

湖南现代物流职业技术学院

质量简报

2020年第8期（总第49期）

质量诊改与督导办编印

2021年1月

本期目录

● 诊改专栏	1
学校召开教育教学重点项目建设暨省级专业教学团队启动会..	1
● 督导专栏	3
2020年下半年各二级学院（部）、独立教研室听课情况.....	3
2020年下半年教学督导听课覆盖情况	4
2020年下半年教学督导听评课情况分析	5
2020年下半年学生教学信息员信息反馈分析	8
关于开展课堂行为规范养成教育专项活动方案.....	10
“课堂行为规范”养成教育专项活动总结.....	12
● 质量视角	18
建设高质量教育体系 加快建成教育强国.....	18

● 诊改专栏

学校召开教育教学重点项目建设暨省级专业教学团队建设启动会

1月12日下午，学校在办公楼三楼会议室召开教育教学重点项目建设暨省级专业教学团队建设启动会。学校副校长陈建华、质量诊改与督导办副主任杜丽茶、国家级示范性职教集团、国家级职业教育教师教学创新团队、国家级职业教育教学资源库、省级一流特色专业群、省级专业教学团队负责人及执行负责人参加会议。会议由副校长陈建华主持。



会上，各重点项目负责人及执行负责人提出了目前各项目建设中的现状问题，主要集中在需学校加大对重点项目的经费保障、资源建设支持、实现数据共享、建立激励重点项目建设的体制机制等方面。大家还阐述了各重点项目建设的下一步想法及规划。

随后，今年立项的4个省级专业教学团队负责人介绍了专业教学团队申报立项情况及团队建设的思路。

副校长陈建华对各项目提出了具体问题，给予了针对性的指导意见。并要求建设中的重点项目，需严格落实建设任务，执行月报制度，

每月25日按时提交项目推进任务表；启动的省级专业教学团队项目需进一步优化完善建设方案，保障项目扎实有序推进建设。

● 督导专栏

2020 年下半年各二级学院（部）、独立教研室听课情况

各二级学院（部）、独立教研室充分发挥教学督导员在教学质量监控中的作用，通过听课活动检查教师在教学工作中的教学态度和教学进度，了解其教学能力及教学效果，掌握教学改革动态，及时解决教学中出现的问题，2020年下半年各二级学院（部）、独立教研室具体听课情况如下：

2020年下各二级学院（部）、独立教研室听课情况汇总

学院、部门	领导干部和兼职教学督导员数（人）	听课次数（次）	人均听课次数（次/人）
人文艺术学院	11	93	8.5
物流商学院	9	74	8.2
物流管理学院	9	46	5.1
物流工程学院	9	63	7
国际合作学院	4	31	7.75
思政部	5	44	8.8
校企合作处	1	8	8
安全保卫处	2	12	6
学生处	1	11	11

质量诊改与督导办

2021年1月11日

2020 年下半年教学督导听课覆盖情况

各二级学院（部）按照学院督导工作计划，充分发挥院兼职教学督导员的力量开展线上教学听课全覆盖，具体听课覆盖情况如下：

2020年下半年各二级学院（部）、独立教研室听课覆盖情况

学院	被听课覆盖教师总数（人）				专任教师总数（人）	专任教师覆盖率	授课教师总数	总覆盖率	备注
	小计	专任教师	校内兼课	校外兼课					
物流管理学院	44	42	2	0	42	100%	48	91.7%	外聘教师课多排在周末，被听课的几率小
物流商学院	52	29	5	18	29	100%	52	100%	
物流工程学院	18	16	1	1	16	100%	38	47.4%	
人文艺术学院	85	37	15	33	37	100%	85	100.0%	
思政部	21	18	1	2	18	100%	21	100.0%	
国际合作学院	4	3	1	0	3	100%	4	100.0%	
校企合作处	8	0	8	0	0	—	20	40.0%	
安全保卫处	9	0	9	0	0	—	9	100.0%	
学生处	7	0	1	6	0	—	8	87.5%	

