

湖南现代物流职业技术学院文件

湘物院〔2018〕24号

关于印发《湖南现代物流职业技术学院 内部质量保证体系建设实施方案》的通知

各部门、二级学院(部):

《湖南现代物流职业技术学院内部质量保证体系建设实施方案》经学校审议通过，现印发给你们，请认真贯彻落实。



湖南现代物流职业技术学院

2018年5月17日

湖南现代物流职业技术学院 内部质量保证体系建设实施方案

为贯彻落实《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）、《关于印发高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）启动相关工作的通知》（教职成司函〔2015〕168号）和《关于全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知》（教职成司函〔2017〕56号）文件精神，切实履行学校在人才培养过程中的主体责任，不断完善学校内部质量保证体系，建立常态化人才培养质量，根据湖南省教育厅关于印发《湖南省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案》的通知（湘教通〔2016〕290号）要求，结合学校实际，特制定本实施方案。

一、指导思想

以《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》（国发〔2014〕19号）、《高等职业教育创新发展行动计划（2015-2018年）》（教职成〔2015〕9号）及教育部、湖南省系列文件精神为指导，以完善质量标准和制度、提高利益相关方对人才培养工作的满意度为目标，以质量工程项目建设、提升学校办学水平为抓手，按照“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，运用全面质量管理方法，推进全员参与，全方位改进，全过程控制，强化办学特色、内涵建设，建立常态化的内部质量保证体系和可持续发展的诊断与改进工作机制，不断提高人才培养质量和创新发展能力。

二、基本原则

（一）整体全面性原则

内部质量保证体系诊断与改进工作（以下简称“诊改工作”）包括“五纵五横”，纵向是决策指挥系统、质量生成系统、资源建设系统、支持服务系统和监督控制系统，横向是学校、专业、课程、教师、学生五个层面，纵横联动，充分体现“三全”（全员、全过程、全方位）育人。

（二）目标管理原则

内部质量保证体系诊断与改进工作目标是具体的，是可以衡量的，是可以达到的，和其他目标具有相关性，具有明确的进程，系统设计学校、专业、课程、教师、学生等不同层面质量和标准。

（三）客观性原则

诊改工作主要基于对学校人才培养工作状态数据的分析，与实际调研相结合，辅以灵活有效的实际调查研究。实事求是地开展诊改。

（四）可持续性原则

内部质量保证体系诊断与改进是提升办学质量，提高人才培养质量的长效工作，建立的内部质量保证体系与诊改运行机制应有效且可持续。

三、目标任务

完善质量标准和制度，建立可持续的诊断与改进工作机制，构建网络化、全覆盖、具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系，实现教学管理水平和人才培养质量的持续提升。具体任务是：

（一）建立健全我校内部质量保证体系，按照湖南省高职院校“双一流”建设的预设目标，以构建内部质量保证体系为重要抓手，积极推进我校制度建设，引导我校在学校、专业、课程、教师、学生等不同层面建立起完整且相对独立的质量目标与标准、管理制度与规范和诊断改进自我保证机制。

（二）全面实施诊改工作，促进我校创新发展，根据学校办学定位、

人才培养目标、聚焦专业设置与条件、教师队伍与建设、课程体系与改革、课堂教学与实践、学校管理与制度、校企合作与创新、质量监控与成效等人才培养的工作要素开展自主诊改，在建立教学工作诊改制度的基础上，实现教学管理水平和人才培养质量的持续提升。

（三）积极推进智慧校园建设，不断提升我校教育教学管理、行政管理、质量诊改信息化水平，形成具有物院特色的、适应诊改工作的智慧校园信息化平台，为学校和教育行政部门科学决策提供支持。

（四）传播质量文化，树立现代化质量理念，促进教师、管理人员、教辅人员及学生更新理念，树立服务需求，与时俱进的现代质量文化理念，不断完善我校内部质量体系诊断与改进制度。

四、体系建设

（一）内部质量保证体系总体设计

为开展以“保证院校履行办学主体责任，建立和完善学校内部质量保证制度体系”为重点的诊断与改进工作，在学校、专业、课程、教师、学生不同层面建立起完整且相对独立的自我质量保证机制，同时强化学校各层级管理系统间的质量依存关系，形成涵盖决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务和监督控制五个维度的全要素网络化内部质量保证体系，其构成要素关系如表 1 所示。

表 1 内部质量保证体系构成要素关系表

| 职能维度 主体层面 | | 学校 | 专业 | 课程 | 教师 | 学生 |
|--------------|----------|--------------------------|------------------|------------------|------------------------|------------------|
| 决策 指挥 | 组织 领导 | 学校党委、质量保证委员会、教授委员会、督导委员会 | 教务处、二级学院（部）、相关部门 | 教务处、二级学院（部）、相关部门 | 组织人事处、教务处、二级学院（部）、相关部门 | 学生处、团委、二级学院、相关部门 |

