

湖南现代物流职业技术学院

质量简报

2019年第3期（总第36期）

质量诊改与督导办编印

2019年5月

本期目录

● 督导动态	1
2019年上学期第12周日常教学督查工作反馈表	1
2019年上学期第13周日常教学督查工作反馈表	2
关于开展物流信息技术专业教学资源库项目建设工作中期督查的通知	3
物流信息技术专业教学资源库建设情况通报	4
关于表彰2017级优秀学生教学信息员的决定	6
关于迎接第二批高校思政课听课指导工作的任务分工表	8
● 教研交流	10
精品项目辅导天龙8步——我校成功举办“互联网+”创新创业讲座	10
余伟良处长到我校作名为《湖南职业教育改革再出发》的精彩讲座	12
● 质量视角	14
围绕技能素养，改革职教人才评价模式	14
职教大发展需要新的课程模式	20
● 诊改专栏	24
学生教学信息反馈与诊改	31

● 督导动态

2019 年上学期第 12 周日常教学督查工作反馈表

时 间： 2019 年 5 月 13 日至 2019 年 5 月 17 日

督评人： 彭年、曾明、杜丽茶、徐娟、王渊、熊丽

地 点： 教学楼、科技实训楼、物流实训楼、实训工厂、学生活动中心

督查事项： 学生到课、教师到岗与课堂教学、教学场地与实训设备使用等情况

督查工作情况	<p>1. 设备管理不规范问题依然存在。第6周反馈的科技楼204、504物联网教室的60盒（2000元/盒）技能训练设备没有固定放置的地方，每次用完用盒子装起来或者放在电脑桌下面的抽屉里，有些就直接将裸板堆放在讲台前。第12周巡查该问题依然存在。</p> <p>2. 个别教室排课不太合理。如周一排在科303教室的课，该教室并没有相关的实训设备，而科302教室有相关的实训设备（该时间段科302教室没有安排上课）。</p> <p>3. 部分教室学生上课玩手机、睡觉。课间教学楼楼道处吸烟情况严重，特别是教学楼4.5.6楼，2019年4月8日上午，教学楼6楼中间靠东边楼道垃圾桶有烟头引燃，实训中心管理员发现后及时采取措施熄灭火源。</p> <p>4. 抽烟问题。“八个禁止”试行一段时间，下课还有抽烟的学生，教学楼4楼比较多。</p>
	<p>表扬1：人文艺术学院、物流商学院教学巡查。</p> <p>表扬2：人文艺术学院对学生出勤情况跟踪到位，每周提交督导小结。</p>
督评建议	<p>1. 全校上下齐心协力、集思广益，解决教学巡查发现的常见问题（玩手机、睡觉）；</p> <p>2. 加强学风建设；</p> <p>3. 严格落实学习八项规定；</p>

质量诊改与督导办

2019年5月17日

2019 年上学期第 13 周日常教学督查工作反馈表

时 间： 2019 年 5 月 20 日至 2019 年 5 月 24 日

督评人： 彭年、曾明、杜丽茶、徐娟、王渊、熊丽

地 点： 教学楼、科技实训楼、物流实训楼、实训工厂、学生活动中心

督查事项： 学生到课、教师到岗与课堂教学、教学场地与实训设备使用等情况

督查 工作 情况	<p>1. 部分班级（衔接班）学生玩手机多，靠后边座的学生睡觉、玩的居多。</p> <p>2. 带早餐进教室。教605有学生带早餐摆放到桌子上（包装已打开）。</p> <p>3. 抽烟问题。“八个禁止”试行一段时间，下课还有抽烟的学生，教学楼4楼比较多。</p> <p>4. 节约用电意识有待加强。经常有教室无人但灯亮的情况。</p> <p>5. 外聘教师邓海晶问题跟踪。学期初巡查发现该外聘教师问题后，将问题反馈到相应的二级学院；第4周物信院安排教师听、评课并进行指导，物信学院反馈指导后该教师授课有较大的改进；学校督导委员会2次计划跟进听该教师的授课情况，但因本教师临时调课而停顿；第13周校督导员彭年、龚全安听了该教师的课，反映很不理想（具体见2019年5月24日下午听课评价表）；校督导员及时将该问题反馈到物流信息学院，物流信息学院做出处理决定：停止该教师的教学，由专业课教师龚芳老师代课。</p>
	<p>表扬1：人文艺术学院日常教学巡查到位。</p> <p>表扬2：人文艺术学院对学生出勤情况跟踪到位，每周提交督导小结。</p>
督 评 建 议	<p>1. 加强学风建设。</p> <p>2. 严格落实学习八项规定。</p> <p>3. 建议师、生人走灯关， 加强节约用电意识。</p>

质量诊改与督导办

2019年5月24日

关于开展物流信息技术专业教学资源库项目建设工作中期督查的通知

根据 2019 年党委工作要点及校长工作报告中“2019 年资源库项目入库立项”目标任务，为更好地推进 2019 年物流信息技术专业教学资源库项目建设工作，为学校加强内涵建设、全面提升办学质量创造一个良好的发展环境，依据资源库项目领导小组的要求，质量诊改与督导办会同物流信息学院将在**5 月 31 日（周五）**对各责任部门资源库项目任务及工作组的**完成情况（完成与否、完成度）**进行专项督查，将督查情况报资源库项目领导小组并就完成情况进行通报。

