

湖南现代物流职业技术学院

质量简报

2021年第1期（总第50期）

质量诊改与督导办编印

2021年3月

本期目录

● 诊改专栏	1
学校召开内部质量保证体系讲座及平台使用培训会	1
● 督导专栏	3
质量诊改与督导办组织开展2020年下半年开学教学督查工作 ..	3
关于教学秩序的抽查反馈	5
3月份校外兼职教师听评课情况分析	6
物信学院召开班长学委会议，提高教学管理水平和教学质量 ..	8
国际合作学院扎实开展新学期开学督查听课工作	9
● 质量视角	11
有效推进评价改革，释放职业院校办学活力	11
高职课堂教学如何提质培优	15

● 诊改专栏

学校召开内部质量保证体系讲座及平台使用培训会

为推进我校诊断与改进工作，3月9日下午，质量诊改与督导办组织在办公楼四楼会议室组织召开了内部质量保证体系讲座及平台使用培训会。学校各专业带头人、教研室主任、6个专业及12门课程负责人、教师座谈会人员、质量诊改与督导办副主任杜丽茶及部门人员参加会议。培训会由杜丽茶主讲。



杜丽茶副主任从诊断与改进制度的建立、内部质量保证体系基本概念及基本架构等方面，对诊改基本理念做了深入解读；结合学校实际，分析学校基本办学条件及专业、课程、师资建设和学生发展情况，对学校诊改基础进行了深刻阐述；落实国家诊改工作文件及省教育厅诊改复核工作要求，从学校建立的“23313”内部质量保证体系、两链打造、五个层面螺旋建立及运行等方面，对学校如何扎实实施诊断与改进工作做了详细介绍；最后对我校的质量管理平台及专题分析平台

进行了介绍及现场演示操作。



据悉，学校自2016年开展内部质量保证体系诊断和改进工作以来，做了大量的工作，已经形成了学校较为完备、独具特色的诊断与改进体系。本次学习有利于在学校形成良好质量氛围，助力学校人才培养质量再提升，助推学校高质量发展。

● 督导专栏

质量诊改与督导办组织开展 2020 年下半年开学教学督查工作

为确保新学期开学教学工作顺利进行，质量诊改与督导办在开学前对教材到位、教学安排、实验实训设备等教学准备工作督查的基础上，组织开展了开学教学督查工作。

2021年3月1日上午，各二级学院（部）相关成员、质量诊改与督导办全体人员深入教学场地，针对教师到岗、学生到课、课堂秩序，教材选用等开展教学巡查。



各二级学院（部）、质量诊改办相关人员开展教学巡查

陈建华副校长和督导员深入课堂，通过随堂听课了解教师授课和学生学习情况。



督导员随机听课

从教学督查及随机听课的结果看，各二级学院（部）及教学相关部门对教学工作高度重视，按要求认真做好各项教学常规与教学督查工作。

全校师生精神饱满，全校教学秩序井然有序。教师教学准备充分、教学资料准备齐全；学生整体到课情况良好，到课率高；课堂纪律较好，课堂秩序规范有序；教学场地和实验实训设备准备到位；教室、机房、实训室干净整洁，为新学期的课堂教学营造了一个良好的开端。

质量诊改与督导办

2021年3月1日

关于教学秩序的抽查反馈

为保证正常的教学秩序，建设良好的学风，营造优良的校风，增强课堂教学的规范性和严肃性，提高教育教学质量，质量诊改与督导办于第3周周三（3月17日）对教学楼的75个课堂开展了一次专项抽查，现将抽查结果反馈如下。

一、总体情况

从督查情况看，课堂教学整体情况良好，教学秩序井然，教师的教學态度端正，除个别学生课堂睡觉、玩手机外大部分学生认真听讲，与教师的互动良好。提前下课现象仅零星存在。

二、有个别提前下课情况

其中提前下课5分钟的有1例，占所抽查课堂的1.3%；提前下课2分钟的有3例，占所抽查课堂的4%；其他提前下课1分钟左右的有12例，共计15例提前下课。

为更好地保证教学秩序、规范教学行为，以上个例情况希望相关教学部门高度重视，也希望相关教学部门做好课堂教学日常检查工作，共同维护、保证学校正常的教学秩序。

质量诊改与督导办
2021年3月18日

3 月份校外兼职教师听评课情况分析

2021年上学期，学校共有校外兼职教师59人。开学初期，专职教学督导重点对校外兼职教师教学质量进行监控，3月份听评课48人次，对校外兼职教师听评课次数占52.08%（见图1）。

