随着初高中毕业生人数的减少，职业院校普遍遇到“招生难”的问题，面临生存危机。职业院校要进一步发展必须扩大自身的服务范

围，将生源由仅限于初高中毕业生拓展为面向社会各行各业的在职人群。然而，社会在职人群接受职业院校的线下职业服务会面临着严重的“工学矛盾”。职业院校只有大力增强在线教学能力，才能够适应并满足在职人群多样化的学习需求，以跨越时空限制的方式为社会更广大的人群提供教育服务，从而获得更大的发展空间。

平台建设——自有平台建设是增强在线教学能力的重要基础

职业院校开展在线教学有两种模式，一是利用外部在线教学平台开展在线教学。此次疫情中，许多职业学校就是利用外部免费在线教学平台（腾讯课堂、学习通、钉钉等）开展了在线教学活动。二是建设学校自有在线教学平台，开展在线教学。

利用外部在线教学平台开展在线教学具有费用低、免维护等多方面的好处。然而，从长远发展来看，职业院校还是应该建设自有在线教学平台，理由如下：

一是建设自有在线教学平台有利于强化学校教育信息化基础能力。建设自有在线教学平台有利于吸引投资，增加学校相关硬件和软件等教育信息化基础设施的投入，强化学校教育信息化的基础能力。学校教师在参与自有在线教学平台的建设与维护过程中其信息化教学能力也可以获得更多的锻炼和提高。

二是建设自有在线教学平台有利于保障学校在线教学工作平稳运行。利用外部在线教学平台开展在线教学工作面临的一个重要风险就是常常会由于平台用户过多而导致平台无法正常运行，经常会出现无法正常登录、掉线等故障。使用自建在线教学平台由于同时在线使用人数有限，可以减少出现网络故障的概率，从而保障学校在线教学工作平稳运行。

三是建设自有在线教学平台有利于学校及时获得在线教学后台数据，改进教学，提高质量。在线教学优于传统线下教育的一大优势就是教学

平台可以实时收集记录教与学的数据，学校可以通过分析这些数据，改进教学。然而，学校如果借用外部在线教学平台开展在线教学，教学的后台数据往往掌握在平台管理者手中，学校往往无法及时获得在线教学后台数据，也就无法及时通过数据分析来改进教学。学校如果自建在线教学平台就可以及时掌握在线教学后台数据，及时分析数据，改进教学。

四是建设自有在线教学平台有利于构建适合学校专业与课程特色的在线教学环境。学校自建在线教学平台可以根据学校专业和课程特点及需求“量身定制”一些适合学校独特需要和要求的教学模块，构建起适合学校专业与课程特色的在线教学环境。

教师培训——项目驱动开展信息化教学校本培训

教师群体信息化教学能力的不足是妨碍信息技术在教育领域发挥影响的重要原因。只有大幅提升教师信息化教学能力，让在线教学平台的各项功能充分使用起来，职业院校在线教学能力才能发挥出来，落到实处。

实践应用是提升教师信息化教学能力最有效的方式。中央电化教育馆的一项问卷调查显示：“疫情前70%左右的师生没有或偶尔参与线上教学，经过一个多月线上学习，80%左右的师生已适应在线学习。”业内人士感慨：“疫情期间的线上教学实战演练，比搞一百次全员培训都有效果。”因此，建议职业院校以项目驱动的方式开展学校教师信息化教学能力校本培训。

一是在学校设立“信息技术与教育教学深度融合”教改项目，以教改项目为抓手，推动教师以信息技术和手段的深度应用为重点推进教育教学模式的改革。

二是在学校全面推动混合教学模式改革，探索多元化线下教学与线上教学结合方式。

三是组建学校教育信息技术中心，除负责全校教育信息化工作的组织管理之外，还担负对教师信息技术应用的技术支持和培训职责。对于共性的信息技术应用培训可以组织集体培训，对个性化的信息技术应用学习需求可以进行一对一的培训服务。