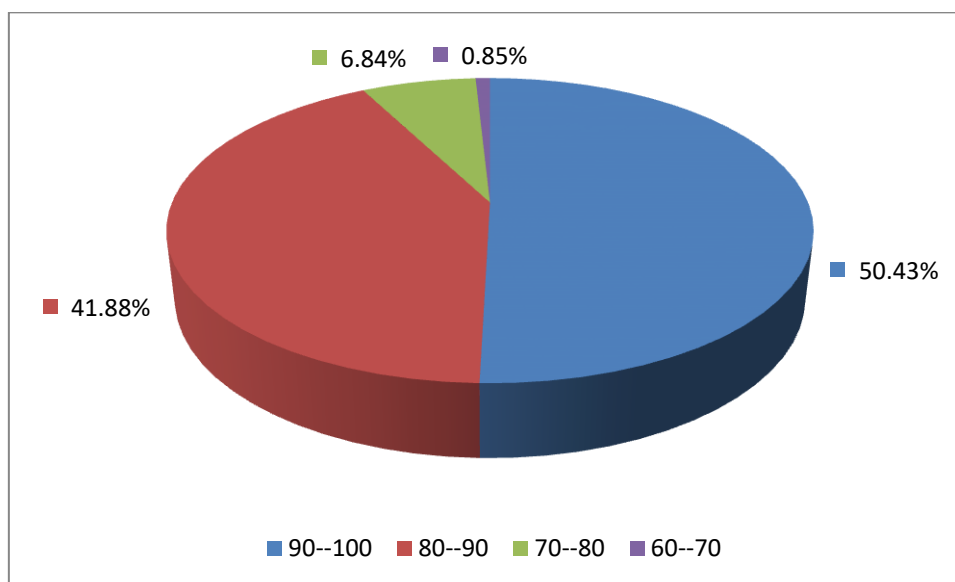
质量诊改与督导办

2021年1月11日

2020 年下半年教学督导听课情况分析

2020年下半年，学校专兼职教学督导和各二级学院（部）、独立教研室领导干部共听评课474人次，通过对专兼职教学督导和领导干部对授课教师课堂教学质量打分情况进行分析，我校课堂教学质量整体较好，平均得分达88.6分。

其中得分在90分以上的占比50.43%，得分在80-90分的占比为41.88%，得分在70-80分的占比为6.84%，得分在60-70分的占比为0.85%。具体分布情况见下图。



课堂教学质量评分区间分布情况

其中得分在90分以上的占比50.43%，得分在80-90分的占比为41.88%，得分在70-80分的占比为6.84%，得分在60-70分的占比为0.85%。具体分布情况见下图。

通过对授课教师课堂教学质量各一级指标打分情况进行分析，我校教师教学准备充分，教学素养较高，教学设计合理，教学实施有效，教学效果较好，但教学效果的好坏还与班级学习氛围、学生当下状态等有

关。

各一级指标平均得分及占比情况

一级指标	教学素养 (10分)	教学设计 (35分)	教学实施 (40分)	教学效果 (10分)	特色与创新 (5分)
平均得分	8.98	31.54	35.82	8.62	3.70
占比	89.84%	90.10%	89.56%	86.20%	73.99%

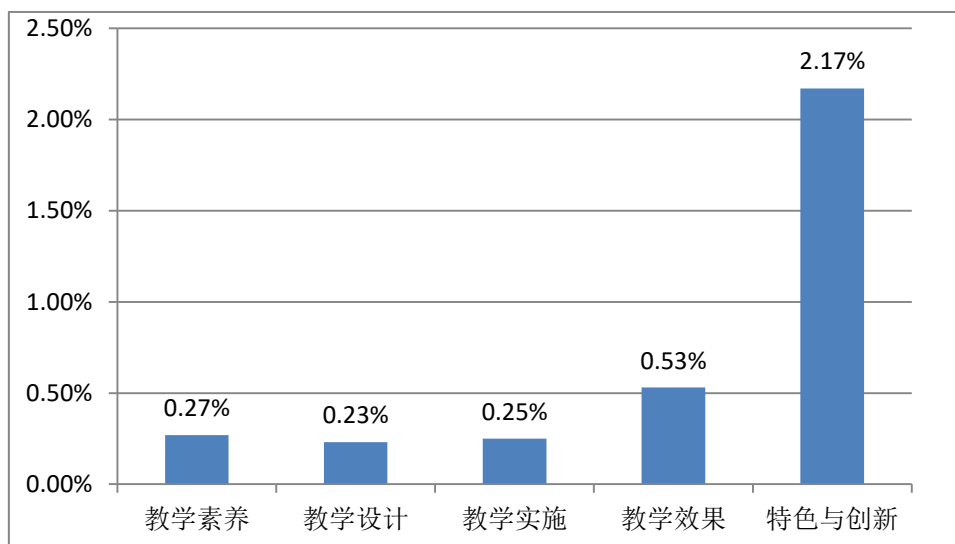
针对教学素养指标得分进行分析，得分在8分以下的授课教师有13人（外聘教师9人），占全部听评课人次的0.27%。