请各责任部门严格执行、落实资源库项目建设任务并做好相关安排。

请相关责任部门**严格执行、跟踪落实学生、教师用户的使用日志**情况。

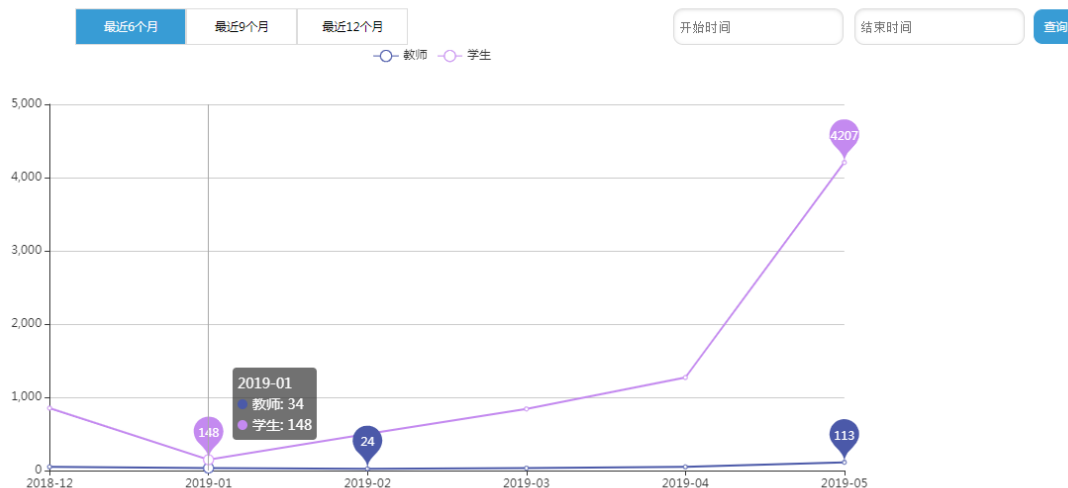
质量诊改与督导办
2019 年 5 月 23 日

物流信息技术专业教学资源库建设情况通报

一、用户数据整体概貌

1、近6个月新增用户增量（4207人）

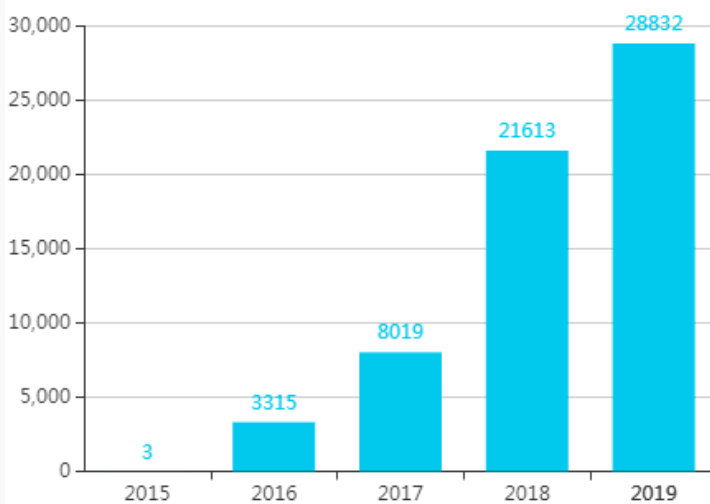
每月新增注册用户



2、年用户总量数据

2019年相对2018年增加（7219），2019年用户总量28832人。

年用户总量统计



3. 用户院校数据分布

按院校分布详情

序号	学校名称	总人数	教师总人数	教师活跃人数	学生总人数	学生活跃人数
1	湖南现代物流职业技术学院	13217	585	571	12502	12502
2	怀化职业技术学院	1371	13	13	1356	1356
3	南京交通职业技术学院	1312	6	5	1306	1306
4	徽商职业学院	1189	17	16	1172	1170
5	广西职业技术学院	676	3	3	673	673
6	湖南外贸职业学院	584	6	6	578	576
7	长江职业学院	540	9	8	531	531
8	湖南水利水电职业技术学院	445	0	0	436	436
9	湖南机电职业技术学院	439	3	3	434	434
10	云南机电职业技术学院	352	3	3	349	349

二、物流职院用户数据情况（以4门mOOC数据分析）

共有6386课/人（含教师学习MOOC人数，也有1个学习多课程的情况）

（1）已选共有6386课/人，其中2212课/人，数据全部为0，只加入了课，没有任何学习记录。

（2）共有6386课/人，已合格1984课/人（60分以上）。

（3）其中教师情况

共有122名教师学习了MOOC（每人只学1门课程）；其中数据全部为0的有32人，没有学习记录，没有任务日志。已合格人数21人。

关于表彰 2017 级优秀学生教学信息员的决定

各部门、二级学院（部）：

在学校党委、行政的正确领导下，2017级学生教学信息员自成立以来深入学习、贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，始终坚持发挥学生在教学活动中的主体作用，积极收集、反馈教学有用信息，在促进学校良好的教风、学风和校风形成方面发挥了极大的“桥梁”与“纽带”作用，涌现出了一批优秀个人。

为表彰先进，树立榜样，充分肯定教学信息员取得的成绩，激励广大学生不忘初心、牢记使命、奋发向上、努力学习，以开拓创新的精神和勤奋务实的工作态度进一步促进教育教学质量和教学管理水平的提高，根据《湖南现代物流职业技术学院学生教学信息员管理制度》湘物院学（2019）15号），经各二级学院教学信息员申请，各二级学院教学信息组长推荐，质量诊改与督导办审核，按25%的评选比例，决定授予吴娣等17位教学信息员“优秀信息员”称号。现对本次获得“优秀信息员”称号的学生给予通报表彰。