四是整合教育信息技术数字化课程，放在学校数字教育资源平台上，供教师自主学习。

资源建设——共享、购买、开发多途径构建学校数字教育资源

2010年以来，在教育部的推动下，职业院校开展了大规模的职业教育专业教学资源库建设。经过多年建设，我国已初步形成了国家、省、校三级互补的优质资源共建共享体系。

职业院校在线教学的有效开展离不开大量优质数字教育资源的支撑。职业院校应采用共享、购买、开发等多个途径来持续建设校级数字教育资源库，并注意以下几点。

一要将数字教育资源开发工作纳入学校教师工作考核指标体系，开展优秀数字教育资源开发成果评比奖励，激励广大教师结合教学实际积极开展数字教育资源的开发与共享。

二要组建数字教育资源开发技术支持服务队伍。数字教育资源的开发制作靠教师一人单打独斗是无法完成的，常常需要脚本、摄像、剪辑、配音等团队的合作才能完成。因此，职业院校有必要建设一支数字教育资源开发技术支持服务队伍，支持、帮助专职教师完成数字教育资源开发制作。

三要校企合作共建学校数字教育资源库。许多企业基于员工培训的需要开发制作了大量的数字教育资源，职业院校可以和企业合作，有偿或无偿共享企业开发的数字教育资源。校企可以合作开发反映真实工作场景的新技术、新工艺数字教育资源。

增强职业院校在线教学能力的关键在于持续、广泛地开展线上教学活动。只有在线上教学活动中才可以不断发现学校在线上教学平台建设、教师教育信息技术能力建设、数字教育资源库建设方面存在的种种问题，才有动力持续改进、迭代更新，不断推动职业院校在线教学能力的提升。

（作者：高卫东 单位：北京教育科学研究院职教所）

高质量教育教学效能如何实现

信息来源：《光明日报》（2020年04月28日 14版）

编者按

一段时间以来，教育界采取的线上教学和学习方式，看起来仅是一项临时应急措施，其实并不尽然。专家表示，“应急”绝不意味着应付，“临时”也绝不意味着不可持续。可见，现代信息技术在教育领域的应用再次被高度认可和重视，持续深入地研究在线教学对未来教育的影响和作用十分必要。

面对因疫情影响突发的在线教学，作为教育科学专业人员，我们既要以开放的心态积极探索，更要以理性的态度深刻反思：应用现代信息技术开展在线教学的优势显而易见，但如何确保教育教学质量，将现代信息技术优势转化为高质量教育教学效能，是我们必须应对的现实挑战。

1、在线教学应充分发挥其教育创新能力

现代信息技术的发展为教育创新提供了极大空间，因其便捷性、高效性、泛在性、易得性等特点受到广泛欢迎。在教育教学中，充分利用现代信息技术的优势，必须切实考虑效能问题，贯彻效能为重的目标导向。效能作为衡量社会活动的综合尺度，是有目的、有组织的活动所取得的总体效果。所谓教育教学效能，是指社会教育组织在教育活动

中的效率、业绩和效果的整体反映，也是社会教育组织在行使自身职能、实现自身意志过程中治理能力的综合体现。作为教育活动的形式之一，在线教学的实施，必须将效能作为出发点和归宿点，实现高质量的教育教学效能。

现代信息技术应用下的高质量教育教学效能目标，至少包含以下几方面内涵：其一，立德树人的人才培养目标。培养什么人、怎样培养人、为谁培养人是教育的根本问题，也是一切教育活动的基本遵循。无论是线下教学还是在线教学，只是形式的不同，落实立德树人人才培养目标的本质是完全一致的。其二，高水平的质量标准。在线教学应当保持与其他教学形式协调统一的质量要求，以利于学生成长，满足民众对教育的高质量需求，提高社会满意度。在线教学绝不意味着教学内容的缩水和教育标准的降低，德智体美劳全面发展的高质量标准，同样应当是在线教学的核心品质追求。其三，高绩效的资源使用效益。在线教学涉及广泛的教育资源投入，如人力资源、物质资源、信息资源、技术资源等，其综合性投入并不低于线下教学。因此，必须树立成本意识，不断优化投入产出比，实现高绩效的资源使用效益。