针对教学设计指标得分进行分析，得分在28分以下的授课教师有11人（外聘教师9人），占全部听评课人次的0.23%。

针对教学实施指标得分进行分析，得分在32分以下的授课教师有12人（外聘教师10人），占全部听评课人次的0.25%。

针对教学效果指标得分进行分析，得分在8分以下的授课教师有25人，占全部听评课人次的0.53%。

针对特色与创新指标得分进行分析，得分在8分以下的授课教师占全部听评课数的2.17%。



各一级指标平均得分在优秀（80%）以下的占比

针对教学素养方面得分较低的13位教师、针对教学设计方面得分较低的11位教师，针对教学实施方面得分较低的12位教师，针对教学效果

得分较低的25位教师，针对特色与创新方面较低的教师相关部门可以实施不同梯队教师之间的帮扶，针对性地培训、精准指导。以推动我校教师队伍建设，实现我校教师教学质量、教学能力的整体提高。

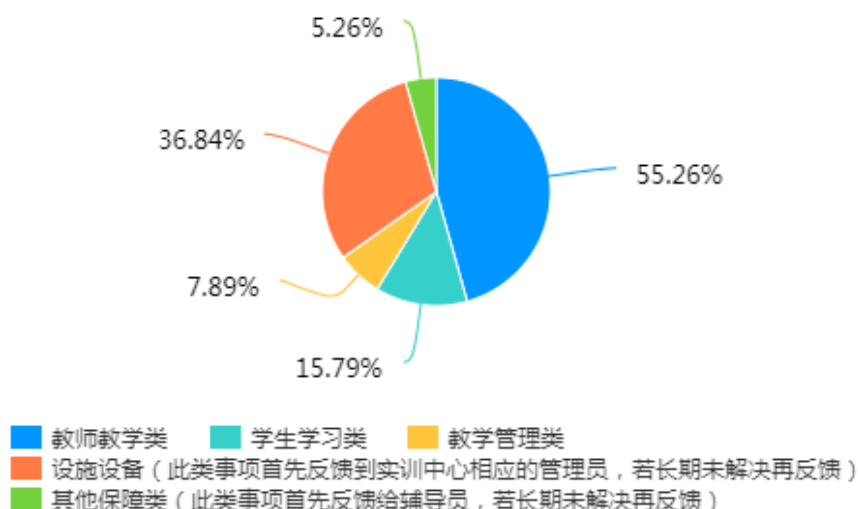
质量诊改与督导办

2021年1月11日

2020 年下半年学生教学信息员信息反馈分析

一、总体情况分析

对2020级学生教学信息员日常信息反馈情况进行整理、汇总分析发现，学生反馈信息较多的是教师教学类和设施设备类问题，学生反馈的各类信息占比情况如下：



二、教师教学类问题分析

针对学生反馈较多的教师教学类问题，进行梳理分析发现：大部分教师教学方法新颖、教学准备充足、课堂学习氛围好、对每位同学的关注度高、与学生之间沟通交流较多。



但也有极个别教师①上课播放视频时间较长，②教学方式死板，缺乏与学生互动，对着PPT念，③提前下课等行为。

三、设施设备类问题分析

针对学生反馈较多的设施设备类问题，进行梳理分析发现：大部分问题是电脑卡顿、反应慢，音响声音等问题。



关于开展课堂行为规范养成教育专项活动方案

一、活动目的

养成教育是素质教育的重要组成部分，是素质教育的灵魂和核心，为学生培养高尚的道德品质 and 良好举止，以课堂行为规范教育为出发点，以养成基础文明习惯、浓厚学习风气、维护良好秩序为重点，营造良好的自我管理 with 自我教育的浓厚氛围 and 良好风气，强化课堂日常行为养成，引导学生自觉树立当代大学生的良好风范 and 形象，将文明素养 with 规范教育紧密结合，进一步提高学生的综合素养，形成良好的校风、学风、班风，特开展此次“课堂行为规范”养成教育活动。