希望受到表彰的优秀信息员戒骄戒躁、再接再厉，充分发挥学生在教学活动中的主体作用，为学校教育教学质量和教学管理水平的提高做出更大的成绩，同时号召全校学生向优秀学生教学信息员学习。

附件：2017级优秀学生教学信息员名单

湖南现代物流职业技术学院
2019年5月27日



附件：

2017级优秀学生教学信息员名单

学院	班级	姓名
物流管理学院	物管（教改）1701班	吴 娣
物流管理学院	企物1702班	刘洪李
物流管理学院	企物1707班	罗玉洁
物流管理学院	物管（国际）1701班	叶 珊
物流管理学院	物管（电商）1701班	刘益玲
物流商学院	会计1701班	曾飞艳
物流商学院	连锁1701班	黄紫薇
物流商学院	商务管理1701班	王 珍
物流信息学院	计应JAVA1702班	童兴旺
物流信息学院	物网1701班	刘 华
物流信息学院	电商1701班	岳溪洋
物流信息学院	电商衔接1706班	沈 晴
人文艺术学院	高乘1701班	周星雨
人文艺术学院	商英1701班	陈丽婷
人文艺术学院	旅游管理1701班	李鹏花
物流工程学院	电子1701班	胡 帅
物流工程学院	港航1701班	邓 丽

关于迎接第二批高校思政课听课指导工作的任务分工表

序号	工作任务	完成时间	地点	责任部门	联络人及负责事项	备注
1	填写调研表	5月6日之前完成		思政课部	赵翹	请思政课部填写完后交校领导审阅后再提交
2	专家听课	5月6日 14:00-14:45	教学楼 213	思政课部、实训中心、学生处、物管学院、人文学院、教务处	李娜，负责联络专家及通知校领导一同前往听课地点听课	上课教师：李芳；上课班级：物管（教改）1801 商务英语 1801， 会展 1802；听课人员：陈若松、邓德艾、冯霞、翦象慧及相关二级学院领导及辅导员
			教学楼 214	思政课部、实训中心、学生处、物管学院、教务处	毕静明，负责联络专家及通知校领导一同前往听课地点听课	上课教师：李志星；上课班级：物管（企）1801 物管（企）1802 物管（企）1803；听课人员：张卫良、龙吟、赵翹、潘果及相关二级学院领导及辅导员
			教学楼 400	思政课部、实训中心、学生处、物管学院、人文学院、教务处	陈诗师，负责联络专家及通知校领导一同前往听课地点听课	上课教师：陈贞伊；上课班级：商务管理 1801 物管（电商物流）1803 商务英语 1804；听课人员：赖平、周务农、陈诗师、黄雁及相关二级学院领导及辅导员
3	学生座谈会	5月6日 15:00-15:45	物流实训 大楼 303	学生处、教务处、思政课部	唐作龙负责组织学生入场；危盛负责会场布置；翦象慧负责会议记录	20人学生名单，由思政课部提供，学生处组织学生提前5分钟入场；参会人员：严若红、刘松山

4	思政课部专兼职教师座谈会	5月6日 15:00-15:45	办公楼三楼会议室	思政课部、 教务处	冯霞负责教师入场； 尹思林负责会场布置； 陈诗师负责会议记录	参会人员：周务农、陈建华、潘果、黄雁及思政课部所有专兼职教师
5	学校层面座谈会	5月6日 16:00-16:45	办公楼三楼会议室	党政办、 教务处	黄雁负责教师入场； 尹思林负责会场布置； 危盛负责会议记录	参会人员：龙吟、邓德艾、周务农、严若红、陈建华、夏红球、肖勇及各二级学院院长和书记、思政课部领导；思政课部专兼职教师
6	听课情况反馈会	5月6日 16:50-17:30	办公楼三楼会议室	党政办、 教务处	尹思林负责会场布置； 危盛负责会议记录	参会人员：龙吟、邓德艾、周务农、严若红、陈建华、夏红球、肖勇及各二级学院院长和书记、思政课部领导；思政课部专兼职教师

● 教研交流

精品项目辅导天龙8步——我校成功举办“互联网+”创新创业讲座

“为什么100元人民币毛主席头像是侧面照而硬币头像又是正面照呢？香烟为什么设计是圆柱形的呢？……”5月7日，教育部就业创业培训师资库成员、湖南省黄炎培创业规划大赛评审专家、湖南省人社厅创业培训讲师团成员吴轩辕教授在校办公楼四楼会议室为我校300多名师生以“精品项目辅导天龙8步”为主题进行精彩的“互联网+”创新创业讲座。此次讲座由我校就业办主办、物流人文艺术学院承办，就业办副处长伍瑛主持。



吴轩辕从解析分析大赛规则、组建合适参赛团队、整合优质参谋资源、精改项目的计划书、亮化路演PPT等方面讲解了精品项目的打造流程，为我校准备参加2019年“互联网+”创新创业比赛师生进行了详细的培训指导。吴教授通过一系列真实案例解析，用风趣幽默、通俗易懂的方式讲解专业知识，为参赛同学赛提供了切实有效的指导。同学们认真听讲，积极踊跃回答吴老师提出的问题，获得老师的肯定和鼓励。在互动答疑环节，同学们纷纷向吴老师举