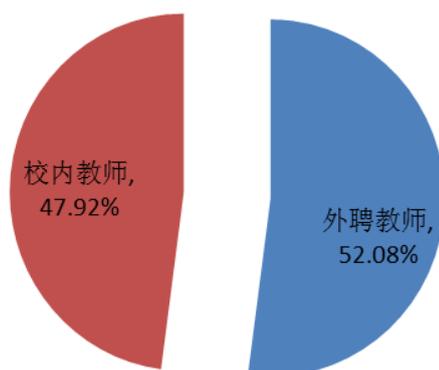


图1 3月份被听课教师类型分布情况

从专职教学督导的听评课情况看：

1、我校校外兼职教师教学质量整体情况良好。听课评分在70-80分占12%，听课评分在80-90的占88.0%，见图2。

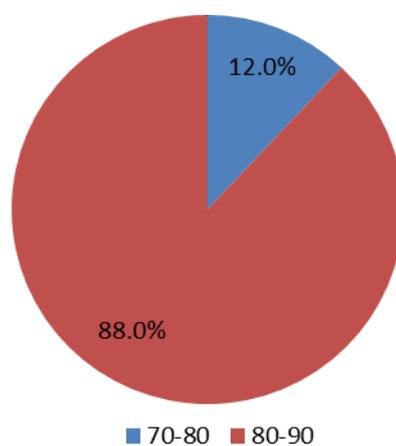


图2 校外兼职教师听课评分情况

2、大部分教师教学态度认真、教学准备比较充分、语言规范、教学目标明确、课堂氛围活跃。

物信学院召开班长学委会议，提高教学管理水平和教学质量

为提升学院教学质量，加强教学管理，达到精细化、常态化，把优质的教育资源利用好，更好地服务于教育教学工作。2021年3月16日中午一点，物信学院在教学楼200教室召开了班长、学习委员会议，学院副院长杨晓峰，办公室主任兼教学干事李阳、学生干事龚俊铭老师参加会议。



会议中杨晓峰副院长强调了教学督导的重要性，并对学院本学期的督导工作做了部署和安排，他希望通过班长和学习委员这一桥梁，有效畅通教师与学生之间的沟通渠道，各班级班长和学习委员在第一时间发现课堂教学问题，及时反馈便于学院有效地解决问题，提高教学管理水平及教学质量；接着杨晓峰副院长说明了本学期实训计划与课程计划同时执行的教学安排，强调了技能实训的重要性。随后杨晓峰副院长对专升本工作、保持教室机房卫生工作，周末上课考勤工作做了说明和要求。

此次会议的目的是进一步改善物信学院学风、班风，为物信学院本学期取得更好的成绩奠定基础。

国际合作学院扎实开展新学期开学督查听课工作

新学期伊始，为确保新学期教学工作正常有序开展，进一步规范教学管理，国际合作学院组织全院教职工全面督查开学第一课，深入课堂了解开学教学秩序，师生到岗到校、教师课堂教学、教学设施运行等各项教学保障服务情况。



根据期初学院部门工作会议部署，3月1日开学第一天，国际合作学院全体教职工均都提早进入教室，通过看课、听课方式，督查每间教室教学情况，重点检查教师教学组织情况，并对学生到位情况、学生上课状态、师生互动教学等情况作了详细记录。

经过督查听课，整体来看，学院的教学运行状况十分良好，老师们经过假期的沉淀和积累，备课充分、精神饱满，学生们也认真积极，在课堂上表现出良好的状态，各项教学工作正在有条不紊地进行着，为新学期的教学工作顺利开展打下了良好的基础。