二、活动主题

播下一个行动，收获一种习惯

三、活动时间

2021年1月6日-1月8日

四、活动对象

湖南现代物流技术学院全校各班级

五、活动实施

- 1、宣传阶段：各信息员在本班宣传课堂行为规范养成教育活动。
- 2、组织实施：由20级信息员（具体安排见附件2）对教学楼所有教室进行检查、准确登记。

六、活动要求

- 1、请严格按照评分标准（见附件1）开展活动。
- 2、各位信息员在检查、登记中做到不弄虚作假，讲文明、讲礼貌、守纪律；公平公正，绝不弄虚作假。
- 3、活动过程中可使用手机拍照片、但是照片中绝不能涉及老师、学生。

4、在活动开展过程中不予他人发生争执，如有纠纷立即上报给老师或负责人。

5、在整个活动期间，要做到不影响师生正常的上课秩序（如遇教室已有人的情况下，在确认不是上课情况后决定进入教室查看人数）。

七、注意事项

1、如若要检查第一大节课时，需提前10分钟对所有第一大节课需要上课的教室进行检查并做到：桌椅归位整洁，抽屉及桌面上无任何垃圾。讲台及黑板干净。设施设备归位。教室干净整洁，关灯断电。

2、当第一节课下课后，对已上完课的教室进行检查并登记分数。

湖南现代物流职业技术学院学生教学信息员协会

2021年1月4日

附件1：评分标准

项目	评分等级			
	优秀	良好	合格	不合格
桌椅归位且整洁、抽屉及桌面上无任何垃圾(20分)	桌椅归位且整洁，抽屉及桌面上无任何垃圾	桌椅归位且整洁，抽屉及桌面上无任何垃圾	桌椅归位，抽屉及桌面上较为整洁	地面脏乱，桌椅未归位，抽屉及桌面上垃圾较多
讲台及黑板干净(20分)	讲台及黑板干净	讲台及黑板干净	讲台及黑板脏整洁度一般	讲台及黑板脏乱
教室干净整洁、设施设备归位(40分)	设施设备归位	设施设备归位	设施设备基本归位	设施设备未归位
离开教室后关闭相关电源、关闭照明灯(20分)	教室干净整洁，使用后关灯断电	教室整洁度一般，使用后关灯断电	教室整洁度一般，使用后关灯断电	教室脏乱，使用后未关灯断电

“课堂行为规范”养成教育专项活动总结

为培养学生高尚的道德品质和良好行为习惯，以课堂行为规范教育为出发点，以抓好养成教育为突破口，以学生教学信息员协会专项活动为载体，质量诊改与督导办充分发挥学生教学信息员在教学管理中的联络作用和模范带头作用，把对学生良好“课堂行为规范”养成教育作为学生德育教育的主线，扎实开展德育教育，效果良好。现将活动情况总结如下：

一、总体情况

1月6日至1月8日，2020级全体学生教学信息员68人共分成6个小组对教学楼开展“课堂行为规范”养成教育开展不定时检查，共计检查了199个课堂。检查内容具体包括：桌椅、设施设备是否归位，课桌抽屉及桌面是否无垃圾，讲台及黑板干净，教室是否干净整洁，离开教室是否关灯断电。活动布置合理，开展有序、有效，每个小组负责一个楼层，每一小组有一位组长和两位副组长根据本组人员的课余时间，统筹安排开展活动的时间和人员调配。

从此次专项活动开展情况来看，（1）学生“课堂行为规范”养成教育整体情况良好；（2）通过学生教学信息员的宣传和以身作则（检查之前对教室清洁整理），同学们的行为习惯有明显好转；（3）在整个活动中，不仅仅锻炼了学生教学信息员的劳动精神及团队合作能力，全体信息员还展现了奉献精神，同时也锻炼了组织者的领导能力和组织能力。

二、活动开展情况

68名学生教学信息员根据任务与小组安排，全身心投入工作，在不影响师生正常的上课秩序，为了保证活动的有效性，学生信息员在检查每一个课堂前都将桌椅、设施设备归位，将课桌抽屉、桌面、教室卫生清洁干净，将讲台整洁干净，将黑板擦拭干净。