手咨询提问，吴老师对同学们的项目创意表示赞许，鼓励同学们勇于尝试，挑战自我。



讲座结束后，学生们纷纷围绕吴教授进行一对一的参赛项目指导，表示吴教授的讲座为创新创业指明了方向，为备战 2019 年湖南省“互联网+”创业大赛和湖南省黄炎培创业大赛增添了信心。

余伟良处长到我校作名为《湖南职业教育改革再出发》的精彩讲座

5月14日下午，大雨初歇、春光明媚。湖南省教育厅职业教育与成人教育处余伟良处长在学校办公楼四楼会议室为全校师生作了名为《湖南职业教育改革再出发》的精彩讲座。学校全体专兼职教师到场聆听，讲座由邓德艾校长主持。



余伟良首先列举了我校这一年来成绩和特色，既肯定我校是成长最快的学校，同时也指出我校专业点多、专任教师少、教学成果少等亟待解决的问题。接着余伟良从全省职教的宏观角度出发，总结了湖南职业教育在全国的品牌特色、主要短板，向全校师生介绍了湖南职业教育改革发展的道路与方向，重点解读了湖南职业教育未来发展趋势和政策，指出了2019年职教人必须做好标准体系建设等多方面准备，来迎接更加艰巨的挑战和竞争。



余伟良讲座结束后，邓德艾对讲座给予了高度评价，称赞余伟良对职教工作充满热情，具有大情怀、大格局、大思考、大谋略、大作为、大成效，才能做出如此内容丰富、精彩纷呈的讲座。

● 质量视角

围绕技能素养，改革职教人才评价模式

国务院印发的《国家职业教育改革实施方案》要求，启动“1+X”证书试点工作，深化复合型技术技能人才培养培训模式改革。“1+X”证书制度是我国职业教育作为一种类型教育的重要体现，是落实立德树人根本任务、完善职业教育培训体系、深化产教融合、校企合作的一项重要制度设计。1是指学历证书，X是指若干职业技能等级证书，鼓励职业院校学生在获得学历证书的同时，积极取得多类职业技能等级证书，拓展就业创业本领，缓解结构性就业矛盾。这一制度旨在通过育训结合、书证融通，真正培养出产业所需要的高质量复合型技术技能人才。这一改革的实施必然要求围绕技能素养，建立与之相适应的人才评价模式。

职业教育人才评价存在的问题

以往职业教育人才评价主要存在以下问题：

从评价内容看，侧重学校教育的内容，侧重普通教育的内容，在职业教育最核心的内容尤其是技术技能和职业素养等方面相对薄弱。

从评价方式看，存在着学历证书与职业资格证书“两张皮”现象。社会化证书主要适用于职业领域，并没有考虑学校职业教育特点和要求，两者不融通，难以在同一个培养方案中和教学过程中落地，增加了学生培训和考核的负担，也增加了学校组织工作的负担。

从评价主体看，缺乏教育行政部门的统筹规划，缺乏权威的有公信力的培训评价组织参与。在深化“放管服”改革背景下，国家对职业资格证书的数量做了较大幅度减少，而社会上行业企业和培

训组织开发的职业资格证书良莠不齐，存在口径宽窄不一，适应范围不广和规范性不强等问题，导致学校和学生在选择时无所适从。

从评价效果看，缺乏职业教育作为一种类型教育的评价机制。由于缺乏对复合型技术技能人才评价体系的整体设计和制度支撑，导致教育系统与其他相关部门在职业教育人才评价体系建设上没有形成合力。此外，职业教育作为一种类型教育，是一个大的范畴概念，应该也包括应用型本科教育乃至专业硕士研究生教育，目前在职业教育的高层应用方面如何科学地进行人才评价，无论在理论上还是在实践上还基本处于空白。

技术技能人才评价模式的原则

针对以往存在的问题，职业教育要建立起复合型技术技能人才评价模式。建立的原则如下：

一是坚持学生中心。评价制度改革和建设要落实立德树人的根本任务，促进学生德智体美劳全面发展，从制度设计、评价内容、培训考核、成果认定等方面都应有利于学生主动学习、方便学习，有利于畅通技术技能人才成长通道，拓展学生就业创业本领，有利于学生终身学习和可持续发展。

二是坚持标准引领。在“1+X”制度下，对职业教育学习成果的评价与证明是学校教育的普遍性与不同行业企业职业要求的特殊性的有机结合，是教育系统内部标准和行业企业等社会用人标准的有机结合。要改变以往以学历教育为主要内容的评价标准，把职业技能等级标准纳入人才质量评价之中，用标准引领教育教学改革方向，从源头上推动复合型技术技能人才培养。

三是坚持书证融通。坚持学历教育与职业培训相结合，依据国家职业教育专业教学标准和职业技能等级标准的要求，将职业技能

等级证书培训内容有机融入专业人才培养方案，优化课程设置和教学内容，统筹教学组织与实施，解决以往学历教育与职业资格证书“两张皮”的问题。

四是坚持多方协同。职业教育是跨界教育，“1+X”制度下的人才评价必然是多方协同的体系。这既包括组织开发国家职业标准的人社部门和制定国家职业教育教学标准的教育行政部门，也包括负责开发证书、培训考核学生的社会培训评价组织，还包括实施教育主体的职业院校。这几方面必须协调配合，才能形成科学有效的工作体系，其中教育行政部门在“1+X”试点阶段必然起着统筹协调的作用。