2021年上学期国际合作学院督导听课安排表（第1周）

序号	课程名称	授课教师	上课班级	上课周数	上课时间	上课地点	第1周听课	听课教师	备注
1	交际德语4	尹焯	中德1901	1-16周	周一至周五 3-4节	教110教室	周一 3-4节	李季花、王晨	1-11为我院所有老师的上课情况
2	交际德语2		中德2001	1-16周	周一 1-2节, 周二 5-6节	教110教室	周一 1-2节	蒋兴碧、谢新泉	
3	交际德语2		中德2002	1-16周	周一 5-6节, 周二 7-8节	教110教室	周一 5-6节	潘宇星、谢新泉	
4	德语基础4	潘宇星	中德1901	1-16周	周一至周五 1-2节	教111教室	周一 1-2节	李季花、王晨	
5	德语基础2		中德2001	1-16周	周一至周五 3-4节	教111教室			
6	修辭学	谢新泉	中德2001	17-18周	周三 5-8节	教111教室			
7			中德2002	17-18周	周一 5-8节	教110教室			
8			中德1901	17-18周	周二 5-8节	教110教室			
9	德语基础2		中德2002	1-16周	周一 3-4节	教111教室	周一 3-4节	蒋兴碧、邓颖颖	
10					周二 1-2节	教110教室	周二 1-2节	尹焯、邓颖颖	
11					周三 3-4节	教111教室			
12	项目管理基础	马建强	中德1901	1-16周	周三 3-4节	科103教室		12-37各课老师本学期的授课承接的专业课。	
13	企业组织管理	吴边	中德1901	1-16周	周四 5-6节	教110教室			
14					周三 5-6节	教111教室	周三 5-6节		尹焯、潘宇星
15					周四 3-4节	教110教室			
16	宏观经济学基础	赵颖璇	中德1901	1-16周	周四1-2节, 周五3-4节	教111教室			
17	微观经济	王凯	中德2001	1-16周	周六 3-6节	教110教室			
18			中德2002		周五 7-8节	教110教室			
19			周六 1-2节		教111教室				
20									
21	金融学基础	王凯	中德1901	1-16周	周五1-2, 5-6节	教110教室			
22	创新创业基础	孙尚欣	中德1901	1-16周	周四 7-8节	教106教室			
23	形势与政策2	李绍霖	中德2001	9-12周	周五 5-6节	教112教室			
24	形势与政策2		中德2002		周四 7-8节	教112教室			
25	形势与政策4	李绍霖	中德1901	9-12周	周五 7-8节	教401教室			
26	毛概	谭绍碧	中德2001	1-16周	周二1-2节, 周四5-6节	教107教室			
27		夏红球	中德2002	1-16周	周一、周四 7-8节	教401教室			
28	普通话	姚鑫	中德2001、2002	9-16周	周四 1-2节	教600教室			
29			冯磊		中德2001、2002	周三 1-2节	教111教室		
30	大学生礼仪修养	岳浩	中德2001、2002	5-8周	周四 1-2节	教110教室			
31	心理健康指导	王琦	中德2001、2002	2-7周	周三 5-6节	教201教室			
32	军事理论	钟太平	中德2001	1-16周	周三 7-8节	投影7			
33		唐作龙	中德2002		周四 5-6节	教114			
34	经济数学	李君	中德2001	1-16周	周四、周五 7-8节	教111教室			
35			中德2002		周四 3-4节, 周五 5-6节	教111教室			
36	体育与健康	李慧琴	中德2001	1-15周	周五 3-4节	体育馆			
37	计算机应用基础	刘红庆	中德2001、2002	1-16周	周五 1-2节	科304机房			

职业教育类型教育特点，按照职业教育的规律去办职业教育，以立德为根本，以树人为核心，形成职业教育特色评价体系，把职业道德、职业素养、技术技能水平、就业质量和创新创业能力作为教育评价的重要内容，完善政府、行业企业、学校、社会等多方参与的质量评价机制，解决现阶段职业教育质量评价中存在的评价主体不全面、评价内容不系统、评价方法不科学、评价结果运用不充分等问题。

将促进学生全面发展作为评价改革出发点

职业院校的学生评价制度在很大程度上影响着学生的发展方向。学生评价是教育评价的基础环节，在现有职业院校学生评价中，存在重技能轻素质、重就业轻创业问题，且缺乏符合职业教育特色的招生考试评价制度。

《总体方案》着眼促进德智体美劳全面发展，职业院校要遵循学生全面发展和技术技能人才的成长规律，坚持德技并修的人才培养目标，建立以品德和能力为导向、以岗位需求为目标的评价机制，促进学生德智体美劳全面发展，使学生具有家国情怀、工匠精神、职业精神、健全人格、良好品德等方面的综合素养。探索德智体美劳全面发展的评价标准，明确劳动教育在职业教育中的目标要求，增强过程性评价内容。探索专业教学标准与职业技能标准、课程评价方式与职业技能鉴定方式的融通。