| | | | | | | |
|--|-----------------------------|---|---|------------------------------------|---|--|
| | 发展规划 | 1. 学校章程 2. 学校总体发展规划 3. 二级学院（部）发展规划 4. 学校内部质量保证体系建设规划 | 1. 学校专业建设规划 2. 各专业建设发展规划 | 1. 学校课程建设规划 2. 各专业课程建设规划 | 1. 师资队伍建设规划 2. 教师自身发展规划 | 学生全面发展规划 |
| | 建设目标 | 1. 学校整体发展目标 2. 二级学院（部）发展目标 | 专业建设目标 | 课程建设目标 | 1. 师资队伍建设目标 2. 教师自身发展目标 | 学生全面发展目标 |
| | 质量标准 | 1. 各部门、各岗位工作职责、工作标准 2. 管理制度、工作流程 3. 学校绩效考核办法 4. 学校、二级学院（部）各层面质量保证机构、岗位设置、考核标准与考核制度 | 专业建设标准、专业教学标准 | 1. 课程建设标准 2. 课程教学标准 | 1. 学校师资队伍建设标准 2. 教师聘用标准 3. 教师发展标准 | 1. 学生学业标准 2. 学生全面发展标准 |
| | 质量生成 (运行实施) | 1. 学校年度工作计划 2. 学校发展规划实施 3. 内部质量保证体系运行 4. 学校质量文化建设 | 1. 专业人才培养模式 2. 专业人才培养方案 3. 专业文化建设 | 1. 课程授课计划、整体设计、单元设计。 2. 课程教学实施 | 1. 教师教研培训提升工作 2. 教师发展 | 1. 学校学习 2. 社会实践 |
| | 资源建设 (条件保障) | 1. 人力资源 2. 财务支持 3. 校企合作 4. 教学资源 5. 安全保障 6. 生活保障 7. 文化保障…… | 1. 校内外实训基地建设与管理 2. 教学资源建设与管理 | 1. 教学条件 2. 实训条件 3. 资源使用 | 1. 教学设施 2. 大师名师工作室 3. 工作设施 4. 生活设施 | 1. 学习设施 2. 生活设施 3. 校园环境 |
| | 支持服务 (制度保障与服务措施) | 1. 学校发展规划管理规定 2. 学校质量保证制度 3. 质量事故分类、分等的认定管理办法 | 1. 学校专业设置与调整管理办法 2. 学校专业建设经费管理制度 | 1. 课程教学实施过程管理 2. 条件保证 3. 文化营 | 1. 教师研究与发展 2. 发展保障 3. 社会服务 | 1. 学业管理 2. 就业管理 3. 生活保障 4. 安全保障 |

| | | | | | | |
|------|------|---|--------------------------------|----------|---------------------|-----------------------------------|
| | | 4. 智能校园建设管理制度 | 3. 校企合作管理制度 4. 毕业生跟踪调研 | 造 | | |
| 监督控制 | 诊断改进 | 1. 学校过程信息监测分析机制与质量预警制度 2. 学校、二级学院(部)自我诊改工作机制 | 1. 专业预警机制 2. 常态化的学校内部专业诊改机制 | 课程诊改机制 | 师德师风、教学能力、服务能力等诊改机制 | 学习能力、学习风气、学业水平、品行等诊改机制 |
| | 质量报告 | 1. 学校年度质量报告 2. 学校内部质量保证体系运行报告 | 专业年度质量年度报告 | 课程年度质量报告 | 师资年度质量报告 | 1. 学生全面发展年度质量报告 2. 毕业生就业年度质量报告 |

(二) 针对常规性工作的体系设计

围绕保障和提高人才培养质量这个核心，先系统梳理现状，后再造流程，确定标准与制度。具体包括调整机构设置、厘清部门职责、确定岗位配备、明确岗位职责、捋顺业务流程、析清任务目标、核定工作标准、形成制度文件，进而撰成针对常规性工作部分的内部质量保证体系文件。

1. 管理服务（学校层面）工作标准。管理服务工作标准主要由部门职责、工作及岗位说明书进行描述和规定，如表 2-表 4 所示。

表 2 部门职责一览表

部门名称：_____

| | |
|------|--|
| 部门职责 | |
| | |
| | |
| | |

表 3 部门岗位工作一览表

部门名称：_____

| 部门职责 | 具体化的工作 | 工作归属岗位 | 岗位所在科室 |
|------|--------|--------|--------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

表 4 岗位说明书

| 岗位名称 | | 所属部门 | | 本岗位编制数 | |
|--------|------|------|--|--------|--|
| 工作内容描述 | | | | | |
| 具体化的工作 | 工作标准 | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

2. 专业建设标准。建立和完善专业建设标准体系，由专业开发标准、专业条件标准、专业运行标准和培养规格标准等组成，主要标准要素参考表 5。

表 5 专业建设主要标准要素一览表

| 类型 | 主要标准要素 |
|--------|---|
| 专业开发标准 | 专业建设调研、人才培养方案制定、校企合作专业建设、特色专业建设 |
| 专业条件标准 | 师资配备要求、专业带头人和骨干教师选拔与管理、专业建设经费管理、实训条件配备要求、实训基地建设要求 |
| 专业运行标准 | 课堂教学规范、顶岗实习管理规范、毕业设计（论文）规范、学业成绩管理、考试管理规范、日常教学检查规范 |

| | |
|--------|---|
| 培养规格标准 | 学生综合测评要求、毕业生综合测评办法、职业技能竞赛管理办法、社团活动评价办法、社会实践评价办法、就业与创业管理、毕业生跟踪调查办法 |
|--------|---|

3. 课程建设标准。根据课程建设目标，建立和完善课程建设标准体系，由课程开发标准、教学设计标准、教学运行标准和课程管理标准等组成，主要标准要素参考表 6。

表 6 课程建设主要标准要素一览表

| 类型 | 主要标准要素 |
|--------|--|
| 课程开发标准 | 课程建设调研、课程体系建设、课程标准制定（课程目标、课程内容、教学组织、课程考核等）、教材开发与建设 |
| 教学设计标准 | 教学整体设计、教学单元设计、教学资源配置设计、教学模式改革、教学方法与手段改革 |
| 教学运行标准 | 授课计划制定、教学周志、课堂教学评价、课程教学考核、课程数字化教学资源建设 |
| 课程管理标准 | 精品课程建设管理办法、在线开放课程建设管理办法、课程资源库建设管理办法 |