建立复合型技术技能人才评价模式

标准开发是前提。标准是工作的源头，也是检验质量的依据。首先，标准分层级。第一层是人社部负责组织开发的各类国家职业标准和教育部制定的以专业教学标准为核心的国家职业教育教学标准，两者要有机衔接和融通；第二层是依据第一层国家标准，借鉴国际国内先进标准，体现新技术、新工艺、新规范等，开发职业技能等级标准；并以第二级为依据，按职业技能领域分类，对应企业典型岗位（群），反映职业活动和个人职业生涯发展所需的综合能，开发出职业技能等级证书。

其次，教育系统开发的职业技能等级证书与人社系统开发的职业资格证书要有机衔接。“1+X”制度中已明确教育系统负责开发的职业技能等级证书分为三级，即初级、中级、高级，而人社部开发的职业资格等级分为五级，即初级工、中级工、高级工、技师、高级技师，这两方面对接好才能落实《国家职业教育改革实施方案》

中提出的“各类职业资格证书具有同等效力，持有证书人员享有同等待遇”的要求。

再次，要深入研究职业教育高层应用如何开展人才评价。职业教育作为一种类型教育，必然会拓展到本科，乃至研究生层次，

“1+X”制度也同样适合高层次职业教育，对高层次职业教育人才质量如何评价应该深入研究。例如，本科层次的职业教育使用什么专业目录，复合型技术技能人才对本科院校来讲质量标准内涵是什么，这些对于一大批正在转型发展的本科院校而言，无疑有重要的导向作用。

最后，处理好原有职业资格证书与新标准、新证书的关系。新开发的职业技能等级证书应该是“X”的主体，这体现了经济社会发展的最新变化和要求。同时，应该鼓励职业院校引入行业企业认可度高的其他社会化证书，作为“X”的组成部分，这体现政策的延续性，也有利于学生就业创业。应该注意，国家已明令取消的国家原职业资格证书不得再以“资格证”等形式在“1+X”制度中出现，防止乱培训、乱发证，保护学生的权益。

培育培训评价组织是保障。培训评价组织是职业技能等级证书及标准的建设主体，对证书质量、证书声誉总负责，主要职责包括：标准开发、教材和学习资源开发、考核站点建设、考核颁证等，并协助院校实施技能培训。目前，社会培训组织比较多，但有标准开发能力和评价能力的组织并不多，如何培育高水平的培训评价组织自然成为“1+X”制度的重要保障。由于这是新生事物，这项工作必将是一个渐进的过程，必须有长期的规划，循序渐进的培育。目前，比较可行的方案是在已成熟的品牌中遴选一批，在成长的品牌中培

育一批，在证书缺失的领域规划一批，起步阶段一定要控制数量，扶优、扶大、扶强。

事实上，任何一个培训评价组织的视野都有其局限性，在这牵一发而动全身的关键环节，必须充分发挥各有关方面的积极性，利用好既有资源。比如，可以充分发挥全国行业职业教育教学指导委员会的作用，利用行业企业和优质院校的专家资源，积极参与指导1+X证书制度试点工作的标准开发、培训指导、质量评价等工作。

此外，职业院校也是实施职业技能培训的主体，特别是在书证融通这一理念下，如何实施人才培养方案，如何开展培训，如何评价学生的质量，以及有哪些需求和开发建议等，都需要充分听取学校的意见。如果培训评价组织与职业院校各行其是，肯定是行不通的，两方面携手才能够使工作更加顺畅，也会减轻学生培训和考核的负担。

建立科学的考核评价是关键。“1+X”制定的落脚点是考核评价，科学的考核评价是这一制度成功的关键，必须抓住以下几个关键环节。

一是建立健全考核评价制度，组建专家队伍，制定工作细则，建立安全保密制度，开发建设题库等。

二是对培训评价组织和院校培训质量设立监测、评价机制。尤其应该发挥行业教学指导委员会和社会第三方评价机构的作用，促进培训评价工作科学规范，持续改进，不断提升。

三是考核的内容要与国家专业教学标准有机衔接，应反映典型岗位（群）所需要的职业素养、专业知识和职业技能，体现社会、市场、企业、学生个人的发展需求。

四是考核方式要灵活多样，在强化对典型工作任务能力的考核前提下，要体现书证融通、尽量减轻学生的培训和考核负担，可以把相关专业课程的考核与职业技术技能等级考核统筹安排。一次考核书证同认。

五是探索建立职业教育国家学分银行，把学生对学历证书和职业技能等级证书所体现的学习成果进行登记、存储，计入个人学习账号，对学习和培训的成果进行认证、积累和转换。这不仅会增强学生的获得感，促进学生终身学习，也可为下一步国家资历框架建设奠定基础。

（作者：李志宏，系中国职教学会质量保障与评估专业委员会理事长）

职教大发展需要新的课程模式

当前，我国职业教育进入了内涵发展时期，各地开展了多种形式的课程改革，然而仍存在很多问题，没有从根本上提高职业教育人才培养质量。国际职教课程模式共同的发展趋势是将职业能力培养作为课程发展方向，关注学习者的职业成长而不仅是岗位工作需求，强调基于工作的学习等，其关键点是如何处理和优化实践学习与理论学习之间的关系。