《总体方案》要求重视毕业生就业质量的评价，针对高职院校中存在的高就业率、低就业质量之间存在的矛盾，改革毕业生就业质量评价指标与评价模式，重视行业企业的评价，突出对专业对口率、毕业生满意度、职业发展情况等指标的评价。

进一步完善高职教育“文化素质+职业技能”考试招生办法，建立彰显类型教育特色的招生考试评价方案。拓宽职业院校毕业生的上升通道，

为社会人员提供接受职业教育的机会。

将深化产教融合校企合作作为评价改革着力点

现有的职业教育体系与“完善职业教育和培训体系,深化产教融合、校企合作”要求存在明显差距,需进一步提升服务现代化经济体系建设的能力。

首先,跨界的双元结构办学格局是职业教育作为类型教育的重要特征。职业院校要以进一步完善产教融合、校企合作、校企一体育人来凸显类型教育特色。《总体方案》中提出要重点评价产教融合、校企合作情况,职业院校要重视行业企业在专业建设评价中的主体作用,加大行业企业评价权重,建立技术技能人才的预测机制,实现教育链、产业链、创新链的精准对接。

其次,要完善职业培训体系,《总体方案》中提出加大职业培训、服务区域和行业的评价权重,将承担职业培训情况作为核定职业学校教师绩效工资总量的重要依据,推动健全终身教育技能培训制度。职业院校要增强育训结合评价力度,对接先进技术开发培训项目,扩大培训规模,完成学历教育与培训并举的法定职责。

将提升“双师型”教师队伍素质作为评价改革支撑点

教师队伍素质决定了学校的办学能力和水平。现代职业教育的发展离不开高素质“双师型”教师队伍,但目前“双师”认定仍然存在用人标准不健全、评价工具落后和保障体系不完善等问题。

《总体方案》中提出要通过改革教师评价,引导教师更好履行教书育人职责。职业院校要健全“双师型”教师认定、聘用、考核等评价标准,突出实践技能水平和专业教学能力。首先要明确双向双融通路径,建立专兼结合的结构化师资队伍。其次要健全“双师型”教师的认定、聘用、考核等评价标准,拓宽引才渠道,破除“五唯”。再其次要立足

教师生涯成长与发展，构建分类分层体系化的职业院校教师专业标准，将教师专业水平能力和技术成果转化有机结合，建立起职业院校、行业企业、培训组织多元参与的“双师型”教师评价考核体系，保证职业院校教师职业生涯的可持续发展。最后，评价指标中要增加教师科研项目与前沿技术结合、科研成果转化、与企业新项目研发的相关指标，突出质量导向，重点评价社会贡献以及支撑人才培养的情况。

职业院校要把师德师风作为教师评价的第一标准，加强教师师德师风建设，坚持以德立身、以德立学、以德施教。师德师风建设不仅需要成熟化、系统化的教师职业道德制度体系支撑，也需要教师自觉的立德修身，两者需要做到有机统一。

将改革实习实训考核办法作为评价改革特色点

职业教育作为面向市场、面向就业的能力教育类型，实践教学及其考核是其显著特征。《总体方案》提出“完善实习（实训）考核办法，确保学生足额、真实参加实习（实训）”“探索具有中国特色的高层次学徒制”，职业院校首先应从职业能力形成规律出发，从学生学情出发，融合职业技能等级证书要求，开发实习实训项目，以成果为导向，改革实习（实训）评价指标，增强实习（实训）过程性评价，构建完善的实习（实训）评价指标体系；其次要健全校内实训室建设标准，引进行业标准，建立实训室软硬件建设评价标准和运行评价标准，完善安全评价体系。

应用“数字化、智能化”改革评价手段，进一步提升职业院校内部治理水平

《总体方案》中指出，“创新评价工具，利用人工智能、大数据等现代信息技术，探索开展学生学习情况全过程纵向评价、德智体美劳全要素横向评价”。职业院校要利用人工智能大数据、区块链等现代信息