4. 师资队伍建设标准。师资队伍建设标准由新任教师标准、教师评价标准、骨干教师标准、双师素质标准、教研室主任标准、专业带头人标准、专家标准和保障标准等组成，主要标准要素参考表 7。

表 7 师资队伍建设主要标准要素一览表

| 类型 | 主要标准要素 |
|--------|--|
| 新任教师标准 | 品行、年龄、学历、学位、专业、资格 |
| 教师评价标准 | 师德、培训教育、教学能力、双师素质、教学工作量、教学质量 |
| 骨干教师标准 | 师德、教学能力、专业水平、科研能力、实践能力、社会服务能力、双师素质、职称、学历、年龄、教学工作量、教学质量 |

| | |
|---------|---|
| 双师素质标准 | 师德、培训教育、教学能力、专业实践能力、科研能力、职业资格证书、技能竞赛 |
| 教研室主任标准 | 师德、教学能力、专业水平、科研能力、组织领导能力、实践能力、社会服务能力、双师素质、职称、学历、年龄、教学工作量、教学质量 |
| 专业带头人标准 | 师德、教学能力、专业水平、科研能力、组织领导能力、实践能力、社会服务能力、双师素质、职称、学历、年龄、教学工作量、教学质量 |
| 专家标准 | 师德、教学能力、专业水平、科研开发与推广能力、实践能力、教学工作量、教学质量 |
| 保障标准 | 培训教育、双师素质培养、职称评聘、生师比、学历结构、年龄结构 |

5. 学生全面发展标准。学生全面发展标准由思想政治素质标准、科学文化素质标准、身心健康素质标准和实践能力素质标准等组成，主要标准要素参考表 8。

表 8 学生全面发展主要标准要素一览表

| 类型 | 主要标准要素 |
|----------|--|
| 思想政治素质标准 | 政治表现、思想水平、道德品质、法纪观念、集体观念、劳动观念、生活态度、日常品行、审美情趣 |
| 科学文化素质标准 | 学习态度、专业素质、人文素养、实操技能、科研创新、拓展能力、课堂表现、考试诚信、学习活动 |
| 身心健康素质标准 | 身体素质、运动能力、健康情趣、自我评价、人际关系、社会适应、心理行为、完善人格、身心活动 |
| 实践能力素质标准 | 创新能力、实践能力、组织协作能力、社会活动能力、自主学习能力、职业规划能力、言语表达能力、决策执行能力、志愿服务能力 |

五、诊改运行

质量诊改部门根据内部质量保证体系诊断与改进的要求，完善部门年度考核方案，建设学校质量诊改大数据分析平台，建立考核性诊改机制，加强质量控制，加大工作过程的考核，逐步实现以实时采集数据为依据，促进部门紧紧围绕质量开展内涵建设，提高支持服务质量，生成并运用生源质量报告、毕业生质量报告、毕业生跟踪报告等，促进专业人才培养质量的不断提升。

各部门要结合学校整体发展、专业建设、课程建设、师资队伍建设、学生全面发展的目标和标准，建立自我诊断和改进机制，定期进行工作质量诊断，防微杜渐，发现问题，及时解决，通过完善工作流程和工作制度，防止类似问题的再次发生，不断改进工作质量和教学质量。

（一）学校层面的诊断与改进

依托质量诊改大数据分析平台，按照学校、各部门年度工作计划及目标任务的主体责任，依据工作质量标准，设立质量影响因素的坐标系和预警线；各管理层级、各责任主体依据诊断预警情况，按各类各项工作标准及时进行改进。实施目标管理，并将实施成效作为部门绩效考核的重要依据。

（二）专业层面的诊断与改进

1. 实施专业动态优化调整

按照学校专业设置与优化调整管理办法和审核论证工作流程，每年进行1次专业设置与调整的审核论证。论证前，各学院要通过市场需求调研、就业市场分析、毕业生跟踪调研、用人单位满意度调查、学生能力测评情况分析、学生学业情况分析，撰写调查分析报告和基于数据分析的专业质

量分析年度报告，作为专业设置调整、结构优化和人才培养目标调整的依据。

2. 实施专业建设的诊改

(1) 专业教学标准制定与人才培养方案的完善

各专业要进行广泛的市场调研，通过对市场需求、企业人才需求、用人单位的满意度及学生就业情况的调研分析及专业教学（建设）指导委员会的论证，行业企业合作开发专业教学标准，对专业人才培养方案进行修改与完善；对人才培养质量的控制要点、课程体系进行审核与完善；依据行业企业在材料、技术、工艺和规范等方面的新发展、新要求，对专业课程体系进行优化与完善；依据企业需求及学校素质教育目标定位对课程体系进行优化和完善。

(2) 专业影响力与社会服务能力建设

从校企合作培养机制、人才培养模式、课程体系、核心课程、实践条件、社会服务能力等方面进行诊改，创新校企协同育人机制，凝练专业特色，办出专业品牌，打造专业影响力，提升服务产业发展能力。

(3) 专业建设的自我诊断与改进

依据二级学院教学工作年度工作计划，对照专业建设目标、标准等关键指标，实施专业建设螺旋递进的自我诊断与改进。

(三) 课程层面的诊断与改进

1. 课程教学质量控制

(1) 课程教学文件的制定与完善

一是各教研室依据相关管理制度和系列标准，组织课程团队编写各门课程建设标准和实习实训标准等，专业课的课程标准必须聘请企业技术、

技能专家参与编写；二是各二级学院（部）组织校内外专家进行课程标准和实习实训标准的审核论证。

（2）专业核心课程及精品在线开放课程建设与应用

每个专业努力建设好专业核心课程及在线开放精品课程。制定课程建设方案、校企合作开发课程标准和工学结合特色教材及配套的教学资源，并在专业教师中广泛应用，促进课堂教学形态的转变。