阶段一：理论与实践并行的课程模式。

职业院校最开始的课程表现为理论学习和技能训练两个独立的形态，没有实现或无法实现学习内容和学习时间上的协调，这种课程模式呈现为“理论与实践并行”，其目的是让学习者掌握知识并解决职场中的问题，追求理论知识的完整性和系统性，课程开发过程是一个对学科理论知识进行简化的过程，使复杂的知识能够被学生所接受。

通过“教学简化”开发课程，主要原因是职业院校管理者和教师基本是由传统学科教育体系培养出来的，课程体系主要是在学科课程理念下建立的。但是，由于过分关注知识学习或由于基础设施、组织条件和师资力量所限很难进行深入的实践活动，学习者难以获得针对复杂工作的经验。而且现实中，由于职业院校学生的学业基础所限，他们的抽象思维能力不高，在脱离具体情境下开展理论学习很困难，更不要说能实现知识迁移。

阶段二：理论服务实践的课程模式。

生产流水线的诞生开创了大批量生产模式，对职业教育的发展提出了功利性的要求，由此产生了“能力本位教育”(CBE)模式，受此启发，职教界研究者和教师开始基于岗位任务分析来开发课程，即从岗位实际需求出发，将理论知识学习作为获得技能的手段和能力发展的基础，力图让学习者通过知识技能的积累提高职业能力。

其中，国际职业教育界流行的 DACUM 课程开发方法，是把具体职业岗位的工作细化成为相对独立的职责，每项职责被看作一项能力，再将每项职责细化成若干任务并对应一项技能，再归类课程框架并组织课程内容。DACUM 方法认为学习是“投入”和“产出”之间的线性关系，能力是完成岗位任务的技能、知识和态度，这些因素加起来就是职业的整体。但是，该方法基本没有关注职业能力发展等教育性目标，忽略隐性知识，没有关注工作的整体性特征和经验成分，因此开发的课程难以促进学习者综合职业能力的提高。

阶段三：理论与实践一体化的课程模式。

自动化技术的普及对高素质技术技能型人才的专业能力、方法能力和社会能力提出了更高要求。有效的职业学习是学习者在职业情境中对工作任务、过程和环境进行整体化感悟和反思，须进行整体化的课程设计，让学习者学习知识技能并在工作过程中获得职业认知，形成对工作和技术的设计能力。从 20 世纪末开始，国际职教界开始关注一体化课程，德国研发了基于工作过程导向的学习领域课程，教育部在国家示范性高职院校建设工程中引入这种课程模式并进行了本土化改造。

一体化课程的高级阶段体现为“工学结合一体化课程”，其基本特点是工作过程导向，课程目标是培养综合职业能力，学习内容是职业典型工作任务，学习过程要体现工作过程的整体性，学习者在综合行动中获得工作过程知识。开发工学结合一体化课程，需对课程开发的行业和职业分析、任务分析、课程设计和考核评估等环节开展质量控制，职业分析要关注技术发展、职业活动和职业教育的关系，要保证课程的内容有一定的开放性。但是，传统的教学管理和职业技能评价规则等制度性因素，与工学结合一体化课程的要求存在冲突，因此目前的工学一体化课程开发有明显的形式化、表面化、概念化的倾向，很多职业院校把职业能力理解为单项技能输出，课程实施过程缺乏职业工作情境，呈现出知识技能的微型化、

碎片化和程序化倾向，学习者无法获得对工作过程的整体化理解，这直接影响了学习者的过程性能力和设计性能力获得。

阶段四：基于信息化和智能化的新课程模式

工业 4.0 时代，基于信息物理系统的智能化扩展到整个工作环境中，对雇员的关键职业能力提出了更高要求，这些关键能力只能在工作过程中学习和获得，同时离不开高度灵活、个性化和数字化学习模式，工作岗位成为重要的学习场所。因此，需要设计现代教育技术支持下的跨学科岗位学习任务，把复杂工作现实转变为一种学习情境，确保学习者成为教与学过程的主体。创设具有“学习潜力”的工作岗位，是未来职教课程开发需要解决的关键问题。

基于信息化和智能化的新课程模式是在理论实践一体化课程基础上发展起来的，具备工作过程系统化和行动导向等特征，新课程模式需在更高层面整合理论与实践的关系。新课程模式下的信息化学习平台要帮助学习者完成特定工作领域、工作环境和条件下的综合性工作任务，通过信息化技术支持“针对复杂工作内涵”

（工作对象、工具材料、工作方法、劳动生产组织形式和工作要求）的学习。新课程模式下的信息化学习平台要按照“以学习者为中心”的原则设计，强调知识构建和反思等设计性功能，帮助学生理解学习对象。开发此类学习平台需要了解企业生产流程和职业学习的实际需求，平台上运作的课程内容和组织方式应与学生学习能力相适应，遵循工作过程导向和行动导向原则且满足企业生产安全和信息安全的要求。

综上所述，作为一种教育类型，职业教育课程开发是使课程功能适应社会、经济和技术发展需求的、持续决定和改进课程的过程。目前，我国职教课程研究和实践集中在：一是由主管部门开展的教学标准和专业目录制定，二是由职业院校进行的课程开发和设计。当前职教课程开发仍然是简单的数据收集和加工过程，还没有关注到课程开发方法论的重要性，这导致了课程开发结果的不确定性和不可比性。要想开发出高质量的课程，需要科学的职业资格分析和