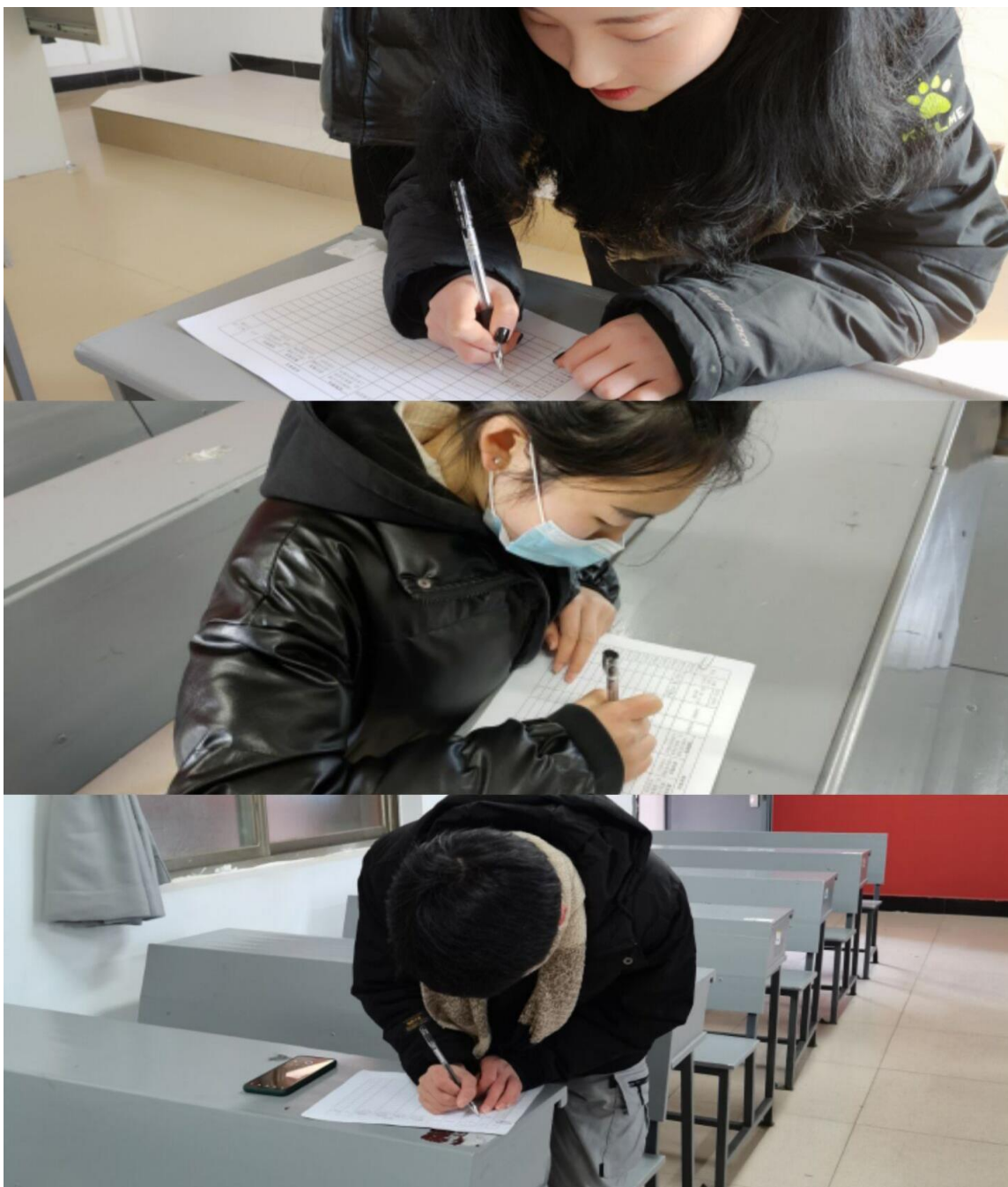
20级学生教学信息员检查前清洁卫生、整理桌椅缩影

经过学生信息员的清扫、整理，教室干净整洁，桌椅、设备摆放整齐。



学生教学信息员打扫整理后教室缩影

课后再来检查该教室的卫生情况，桌椅、设备归位情况，关灯断电情况，并客观、公正登记检查结果。



学生教学信息员认真登记检查结果

三、优秀典型教师及班级

在学生教学信息员随机检查的199个课堂中,有些教室下课后地面卫生、课桌抽屉及桌面卫生、桌椅、设备归位情况良好,并关灯断电。这些优秀典型案例与学生自身的行为规范、课堂教师是否开展养成教育提醒密切相关,本次活动中检查情况优秀的课堂相关的教师及班级如下:

1、“课堂行为规范”养成教育优秀任课教师：

刘佳敏、刘洁、王芳、王亚丽、易文利、张冰、钟瑶瑶

2、“课堂行为规范”养成教育优秀班级：

电商1902、电商1904、高铁乘务2001、国贸1901、会计1906、快运2001班、快运2002、旅游1901、汽车（新能源）2001班、人工智能2001、商管1901、商英2001、物工2002、物管（企物）1902、合班：物管（商贸）1901物管（留）1905、物网2002

3、表现突出信息员：

王琳、王欢、程志国、陈玉、宁溪源、会展2001张俊雅、李立文、舒芷荟、朱若萱、邓启云、曲艺、刘锦辉、王乐、蒋文杰、周创新、杨馥祯、史远航、雷志伟、雷章涛、易虹辉、严玉珍、蒋子健、黄茜

四、存在的问题

通过此次专项活动，发现了一些问题，比如：

- 1、第一大节课后的早餐较多且大部分为早餐垃圾；
- 2、课后使用的教学设备不关情况较为严重（尤其是六楼机房设备）；
- 3、学生自身意识不强，很多同学没有意识到自己行为带来的影响；
- 4、因各种原因，有的教师未开展下课前2分钟的养成教育。

五、改进措施

- 1、继续严格落实学校八个禁止规定。
- 2、加强宣传，引导并加强学生的规范行为，抓好养成教育。
- 3、开展形式多样的行为规范养成教育活动。

比如开展“学校是我家，卫生靠大家”的主题班会；比如学校开展关于环境保护和节能这一方面的专题活动等。

- 4、鼓励教师开展下课前2分钟的养成，进行6S管理意识。

六、总结

本次活动虽然是学生教学信息员协会开展,但共计检查了199个课堂,并且是不定时检查,因此此次活动的检查结果具有一定说服力。此次活动虽然宣传力度不大,活动影响范围有限,但是通过学生的眼睛发现了问题,并提出了意见与建议。

更重要的是,此次活动让学生亲身参与其中,让学生意识到“环境卫生无小事,干净文明靠大家”;也让大学生行为规范和文明素养的重要性,有助于帮助学生养成良好的文明、卫生等行为习惯;也让参与的同学体悟到清洁员的辛劳,培养学生的感恩之心;学生信息员牺牲课余时间清扫教室、乐于奉献、不怕苦不怕累的精神也成为一种榜样正在影响着身边的人。

榜样是一种向上的力量,是一面旗帜,愿学生信息员以身作则,用自身的榜样力量去影响周边的学生,让大家共同维护学校良好的环境卫生,养成良好的卫生和行为规范。

湖南现代物流职业技术学院学生教学信息员协会

2021年1月14日

● 质量视角

建设高质量教育体系 加快建成教育强国

信息来源：《旗帜》2020年第12期

教育部党组书记、部长 陈宝生

党的十九届五中全会对“十四五”乃至未来15年经济社会发展作出全面部署，习近平总书记在全会上的重要讲话，统揽中华民族伟大复兴战略全局和世界百年未有之大变局，科学回答了一系列方向性、根本性、战略性问题，是当前和今后一段时期教育发展的根本遵循、行动指南。学习贯彻全会精神，是当前和今后一个时期教育系统的首要政治任务。准确把握全会的新精神、新要求，把思想和行动迅速统一到党中央重大决策部署上来，是当务之急、首要工作。

准确把握全面建设社会主义现代化的新形势对加快教育现代化提出的新使命。“十四五”时期，是我国乘势而上开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的第一个五年。教育现代化是社会主义现代化建设的重要基石。站在“两个一百年”历史交汇点上，面对百年未有之大变局这一世界之变、时代之变、历史之变，迎接挑战，抓住机遇，必须进一步发挥教育“国之大计、党之大计”的基础性、先导性、全局性作用，加快推进教育现代化，构建社会主义现代化强国建设需要的教育体系，以教育现代化支撑国家现代化。