技术，以人工智能完成教育评价数据的处理，为精准引导、鉴定、诊断、调控和改进教育评价提供科学依据。通过改善评价手段，优化治理体系，提升治理能力，从知识与技能、专业与产业、院校与社会的协同发展角度实现学校治理体系的变革。

（作者贺星岳系浙江机电职业技术学院院长、任聪敏系浙江机电职业技术学院发展办副研究员）

高职课堂教学如何提质培优

目前，我国职业教育由追求规模扩张向提高质量转变，大幅提升新时代职业教育现代化水平，为促进经济社会发展和提高国家竞争力提供优质人才资源支撑，是国家对于新时期职业教育发展的新要求。同时，职业教育的提质培优、增值赋能也是落实习近平总书记对职业教育“大有可为”的殷切期盼转化为“大有作为”的生动实践的具体举措。而以课堂教学改革为突破点，是提升职业教育质量最有效的途径，能直接完成《职业教育提质培优行动计划（2020—2023年）》中提出的推动职业学校“课堂革命”这一建设任务。

如何结合自身的专业和课程进行深入改革，切实提升课堂教学质量是摆在每一位职业教育教师面前的重要课题，需要教师们积极思考和开展切实的行动。在进行课堂教学改革时，教师应明确和解决好三个基本的问题，即教什么（what）、教给谁（who）和怎么教（how）。

教什么

有效处理知识要点

在教什么的问题中，要具体把握以下四个方面的要点：

一是每节课的知识信息容量要大。通常情况下，职业教育的每门课

程都是在一个学期内完成，除去实习、放假、考试等时间，实际教学周数一般为13—15周，在这期间要完成一整门课程所有内容的教学，容量很大。因此，教师要科学地制定教学计划，将所有教学内容合理分配，尤其要保证核心单元的落实，切忌头重脚轻，前松后紧。

二是将知识点进行合理分类。可以将所有知识点分为两大类，一类是一般性知识点，如概念、意义、特点、类型等，学生可以通过自学或者练习自主掌握。另一类知识点为核心知识点，如原则、操作要点、流程、实施步骤等，这类知识点通常是教学的重点，学生难以自行掌握，需要教师专业化的指导，通过教师有效的教学设计帮助学生理解与内化。

三是将所有知识点与岗位实践应用场景建立联系。无论是一般性知识点还是核心知识点，都需要教师不是空对空地对学生进行灌输式教学，而是应该充分考虑知识的应用性，在进行知识讲解时运用生动、具体的实践案例来阐明。因此在备课时，教师要注意设计每一个知识点与实践应用场景的联系，多运用实践场所的图片以及学生感兴趣的、契合学生已有知识经验的案例进行知识点的阐释。

四是将知识点有机融入课程思政映射点。大学生是价值观塑造和引导的最佳时期，将知识点与课程思政有机融合也为落实立德树人的任务找到了抓手。有效的课程思政不是在教学中突兀地讲政治课，它是专业知识与积极价值观引导的有机融合。教师在进行知识点阐释时，要充分挖掘知识点的思政元素，积极地设计诠释的语言，自然而然地、润物无声地将思政的理念渗透在专业知识的讲解之中。

教给谁

以学习者为中心展开教学设计

学生是学习的主体，只有学生真正地参与到学习之中，有效教学才能发生。因此，教师在进行备课时，不仅要备教材（知识点），更要备

学生，充分研究学生的学情，才能有的放矢，精准教学。那应该备学生的什么呢？

一是备学生的已有知识经验。学习是将新旧经验进行连接的过程，充分把握学生的已有知识经验，才能在最近发展区内拓展学生的新知识经验。为充分保证教学的有效性，教师应在课前帮助学生布置好自主学习任务，做好后续知识学习的铺垫工作。

二是选择适合学生学习的方式。21世纪的在校学习者大部分为网络原住民，他们一出生周围就被电脑、手机、网络萦绕，各种移动、互联网技术的发展，从根本上改变了他们的思想和行为，他们的偏好、需求、社会习惯和技术选择都具有明显的信息时代特征。有研究者基于大学生调查发现，很大比例的学生都进行在线的学习和工作，他们期望获得持续的互联网连通性和基于网络的服务支持，另外，社交对他们也同样重要。同时，当今的学生对于学习的方式、学习的环境以及技术的选择都有很高的期待，他们希望借助这些因素的优势来最大限度地满足自身处理复杂环境的需要。因此，教师要充分把握当代大学生的学习方式和特点，借助互联网，精心设计学生线上、线下的各类学习活动，满足学生自主学习、探究学习、合作学习、应用学习的需求。