课程开发技术标准，课程开发的技术规范应帮助职业院校设置符合社会发展需求的专业，开发出符合学习者职业发展逻辑规律的课程体系，构建工作过程完整的学习情境，相关管理部门能够依照技术规范对职业院校课程实施质量和学业进行有效的控制。

在当今社会，在技术可能性和社会需求之间存在着人为和个性化的设计空间，当代人才不但要有技术适应能力，而且应具备参与设计未来技术和工作世界的能力。职业教育的新课程模式不仅体现为课程形态、课程开发和课程实施的变革，而且还要从制度建设、流程再造、教师资源发展和质量管理等方面进行系统化设计。新课程模式对信息化和智能化的理念和技术提出了很高的要求，对照“中国制造 2025”和“工业 4.0”，把握未来职业教育课程发展方向开展新课程模式的探讨有着重要意义。

（作者：周衍安，系江苏建筑职业技术学院高教研究所研究员）

● 诊改专栏

2019 年度诊断报告模板

XX专业2019年度自我诊断报告

一、专业自我诊断表

一级指标	二级指标	三级指标		目标	目标完成情况	拟采取的措施
专业定位契合度	1、专业定位的适切性	1	专业设置及专业建设规划的合理性			
		2	专业培养目标及人才培养方案的科学性			
	2、课程安排的适切性	3	课程设置与教学目标符合程度			
		4	校企合作、工学结合在专业课程和教学安排中的体现程度			
办学资源支持度	3、教师队伍	5	专业师生比			
		6	“双师”素质教师占比及授课占比			
		7	专任教师专业实践情况和信息化教学情况			
		8	教学研究技术服务情况			
	4、实践条件	9	实验实训项目开出率			
		10	大师工作室、校企合作平台等建设情况			
		11	校外实习基地建设情况			
	5、经费条件	12	专业建设与改革经费保障情况			
13		教师发展经费保障情况				
专业建设影响力	6专业建设代表性成果	14	专业建设项目成果			
		15	教学成果获奖情况			
		16	实训基地建设及使用情况			
		17	教学资源建设及使用情况			

	7、社会认可度	18	新生报到率和学生流失率			
		19	毕业生、用人单位和行业满意度			
		20	专业影响力			
培养目标达成度	8、学生职业素养	21	学生职业道德养成及工匠精神践行情况			
		22	学生思想品德和行为表现			
	9、学生职业能力	23	学生毕业设计和综合实训报告抽查结果			
		24	学生职业能力测评结果			
		25	学生职业资格（或技能等级）证书获取率			
	10、学生就业质量	26	就业情况			
		27	毕业生起薪指数			
	11、毕业职业发展	28	毕业薪资变化指数			
		29	毕业生职位晋升情况			
30		优秀校友情况				
社会服务贡献度	12、科技服务	31	科技服务项目到款金额及社会效益			
	13、社会培训	32	面向社会开展培训受训人数、到款金额及社会效益			
专业特色	本专业在服务国家或区域发展战略，促进本地区本行业职业教育发展，提升职业教育社会影响力等方面的先进理念、鲜明特色和突出成绩。					

注：1. 1.可选择30%以上三级指标的指标作为质控点，同时覆盖4个以上一级指标，三年一个周期；
2. 报告内容必须真实、准确，务必写实；
3. 每一项的“拟改进措施”需突出针对性、注重可行性，建议在100字左右。

二、诊改成效

XX课程2019年度自我诊断报告

一、课程自我诊断表

诊断项目	诊断要素	质量控制点	目标值	目标实现情况	拟采取的改进措施
1.课程设计与教学内容改革	课程标准	是否有调研报告			
		是否修订课程标准			
	课程内容动态更新机制	是否更新教学内容			
	实训（实践）内容	是否引入项目教学			
		是否引入企业导师进课堂			
		是否能满足培养学生岗位能力和职业素养的要求			
	双创教育	是否有双创教育引导			
课程思政改革	是否融入思政元素				
2.教学资源建设	资源建设情况	是否具有信息化教学资源			
		资源总数（个）			
		视频资源（个）			
		题库建设（个）			
		信息化教学资源更新率			
		学生、教师、社会用户访问量（人）			
3.教学条件建设	教学文件与教学资料	课程标准、教案等是否齐全			
	实践教学	实践教学条件是否能够满足教学要求；能够进行开放式教学			
		实训室设备完好率			
	教材开发	是否开发编写教材			
		是否立项规划教材			
4.师资队伍建	能力素质	发表论文			
		参加比赛获奖			
		教师培训（天）			

设		双师比例			
		教改课题、项目 (个)			
5.教学方式	教学理念和教学方法	是否开展教学方法手段等 创新改革			
		实训课时占比			
	教学手段	平台教学活动次数 (讨论、投票、抢答等)			
		到课率			
	教学管理	教学改革研究次数			
		集体备课次数			
		课程团队听课次数			
	教学效果	课堂满意度			
		督导评价			
		学生评教			
	学生成绩	学生成绩及格率			
		期末考试平均成绩			
学生成绩优秀率					
6.教学考核方式改革	考核评价方式改革	是否有考核评价改革方案			
		学生在线学习时长 (分钟)			
		学生在线完成作业次数			

- 注：1. 可选择30%以上三级指标的指标作为质控点，同时覆盖4个以上一级指标；
2. 报告内容必须真实、准确，务必写实；
3. 每一项的“拟改进措施”需突出针对性、注重可行性，建议在100字左右。