（3）课程教学的质量诊改

学校一二级学院（部）两级质量管理组织采取定期和不定期对课程实施的课前准备、教学过程、学业考核等环节进行诊断与指导，发现问题及时反馈，并监督改进效果。

2. 建立教学奖惩机制

（1）绩效考核

根据学生学习状态分析、学习达标率、课程教学测评结果，每学期教研室编制课程质量分析报告，作为学生课程学习标准修正依据；每学期末学校结合学生学习状态改善情况、学生学习达标情况、教师对学生开展适时性课程教学考核性诊断情况、教师针对课程教学诊断中发现问题改进情况等方面进行课程教学诊断与改进，同时实施绩效考核。

（2）业绩挂钩

依据课程教学绩效考核结果，进行业绩与激励挂钩。对课程教学测评成绩较高者，给予奖励；对较低者实行约谈、停课学习、提交反思报告等方式，帮助教师改进教学。

（四）教师层面的诊断与改进

1. 建立教师发展激励机制

（1）实施师资队伍建设的目标管理

制定学校师资队伍建设和年度建设计划，并层层分解逐项落实到部门；依据学校师资队伍规划和专业发展需求，制定部门、专业师资队伍建设和年度建设计划，编制年度实施路线图；依据学校系列质量标准文件，制定学校教师发展标准，并对各相关部门实施目标管理。

（2）建立激励机制

依据学校教师发展标准，系统设计教师能力提升与培养的方式方法；建立教师职称晋升、教研室主任、专业带头人与骨干教师评聘、教学名师、大师评选等方面的评价指标体系；制定与教师发展契合的系列标准、管理办法和激励机制。

（3）实施师资培养计划

依据部门和专业师资队伍建设和规划，学校、部门根据教师职业发展需要，实施师资培养、师德培育、教育教学能力提升、教师绩效考核等，促进教师专业发展水平不断提高。

2. 实施教师的诊断与改进

教师依据学校教师发展标准，及时进行自我诊改，学校将诊改成效纳入绩效考核。

（五）学生层面的诊断与改进

1. 实施学生自测诊断，促进教学改进

依据学校人才培养方案的目标与定位，制定学生素质教育体系实施方案及学生发展标准，编制与学生发展标准相吻合的系列问卷。依托第三方评价，实施问卷式的学生自我诊断，将诊断结果应用于素质教育方案的调整、教学实施的改进；实时采集学生状态数据，基于数据统计分析监测学生质量状态，及时反馈和改进，提升学生的职业能力和综合素质。

2. 建立运行机制，实施常态化诊改

(1) 反馈教学信息

依照学校质量保证体系，建立师生沟通和交流的平台和渠道，建立师生互动的常态化教学交流机制，及时反馈教学问题及意见，促进教学方案的修正和教学方法的改进。

(2) 依据学生学习过程状态实时数据进行诊改

依托智慧校园，实时采集学生学业情况（包括课程成绩、校园文化活动、社会实践、创新创业成果、获奖成果等）数据信息。每学年第一学期末进行一次统计和分析，结果作为下学期改进教学的依据；每学年末撰写班级、学校的年度学生学业情况分析报告，作为教育教学内容、教学方法与手段、人才培养等改进的依据，诊断项目如表 9 诊断项目及诊断点所示：

表 9 诊断项目及诊断点

| 诊断项目 | 诊断要素 | 诊断点 | 考虑因素 | 诊改工作 |
|----------|--------|--------------|---|---|
| 质量制度体系保证 | 质量保证体系 | 质量目标与定位 | 学校发展定位是否明确可行，学校发展目标、人才培养目标和规格是否符合区域经济社会发展要求；质量保证目标与学校发展目标是否一致 | 1. 制定学校十三五规划，定期检查规划落实情况 2. 制定人才培养方案标准，定期检查标准执行情况 |
| | | 质量保证计划 | 质量保证计划是否科学、明晰，符合实际并具有可操作性 | 1. 制定学校质量保证建设方案，定期检查方案执行情况 |
| | 组织管理体系 | 质量保证机构与分工 | 学校、二级学院（部）、职能部门各层面保证机构、岗位设置是否科学合理，分工与职责权限是否明确 | 1. 成立学校内部质量保证工作领导小组，明确工作职责 |
| | | | | 2. 成立各部门内部质量保障工作组，并有效开展工作 3. 完善学校各类考核制度 |
| 专业质量保证 | 专业建设规划 | 规划制定与实施 | 专业建设规划是否符合学校发展目标；规划实施情况如何，专业机构是否不断优化 | 1. 制定各专业建设规划 |
| | | 目标与标准 | 有无明确的专业建设目标和标准；专业人才培养方案是否规范、科学、并不断优化 | 1. 制定各专业建设目标和标准 2. 制定各专业人才培养方案 |
| | | 条件保障 | 新增专业设置程序是否规范；专业建设条件是否有明确的保障措施 | 1. 建立专业设立条件保障制度 |
| | 专业诊改 | 诊改制度与运行 | 学校内部是否建立常态化的专业诊改机制；是否能够促进校内专业设置随产业发展动态调整 | 1. 建立专业设置与建设情况报告制度 |
| | | 诊改效果 | 人才培养质量是否不断提升；校企融合程度、专业服务社会能力是否不断提升；品牌（特色/重点）专业（群）建设成效、辐射影响力是否不断增强 | 1. 定期检查专业建设实施情况，定期发布专业诊改分析报告 2. 建立校企合作探索方案 |
| | | 外部诊断（评估）结论应用 | 是否积极参加外部专业诊断（或评估、认证）；对学校自诊自改是否起到良好的促进作用 | 1. 建立定期发布第三方评价报告制度 2. 建立第三方评价报告运用效果分析报告制度 |