准确把握经济社会发展新阶段对教育资源供给提出的新需求。我国经济社会发展进入新阶段，社会主要矛盾发生新变化，在受教育机会得到充分保障、解决了“有没有”的问题后，人民群众对公平优质教育的需求日益强烈，对教育“好不好”的关注更加迫切。要清醒看到，我国城乡、区域教育发展仍有一定差距，优质资源供给相对稀缺，与人民群

众高质量教育需求之间的矛盾将更为突出和迫切。要深刻理解人民对美好生活的向往发生的变化，着力解决好人民最关心最直接最现实的利益问题，补短板、强弱项，构建高质量教育体系，努力提供更加公平、优质、包容的教育，为促进人的全面发展和全体人民共同富裕作出新的更大贡献。

准确把握新发展理念对加快转变教育发展方式提出的新任务。全会通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》是新发展理念的规划版，是中国特色社会主义政治经济学的“施工图”。“十四五”时期教育改革发展，必须坚持新发展理念，加快转变发展方式，大力推进理念、体系、制度、内容、方法、治理现代化。牢牢把握创新是第一动力、协调是内生特点、绿色是普遍形态、开放是必由之路、共享是根本目的，把新发展理念贯穿教育改革发展全过程、教育教学各环节，从内涵、外延、举措等各方面全面落实。

准确把握新发展格局对增强教育服务能力提出的新要求。构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局，是党中央审时度势作出的重大决策。无论是加快培育完整内需体系，加快科技自立自强，推动产业链供应链优化升级，还是推进农业农村现代化，教育都应该而且必须更好地发挥作用。要把构建新发展格局作为逻辑起点，主动把自己摆进去，自觉成为新发展格局的内生变量和优先要素。一方面，要促进教育与社会的循环、教育与经济的循环，推动教育体系再造，实现教育体系与科技体系、产业体系、社会体系有机衔接，推动教育链、人才链与产业链、创新链融合发展；另一方面，要统筹利用国际国内两种资源，扩大教育对外开放，加强国际科技交流合作，提升层次水平，实现教育自身国内循环和国际循环相结合。

贯彻落实好五中全会精神，要锚定2035年总体实现教育现代化、建成教育强国的奋斗目标，主动面向全局、应对变局、服务格局，加快谋划开局、优化布局、实现新局。

建设教育高质量发展体系，提升贯彻落实新发展理念的高度。把高质量摆在更加突出的位置，作为教育发展的行动自觉和内在追求，以高质量为统领，推动整体性流程再造、机制塑造和文化打造。夯实高质量发展基础，落实教育优先发展战略，加大人力资本投入力度，全面建设高素质专业化创新型教师队伍，推动“互联网+”条件下教育理念变革和模式创新。把高质量作为检验标准，从教育发展体制机制、结构类型、评价方式、内在活力、保障措施等方面对标检视，突破制约点和瓶颈因素，推动教育向高质量迈进。

健全优质均衡的基本公共教育服务体系，提高教育公平普惠的温度。高质量发展是建立在公平基础上的发展。要坚持以人民为中心的发展思想，落实教育公益性原则，提升人民群众教育获得感。推动义务教育均衡发展和城乡一体化，扎实推进义务教育薄弱环节改善与能力提升，推进义务教育从基本均衡迈向优质均衡。积极扩大普惠性资源，重点补齐农村地区、边远贫困地区和城市学前教育短板；完善特殊教育、专门教育保障机制，推进普通高中标准化建设，促进优质特色发展。提高民族地区教育质量和水平，加大国家通用语言文字推广力度。着力解决好中央关心、社会关注、群众关切的问题，让教育改革发展成果更多更公平惠及全体人民。

构建服务全民终身学习的教育体系，拓展教育服务全民的宽度。促进学前教育、义务教育、高中阶段教育、职业教育和高等教育等各个学段在育人目标、教学标准、培养方案等方面的有效衔接；畅通中职、高职、本科、研究生之间的通道，加强职业教育与普通教育间的对接合作，