贯彻效能为重的目标导向，对在线教学提出了鲜明的价值取向要求，特别是在因疫情防控需要而紧急采取在线教学方式的特殊情况下，更应当高度关注在线教学的效能问题。虽然一段时间以来采取的网上教学和学习是一项临时应急措施，但“应急”绝不意味着应付，“临时”也绝不意味着不可持续。基于现代信息技术实施的在线教学，应当充分发挥强大而长远的教育创新能力，为新时代教育事业创造可持续的教育形态新供给。

2、在线教学应实现高质量的教育教学效能

以现代信息技术为支撑的在线教学，要实现高质量的教育教学效能，

应当注重从以下几方面优化效能管理：

构建有机集成的教育体系。将现代信息技术优势转化为教育教学效能，首要任务是加快多种类型教育形态的集成，构建有机集成的教育体系。现代信息技术的发展为教育事业带来了新机遇，多种形式的在线教学形态不断产生。面对纷繁复杂的教育形态供给创新，必须树立系统性思维，强化整体意识、全局意识，提供全面协调而科学有效的教育形态供给。这个问题实际上反映了对在线教学的定位问题，在立德树人的人才培养体系中，在线教学不只是补充，而应当成为重要的有机组成部分，承担起创新教育形态的积极作用。在线教学形态不可能是唯一的教育形态，也不是孤立和相互隔绝的，而是应当与线下课堂教学等传统的教学形态相互支持、相互补充、相互交融、相互促进、有机集成，从而推动网络化、数字化、个性化、终身化的新教育体系构建。

打造真正符合教育规律的在线教学形态。高质量教育教学效能必须建立在教育本源基础上，只有真正符合教育本质与规律的在线教学才可能创造高质量的教育教学效能。因此，厘清在线教学和传统的线下课堂教学形式的本质区别，明确符合教育规律的在线教学基本特性，应当引起高度关注。分析近期在线教学实践可以发现，表里不一的现象较为明显，徒有在线教学之表而依然保持传统教学之实，表现为传统课堂教学形式的复制版或简化版，显然有悖于发挥现代信息技术优势的初衷。在线教学不只是简单的教学场景的变换，更应是在现代信息技术的基础上对多元化学习资源和多样态学习形式的综合协同运用，是对传统教学形态的丰富拓展与创新提升。

优化新形势下的教育治理。要使现代信息技术优势转化为高质量教育教学效能，离不开教育治理的制度性保障。现代信息技术的飞速发展，特别是疫情防控期间带来的在线教学形态的突发性全面应用，给教育治

理提出了一系列新问题。譬如：社会治理完善问题，社会力量多元参与在线教学供给，市场监管难度增大，对处理好发挥市场机制在教育资源配置中的作用与加强教育教学质量管控之间的关系也提出了更高要求；风险防范问题，在线教学可能带来知识产权、信息安全、教学安全、舆情危机等方面风险；技术保障问题，大流量大规模集中使用在线教学平台可能造成网络卡顿甚至是崩溃，影响正常教学秩序；教学管理制度调整问题，教学时间与教学内容安排、教学纪律维护、课程成绩考核、教师工作量评价等方面教学管理制度需要根据在线教学的特点进行及时调整，适度增强弹性，有针对性地加强在线教学的综合质量控制；教育公平问题，需要高度关注在线教学“最后一公里”的障碍与技术鸿沟，及由此可能形成的新形式的不公平。从更高层面上讲，现代信息技术基础上在线教学的广泛应用，带来了教育法律关系的变革，在线教学涉及的教育机构、教师、学生、管理者、技术提供者等各方面利益相关者之间的权利义务关系被赋予新的内容，应当从教育立法层面尽快予以完善，从而以不断优化的治理体系提升符合新形势要求的治理能力。

（作者：彭宇文，系武汉大学教育科学研究院院长、湖北省中国特色社会主义理论体系研究中心研究员）