| 诊断项目 | 诊断要素 | 诊断点 | 考虑因素 | 诊改工作 |
|----------|----------|-----------|--|---|
| 课程质量保证 | 课程建设规划 | 课程建设规划 | 课程建设规划是否科学合理 | 1. 制定课程建设规划 |
| | | 目标与标准 | 课程建设规划目标达成度；课程标准是否具备科学性、先进性、规范性与完备性 | 1. 制定课程标准 |
| | 课程建设诊改工作 | 诊改制度实施与效果 | 学院是否开展对课程建设水平和教学质量的诊改，形成常态化的课程质量保证机制 | 1. 建立定期发布课程建设诊改总报告和分课程报告制度 |
| 师资质量保证 | 师资建设规划 | 规划制定 | 是否具有学校、二级学院（部）师资队伍建设规划目标；规划目标达成度 | 1. 制定学校、二级学院（部）师资队伍建设规划 2. 各教研室制定师资队伍建设规划 |
| | | 规划保障 | 是否能为师资建设规划目标的实现提供必需的外部环境、组织管理 | 1. 制定师资队伍建设保证制度 |
| | 师资建设诊改工作 | 诊改制度 | 是否制定专兼职教师、教研室主任、专业带头人、教学名师、教坛新秀与骨干教师聘用资格标准和考核标准 | 1. 制定专兼职教师岗位聘任办法和考核标准 1. 制定教研室主任、专业带头人、教学名师、教坛新秀与骨干教师聘用资格标准和考核标准 |
| | | 实施效果 | 教师质量意识是否得到提升；教学改革主动性是否提高；师资队伍数量、结构、水平、稳定性、社会服务能力等是否得到持续改善 | 1. 建立定期发布师资队伍建设分析报告制度 2. 开展教师质量意识教育与培训 |
| 学生全面发展保证 | 育人规划 | 育人规划 | 是否制定学生综合素质标准；学生素质培养目标定位是否准确；是否因材施教，注重分类培养和分层教学；是否实施全过程、全方位育人，加强创新、创业教育 | 1. 制定学生综合素质能力标准 2. 制定创新创业教育方案 |
| | | 诊改制度 | 是否实施对育人部门工作及效果的诊改 | 1. 制定育人工作考核制度 |
| | | 实施 | 育人工作是否已经形成常态化诊改机制；学生职业能 | 1. 建立定期发布学校学风建设 |

| | | | | |
|--|------|------------------------|---|-----------------------|
| | | 与效果 | 力和创新创业能力是否得到提升 | 成效分析报告制度 |
| | | | | 2. 建立定期发布学生素质教育质量报告制度 |
| | 成长环境 | 安全与生活保障 | 是否实施对服务部门的服务质量的诊改；学院安全设施是否不断完善；学生生活环境是否得到优化；学生满意度是否得到提升 | 1. 制定学生安全教育与管理制度 |
| | | | | 2. 制定服务学生环境建设分析报告 |
| | | | | 3. 完善学生诉求机制 |
| | | 特殊学生群体服务与资助 | 建立家庭困难学生、残障学生等特殊学生保障管理制度，建立学生心理健康教育活动体系；能否为这部分学生提供必要的设施、人员、资金、文化等保障 | 1. 制定特殊学生群体服务与资助相关制度 |
| | | 2. 建立定期发布特殊学生服务与总结报告制度 | | |
| | | | 2. 开展学生心理健康活动教育 | |

（六）在诊断与改进过程中需形成的文档

- （1）学校的《内部质量保证体系自我诊改报告》。
- （2）学校的《人才培养质量年度报告》。
- （3）学校的《人才培养工作状态数据分析报告》。
- （4）学校的《师资发展质量报告》。
- （5）学校、二级学院（部）、职能部门的年度自我诊改报告。
- （6）学校事业发展规划、内部质量保证体系建设规划及其他子规划。

六、建设步骤与实施要求

（一）建设步骤

2016 年学校编制了“十三五”事业发展规划，明确发展目标定位。2017 年，学校制定了特色专业体系建设子规划、师资队伍建设规划、十三五学校基本建设规划、学校中长期改革发展规划，结合学校实际，分四个阶段开展诊改工作：

| 阶段 | 工作内容 |
|----------------------------------|--|
| 第一阶段 (2018.3—2018.12) 专业试点 | 依据教育部和省教育厅诊改相关文件要求，结合学校“十三五”建设规划，组建学校诊改工作组织机构，成立专项工作组，制定《湖南现代物流职业技术学校内部质量体系诊断与改进实施方案》，加强校内宣传，动员全校管理人员、教师、教辅人员和学生积极参与配合， 遴选一批专业进行试点 ，制定试点专业的质量诊断与改进实施方案。同时完成制度汇编，理清各部门岗位职责，不断总结创新。 |

| | |
|---|--|
| <p>第二阶段 (2019.1—2019.12) 二级学院试点</p> | <p>在试点专业的基础上，遴选一到两个二级学院，二级学院所有专业全面启动诊改工作，在学校总目标基础上由不同的质量生成主题制定专业、课程、教师、学生发展的目标与标准，各职能部门制定自己部门的目标与工作标准，建设智慧校园，各职能部门、各专业发布年度质量报告，提交自我诊改报告，完成学校的人才培养年度质量报告，发布预警。完成学校的《内部质量保证体系自我诊改报告》。</p> |
| <p>第三阶段 (2019.6—2020.10) 全面启动</p> | <p>全校所有专业全面启动诊改工作，各专项工作组、各部门、二级学院（部）依据学校内部质量保证体系，所有诊断点、影响因素，实施诊断与改进工作，自查诊改报告，完成相关复核材料。组织对各层面（领域）过程诊断与改进效果进行评价，完善《内部质量保证体系自我诊改报告》。</p> |
| <p>第四阶段 (2020.11— 2020.12) 总结改进</p> | <p>总结经验和做法，不断改进创新，持续建设内部质量标准化，各专项工作组、各职能部门、二级学校完善各层面（领域）建设目标、标准，实施下一年度诊断与改进工作。</p> |