2019年度教师自我诊断报告

姓名		性别		出生日期	
学历 学位	第一学历		毕业院校		所学专业
	最高学历 学位		毕业院校		所学专业
从教年限			任教专业		职 称
研究方向			所在部门		联系方式
特 长		发展类型	<input type="checkbox"/> 教学 <input type="checkbox"/> 科研 <input type="checkbox"/> 技能 (三项发展类型中选择其中一种作为重点发展类型)		
本年度目标					
年度目标完成情况					
下一年度改进计划					

美 10 分	1、待人文明、热情诚实守信，举止文雅，谦虚谨慎。 2、尊敬师长，尊重他人，尊老爱幼，乐于助人，同学间和睦相处，团结互助。 3、男女交往得体，文明大方。	1、做好事受社会、学校、二级学院表扬者每人每次分别加10分、5分、3分。 2、拾金不昧或见义勇为者一次加5分。 3、在公共场所举止不文明，说脏话造成不好影响者每人每次减2分。 4、不遵守考试纪律，考试违纪及舞弊者每人次减10分。			
劳 10 分	积极参加劳动、培养吃苦耐劳意识	1、不参加公益活动一次减5分； 2、自习教室、宿舍卫生脏乱差每人次减5分。			
其他 10 分	积极参加学校、二级学院和班级组织的各项活动	1、参加学校、二级学院文艺活动，一次加1分，取得名次再加1-3分。 2、参加社会实践活动，一次加2分，受到表彰加5分，表现不好者减2分。 3、为二级学院、班所组织的各种活动做服务工作者每人次加1分。 4、不热心二级学院、班级活动者减3分。			
总分					
自我鉴定：					

学生教学信息反馈与诊改

反馈日期	反馈事项	反馈人 班级	所属院 部	事项归 类	解决情 况
20190513	物流宾天花板漏水	电商1804	物信学院	后勤保障类	即时反馈
20190515	教学楼413中间第六排凳子断了	工物1801	物工学院	后勤保障类	即时反馈
20190516	老四栋饮水机故障	采购1801	物管学院	后勤保障类	即时反馈
20190521	教学楼300第四排凳子断了	供应链1801	物管学院	后勤保障类	即时反馈
20190521	6机房电脑多数打不开	商贸1801	物管学院	教学保障类	即时反馈
20190522	教学楼400中间第一排第一个凳子，第二排第四个凳子断了	大数据1801	物信学院	后勤保障类	即时反馈
20190524	教学楼300投影仪模糊	教改1801	物管学院	教学保障类	即时反馈
20190524	教学楼503教室漏水	智慧物流	物信学院	后勤保障类	即时反馈
20190530	带早餐进教学楼:例如113、114这种大教室抽屉里总会有塑料袋并散发味道。	计应Java1801	物信学院	学风建设	反馈到相关部门
20190530	物流实训楼504教室的电脑是可以翻开盖住的，里面有许多垃圾长时间没人清理	物信1801	物信学院	后勤保障	反馈到相关部门
20190530	物流软件实训室605教室许多电脑老化系统没有更新，卡机。	物信1801	物信学院	教学设施与设备	反馈到相关部门
20190530	图书馆四楼的机房，有电脑配件丢失或者失灵的。比如鼠标不能点	计应Java1801	物信学院	教学设施与设备	反馈到相关部门
20190530	负114教室的时钟是坏的，不止是负114的时钟是坏的，也有其它教室时钟不灵或者是不准确	物信1801	物信学院	教学设施与设备	反馈到相关部门
20190530	教室的窗户缝里，机房601机房玻璃边缘全是堆积的灰尘或者是一下小垃圾	物信1801	物信学院	后勤保障	反馈到相关部门
20190530	去物流实训工厂上课不能从正门走，要从侧门进去，第一次去的时候没找到门	移动1801	物信学院	教学保障	反馈到相关部门
20190530	物流实训工厂没有课桌和凳子，同学们上课就非常懒散，如果老师没带麦同学们根本就听不见老师讲话了	物信1801	物信学院	课堂教学	反馈到相关部门
20190530	物流实训工厂上课货架条码没有	物信1801	物信学院	教学保障	反馈到相

	录入到电脑里面去或者是直接不能用给大家上课带了很多麻烦的事				关部门
20190530	科技楼204有电脑被同学设了密码，还有很多电脑是坏的用不了	移动1801	物信学院	教学设施与设备	反馈到相关部门
20190530	物流实训室的厕所非常狼藉，门也有所损坏	物信1801	物信学院	后勤保障	反馈到相关部门
20190530	学校垃圾厂设在大部分学生每天的必经之路，味道也比较重	移动1801	物信学院	后勤保障	反馈到相关部门
20190530	教学资源库可以专门设一个机房并且找到一批有意向的志愿者专门负责这件事，就不至于学习课程散乱，没有机房学习	计应 java1801	物信学院	教学保障	反馈到相关部门
20190530	313音响有杂音，投影不清楚	智慧物流 1801	物信学院	教学设施与设备	反馈到相关部门
20190530	有同学对周末的上课安排不满意	电子1801	物工学院	教学与学生管理	反馈到相关部门
20190530	三楼黑板写字不清晰，不易书写	冷链1801	物工学院	教学与学生管理	反馈到相关部门
20190530	-114座位有坏	物工1802	物工学院	后勤保障	反馈到相关部门