使教育选择更多样、成长道路更宽广。进一步打通整合普通教育、职业教育、老年教育、继续教育、社区教育等资源，丰富终身教育资源供给。探索建立国家资历框架，实现学历证书和职业技能等级证书等值、互认。充分利用新技术新模式，发挥在线教育优势，完善终身学习体系，助力建设学习型社会，实现从一次性终结性学历教育向终身教育转变。

构建适应技能中国建设需要的职业技术教育体系，提升教育支撑产业发展的力度。全面推进职业教育提质培优，深化产教融合、校企合作，为学校、教师、学生赋能，给产业增值，增强职业教育适应性，大力培养技术技能人才，建设技能中国。深化破“五唯”改革，破学历至上，立能力本位，营造不唯学历重能力的社会氛围，推动培养体系、评价体系、用人导向的重心向“能力”倾斜。

构建助力科技自立自强的高校科技创新体系，提升服务创新驱动发展的强度。全会首次提出，把科技自立自强作为国家发展战略支撑。高校作为科技第一生产力、人才第一资源和创新第一动力的结合点，要抢抓新一轮科技革命和产业变革的重大机遇，释放基础研究、科技创新潜力，努力实现更多“从0到1”的突破，培育创新动力。聚焦国家战略需要，加快技术攻关，推进产学研一体化。发挥高水平大学的主力军作用，分类建设一流大学和一流学科，突出培养质量、办学特色和实际贡献，培养更多一流人才。深化教育领域供给侧结构性改革，优化学科专业结构，加快理工农医类专业紧缺人才培养，厚植人才优势。实现中西部高校集群发展，推动高校融入区域创新体系，提升服务区域发展能力水平。

健全学校家庭社会协同的育人体系，提升汇聚全社会合力的广度。习近平总书记指出：“办好教育事业，家庭、学校、政府、社会都有责任。”《建议》明确要求“健全学校家庭社会协同育人机制”。要从制度层面入手，建成畅通有序的社会参与教育治理渠道和网络，形成全社

会共同参与建设、共同参与治理、共同分享成果的教育发展新格局，构建教育发展的良好生态和育人环境。

构建中国特色世界水平的教育评价体系，增强教育领域综合改革的深度。落实《深化新时代教育评价改革总体方案》，统筹育人方式、办学模式、管理体制、保障机制改革，聚精会神打好“龙头之战”“攻坚之战”和“升级之战”。探索中小学生学习、睡眠、手机、读物、体质五项管理改革，深化教育领域“放管服”改革和新时代教育督导体制机制改革，释放学校办学活力。全面推动依法治教，加强教育立法、执法、普法，为教育改革提供法治保障。落实《关于加快和扩大新时代教育对外开放的意见》，聚焦提质增效、主动引领，形成更全方位、更宽领域、更多层次、更加主动的教育对外开放局面。

构建大中小幼一体化的思政工作体系，提高落实立德树人根本任务的效度。全面提升思想政治工作质量，深化高校思政课改革创新，壮大思政课教师队伍。全面落实习近平新时代中国特色社会主义思想进教材、进课堂、进头脑，加强“四史”教育，落实好《新时代爱国主义教育实施纲要》，推动爱国主义教育在学校教育教学体系深度融合，将爱国主义精神深深植根于学生心中。更加注重“五育并举”，全面加强和改进新时代体育美育工作，构建体现时代特征的劳动教育体系，发挥劳动育人功能，增强学生文明素养、社会责任意识、实践本领，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

回顾党的十八大以来这8年、“十三五”以来这5年，以及即将过去的这一年教育改革发展的成就，根本在于习近平新时代中国特色社会主义思想的科学指引，在于以习近平同志为核心的党中央的坚强领导。站在新的历史起点上建设高质量教育体系，加快推进教育现代化、建成教育强国，必须把党的政治建设摆在首位，以政治建设为统领，全面加

强教育系统党的建设,教育和引导广大党员干部和师生增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。实施好基层党建质量提升攻坚行动,严格落实意识形态工作责任制,推动全面从严治党向纵深发展,把基层党组织锻造得更加坚强有力,以求真务实、真抓实干的优良作风和清正廉洁的政治本色为教育高质量发展提供保证。(本文刊发于《旗帜》2020年第12期)