2018 年具体的工作任务如下：

| 阶段 | 主要任务 | 工作 | 完成时间 | 预期成效 | 责任部门 |
|-------------------------------|-------------------------|----------------------------|----------------|------------------------------|-------------------|
| <p>启动阶段 2018.3-2018.4</p> | <p>1. 诊断工作宣传部署</p> | <p>诊改工作动员及工作任务部署</p> | <p>2018.4</p> | <p>完成学校-部门（二级学院）两级质量保证组织</p> | <p>质量办</p> |
| | | <p>诊改工作宣讲与学习</p> | <p>2018.4</p> | | |
| | | <p>制订内部质量保证体系建设与运行实施方案</p> | <p>2018.4</p> | | |
| | | <p>专题报告</p> | <p>2018.4</p> | | |
| | <p>2. 健全组织机构，明确职能分工</p> | <p>明确各部门在质量保证中的职责</p> | <p>2018.4</p> | <p>各部门的工作包</p> | <p>院办、质量办、各部门</p> |
| | | <p>建立学校质量保证委员会</p> | <p>2018.4</p> | | <p>人事处、质量办</p> |
| <p>明确二级单位-专业团队-课程团队质量保证职</p> | | <p>2018.4</p> | <p>质量办、各部门</p> | | |

| | | | | | |
|---------------------------|-------------------------|----------------------------|---------|---------------------|-------------|
| | | 责 | | | |
| | | 部门职责具体化为工作,制订岗位工作标准 | 2018.4 | | 质量办、各部门 |
| | | 形成职责-岗位-工作标准关联的系统工作包 | 2018.4 | | 质量办 |
| 建立阶段 2018.4-2018.7 | 1. 完善规划,形成目标体系 | 根据学校“十三五”总规划与分项规划,编制建设目标体系 | 2018.5 | 标准文件 | 各部门 |
| | 2. 建立标准体系 | 制订职能部门目标任务考核标准 | 2018.5 | | 职能部门 |
| | | 制订二级教学单位目标任务考核标准 | 2018.6 | | 人事处、二级学院(部) |
| | | 建立专业、课程标准系列 | 2018.7 | | 教务处 |
| | | 建立教师发展标准系列 | 2018.7 | | 人事处 |
| | | 建立与完善学生发展标准 | 2018.7 | | 学生处 |
| 诊断与改进阶段 2018.7-2018.12 | 1. 学校内部质量保证体系试运行 | | 2018.12 | 试点专业开展自我诊改,撰写自我诊改报告 | 二级学院(部) |
| | 2. 学院内部质量保证体系督导考核试运行 | | 2018.12 | 督导考核 | 质量控制与考核工作组 |
| 总结创新阶段 2018.12-2019.2 | 1. 制定改进工作方案 | | 2019.2 | 改进工作 | 各部门 |
| | 2. 各部门整理质量保证体系的构建及运行情况 | | 2019.2 | 情况报告 | 各部门、质量办 |
| | 3. 完善学院内部质量保证体系,进入下一轮循环 | | 2019.2 | 审定学校内部质量保证体系1.0版 | 各部门、质量办 |

(二) 实施要求

1. 高度重视诊断与改进工作。各专项工作组、各部门、二级学院(部)组织人员认真学习文件精神,组织召开内部质量保证体系诊断与改进专题会议,介绍内部质量保证体系建设方法、相关单位的工作职责,明确保证体系建设要求,确保诊断与改进工作顺利按计划开展。

2. 细化工作任务,明确责任分工。各专项工作组、各部门、二级学院

(部)应根据文件精神,围绕内部质量保证体系诊断项目中的诊断要素、诊断点、影响因素参考提示,结合学校和二级学院(部)实际情况进一步细化和分解工作任务,责任落实到人,明确工作任务和要求、掌握工作方法、控制工作进度和时间节点。各专项工作组、各部门、二级学校定期召开工作例会,检查建设进度、推广先进经验、及时反馈并解决建设过程中出现的问题。

3.善于发现问题,勇于正视问题,有效解决问题,更新理念,牢固树立问题意识。各专项工作组、各部门、各二级学校从问题入手对其现状进行科学、深入、具体的分析与反思,从改进内部质量出发,围绕存在的问题制定相应对策,使诊断与改进工作措施针对性强、可实施性高,效果明显。

七、保障措施

为切实做好学校内部质量保证体系诊断与改进工作,学校成立诊改工作领导小组、诊改工作小组、诊改工作专家委员会、诊改专项工作组。

(一)诊改工作领导小组:

组 长:龙 吟、邓德艾

成 员:周务农、胡昌建、彭六生、严若红、陈建华、夏红球、肖 勇、孟益民、张志湘、李菽林、各部门及各二级学院(部)负责人

学校诊改工作领导小组负责全面组织领导学校诊改工作,具体职责如下:

1. 进行内部质量保证体系建设及运行的顶层设计,研究制定学校诊改工作的体系架构、总体思路、总体目标和主要任务,审议批准诊改工作实施方案和工作计划。

2. 审定学校诊改工作的质量保证制度、标准。

3. 深入一线调研、现场办公，全面督促、检查学校诊改工作的落实情况、方案的实施及进展成效，协调解决诊改工作中出现的实际问题。

4. 调配学校诊改工作中的人力、财力、物力；审核诊改工作专项经费的预算和使用。

（二）诊改工作小组

组长：陈建华

副组长：肖勇、李先红、潘果、曾明

成员：各部门及各二级学院（部）负责人

诊改工作小组负责学校质量管理与诊改工作，组织、布置、协调、检查、督导各项具体工作，全程监控、督导各级质量计划、工作标准的落实。具体职责如下：

1. 贯彻落实学校诊改工作领导小组各项决议和工作要求。

2. 组织、协调学校质量管理和诊改工作的日常事务。

3. 起草诊改工作实施方案、工作计划、工作总结、《学校内部质量保证体系自我诊改报告》等。

4. 分解诊改工作的任务，协调各部门、各诊改工作专项组日常的诊改工作。

5. 检查、督导各项诊断项目要求的各项制度及标准的建设和落实情况。反馈存在问题，组织安排学校诊改工作的研讨、汇报等活动。

6. 组织召开各类诊改工作动员大会、学习报告会、研讨会等。

7. 对各诊断项目中影响因素的背景数据材料的收集、整理和汇总。

8. 审核、整理诊改工作资料，建立符合诊改工作的档案。

9. 建设智慧校园信息化平台。按照数据的“原始性、即时性、写实性、公开性、独立性”的建设要求，将其纳入日常管理之中，每年形成人才培养工作状态数据分析报告。

10. 编写每年度人才培养质量年度报告。

（三）诊改工作专家委员会（教授委员会成员）

组 长：教授委员会主任

副组长：教授委员会副主任

成 员：教授委员会全体成员

学校诊改工作专家委员会负责指导学校质量管理工作，并负责审核诊改工作文件，具体职责如下：

1. 审核学校诊改工作实施方案、工作计划。
2. 审核学校诊改工作的质量保证制度、标准。
3. 指导学校、各二级学院（部）的诊改工作。

（四）诊改专项工作组

成立规划组、宣传组、专业建设组、师资队伍建设组、学生全面发展工作组、信息化建设组、社会评价组、平安校园建设组、质量管理工作组、后勤保障组等 10 个诊改专项工作组。各专项工作组负责制定本组工作计划、任务分工、工作进程表，报学校诊改工作领导小组批准后执行。

1. 规划组

组 长：李先红

成 员：人事处处长、教务处处长、科研处处长、学生处处长、基建后勤处处长、图文信息中心主任、实训中心主任、质量诊改与督导办主任、各二级学院（部）负责人

职 责：

- (1) 负责学校事业发展规划。
- (2) 负责内部质量保证体系建设规划及制定各项子规划。
- (3) 负责制定诊改项目相关制度、标准建设。

2. 宣传组

组 长：夏红球

成 员：宣统部全体工作人员、各二级学院（部）及处室宣传员

职 责：

(1) 组织开展系列宣传教育活动，做好师生的学习、教育和宣传发动工作，促进全面质量管理理念和质量文化内涵建设。

(2) 开展诊改工作网上专栏、专题宣传，营造领导重视、全员参与、人人有责的氛围。

(3) 学校部署的其他相关工作。

3. 专业建设组

组长：潘果

组员：各二级学院（部）负责人、实训中心主任、各专业带头人

职 责：

(1) 制定（修订）专业群建设规划、专业建设规划、课程建设规划、各二级学院（部）年度人才培养质量报告。

(2) 负责专业质量保证诊断项目相关制度、标准建设。

(3) 加强专业建设，强化示范性特色专业群建设。包括课程建设、教学团队建设、实践教学条件建设、专业带头人和骨干教师队伍建设、国家/省级规划教材及特色校本教材建设等，提高毕业生就业率和就业质量，积

极开展社会服务并取得突出成效。

(4) 落实专业质量保证诊断项目诊改工作任务。

(5) 学校部署的其他相关工作。

4. 师资队伍建设组

组 长：肖勇

成 员：教务处处长、科研处处长、各二级学院（部）负责人

职 责：

(1) 负责师资质量保证诊断项目相关制度、标准建设。

(2) 加强师资队伍建设，有效提升教师素质（含学历、职称、技能水平等）。

(3) 落实师资质量保证诊断项目诊改工作任务。

(4) 学校部署的其他相关工作。

5. 学生全面发展工作组

组 长：刘松山

成 员：团委书记、各二级学院（部）书记

职 责：

(1) 负责学生全面发展质量保证诊断项目相关制度、标准建设。

(2) 强化学生管理队伍建设，提高学生管理队伍综合素质。

(3) 强化校园文化建设，积极组织开展学生素质拓展教育活动，全面提高学生综合素质。

(4) 落实学生全面发展质量保证诊断项目诊改工作任务。

(5) 学校部署的其他相关工作。

6. 信息化建设组

组 长：邹燕南

成 员：网络中心全体工作人员、各部门、各二级学院（部）负责人

职 责：

（1）负责相关质量保证诊断项目制度、标准建设。

（2）负责协调、组织智慧校园信息化平台建设与管理，不断提升我校教育教学管理、行政管理、质量诊改信息化水平。

（3）负责数据采集与管理的技术培训。

（4）学校部署的其他相关工作。

7. 社会评价组

组 长：赵建军

成 员：科研处处长、质量诊改与督导办主任、各二级学院（部）负责人、校企合作与就业处全体工作人员

职 责：

（1）负责相关质量保证诊断项目制度、标准建设。

（2）推进就业工作一把手工程，提高毕业生就业率与就业质量（就业率、对口就业率、起薪水平、升迁率、转岗率、企业满意度等）。积极开展毕业生就业服务和就业指导，组织进行毕业生跟踪调查反馈与分析，撰写《毕业生就业质量年度报告》。