三是要充分预设学生与知识点互动时的难点问题。难点问题是学生在学习时的瓶颈，学生无法通过自学完成相应要求，需要教师选用适宜的教学方法，通过自身的专业指导，给学生以支持，为学生学习搭好支架。在进行教学设计时，教师应将学生的学习难点作为课程最为核心的部分，通过讲解示范、案例分析、任务驱动等方式，帮助学生开展有效学习。

四是跟踪学生在学习过程中的表现，精准施策、个别指导。教师要具有循证思维，依据学生学习“证据”，为学生提供不同的支持。无论

是学生课前的自主学习，还是课中的合作学习，抑或课后的实践练习，都要精心为学生设计体现不同能力水平的学习任务单，再根据学生在每个环节的不同表现，进行能力水平诊断，并对不同水平的学生精准推送不同难度的材料，给予针对性的指导，以确保促进每个学生从原有知识水平向更高水平发展。

怎么教

信息技术支持下的由学到做的能力转化

《职业教育提质培优行动计划（2020—2023年）》中明确提出要满足学生的多样化学习需求，大力推进“互联网+”“智能+”教育新形态，推动教育教学变革创新。信息技术是一种提升教学效率和教学质量的有效手段，无论是线上自主学习的平台，还是查找资料的工具，抑或操作实训的虚拟空间，信息技术可以渗透在教学的各个环节，将信息技术与教学深度融合已经成为职业教育课堂教学质量提升的一个势不可挡的趋势。在当今职业教育课堂中，教师应充分运用信息技术手段，将其贯穿教学的始终，支撑有效教学设计的实施。但需要谨记的是，技术只是一个手段，不是目的，教学的最终目的还是要促进学生专业发展。

有效的课堂教学始终把学生摆在中心地位，教师尽最大可能地去创设各种情境条件，引起学生与教材的充分互动，让其在思考、倾听、体验、操作中获得新的进步，正如荀子所描述的“苟日新，日日新，又日新”。有效的课堂教学还需要教师能全面兼顾线上线下、理论和实践，将教学设计落实在“课前一课中一课后”，以混合式教学模式帮助学生实现从知识学习到实践操作的能力转化。

下面笔者以学前教育专业“幼儿园区角游戏环境创设”这一教学内容为例，说明有效课堂教学的实施过程。

首先，教师依据学情和教材特点将知识点分类，把区角的含义、类

型和价值，作为一般知识点，把幼儿园区角环境创设步骤和要点作为核心知识点。其次，将知识点与实践场景展开联系，进行课前、课中、课后一体化的教学设计：课前，学生通过知识预习、线上调研（幼儿园区角游戏的种类）和自主测试完成一般知识点的自学。课中，第一步先进行自主学习效果的检验，教师基于学生作业反馈和现场表现，对于一般知识点进行总结和提升，在学生已有知识经验基础上帮助其进一步掌握关键概念；第二步是核心知识点的理论学习，教师通过案例展示、分组研讨等方式，帮助学生明确幼儿园区角环境创设的步骤和要点，其中案例学习是这一环节的关键；第三步是核心知识点的实操练习，教师为学生创设一个任务情境，并提供小组合作的机会，让学生有机会通过亲身体验和实际操作，内化刚刚获得的环境创设要点，此环节也是教师帮助学生从知识获得到能力形成的关键环节。课后，教师将学生带到幼儿园一线，让学生有机会将所学的内容应用到真正的实践场所之中，接受实践的检验和修正。

综上所述，有效的课堂教学应让学生经历自主学习、情境学习（案例研讨）、合作学习（能力提升训练）、应用学习（实践操作）等几个学习过程，而教师能做的就是通过教学设计帮助学生搭建一个从 learning 到 doing 的桥梁，让学生潜移默化地形成岗位核心能力，这正是职业教育课程不断改革的方向。

（作者刘曲系徐州幼儿师范高等专科学校学前与特殊教育学院副院长，张士辉系甘肃交通职业技术学院教授）