（3）积极承担行业、区域的技术开发或技术服务项目，倡导教师利用专业知识、技术为行业企业服务，有效推进产学研合作。

（4）拓展职业技能鉴定（鉴定所与鉴定工种），积极开展面向社会的技能及职业培训。

（5）落实与社会评价相关的各项诊改工作。

(6) 学校部署的其他相关工作。

8. 平安校园建设组

组长：周锋

成员：保卫处全体工作人员

(1) 负责校园稳定与安全管理质量保证诊断项目制度、标准建设。

(2) 组织开展教职工及学生安全教育培训、平安校园创建活动，维护校园安全、稳定、和谐，确保无一例校园不稳定事件发生。

(3) 落实安全管理的责任制度和各项措施等相关的各项诊改工作。

(4) 学校部署的其他相关工作。

9. 质量督察工作组

组 长：曾明

成 员：组织人事处、质量诊改与督导办、纪检监察处全体工作人员、各二级学院（部）及处室诊改专职人员

(1) 组织、协调、指导、检查学校及各部门诊改工作。

(2) 落实诊改工作领导小组下达的各项任务。

(3) 完成诊断项目任务分解明细中要求各部门所需提供的各影响因素背景数据材料的收集、整理和文字撰写。

(4) 检查、督导各项诊断项目要求的各项制度及标准的建设和落实情况。

(5) 学校部署的其他相关工作。

10. 后勤保障组

组长：宋华

成员：后勤处、计财处、图书馆、工会等部门全体工作人员

- (1) 负责相关质量保证诊断项目制度、标准建设。
- (2) 保障诊改工作所需资金的筹措与落实。
- (3) 按照诊改工作要求，积极推进校园环境建设和基础设施建设。
- (4) 落实相关的各项诊改工作。
- (5) 学校部署的其他相关工作。

(五) 建立奖惩机制

以学校组织机构绩效考核制度（部门绩效考核办法）为切入点，对实施的各项工作的结果、过程、达标情况进行考核，将考核结果与激励挂钩，实现各项工作目标并不断创造性地超越原定目标，为建设工作的形成动力机制。

(六) 建立问责机制

明确实施方案中的各组织层级的职能与职责，制定具体工作标准，以此为依据实施履职测评，测评结果与部门绩效挂钩，对没有完成目标任务和出现差错的进行问责，确保各项任务的完成。

(七) 建立资源、经费保障机制

根据诊改方案确定的目标任务，科学分析实现目标任务所需的资源条件，提供必要的人、财、物支持。按照学院规划预算的经费，依据经费预算、使用制度，保证经费足额投入、合理使用，为目标任务的完成提供资源、经费保障。

八、诊改试点专业申请

试点工作按照《湖南现代物流职业技术学院内部质量保证体系诊断与改进实施方案》工作部署开展，由各二级学院自主遴选 1-2 个专业申报诊改试点，全校遴选一批专业，遵照“需求导向、自我保证，多元诊断、重

在改进”的工作方针推进,见附件1 诊改试点专业申请表。

诊改试点专业要提高认识,先行先试,要一边做、一边改,要把诊改作为内涵质量提升的重要抓手;要加强考核,各负其责,责任到人,二级学院院长亲自抓,有效促进各专业建设质量标准提升和完善相关制度建设,切实提升人才培养质量,为学校全面推进诊改工作和综合改革提供借鉴。

附件 1:

诊改试点专业申请表

| 专业基本情况 | | | | | | |
|---|--------|-----|--------|--------|-------------|------|
| 专业名称 | | | | 专业代码 | | |
| 修业年限 | | | | 专业设置时间 | | |
| 首届毕业生时间 | | | | 专业在校生数 | | |
| 近三年专业招生情况 | 2015 级 | | 2016 级 | | 2017 级 | |
| 近三年专业毕业生就业情况 (毕业生人 | 2015 届 | | 2016 届 | | 2017 届 | |
| 专业建设及人才培养相关情况 | | | | | | |
| 一、专业点简介<包括专业设置背景、历史沿革、建设基本情况、人才培养模式改革与创新等 (不超过 1000 字)> | | | | | | |
| | | | | | | |
| 二、教师队伍基本情况 | | | | | | |
| 专业带头人基本情况 | 姓名 | | | 性别 | | 出生年月 |
| | 最高学历 | | | 专业技术职称 | | |
| | 专业领域 | | | | | |
| 教师团队基本 | 专任教师 | 总人数 | | | 其中高级职称人数/比例 | |

| | | | | | |
|----------------------------|---|-----|-----|-----------------|----|
| 情况 | 兼职教师 | 总人数 | | 其中高级职称 人数/比例 | |
| 二级 学院 诊改 工作 小组 | 组长 | | 副组长 | | 成员 |
| 三、诊改核心课程 | | | | | |
| 诊改 核心 课程 | 课程名称 | | | 课程团队教师 | |
| | 课程名称 | | | 课程团队教师 | |
| | 课程名称 | | | 课程团队教师 | |
| | 课程名称 | | | 课程团队教师 | |
| | 课程名称 | | | 课程团队教师 | |
| 四、学校教授委员会评审意见 | | | | | |
| 学校 教授 委员 会 | <div style="text-align: right;"> 盖章 年 月 日 </div> | | | | |
| 五、学校审批意见 | | | | | |
| 学校 审批 意见 | <div style="text-align: right;"> 盖章 年 月 日 </div> | | | | |